מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.07.2022

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חוזרים רבים שצויינו בבקרה קודמת.
חוסר הקפדה על הנחיות למניעת זיהומים. צוות לא שומר על היגיינת הידיים, לא מחליף כפפות כנדרש.
אי שמירה על כבודו של המטופל, ביצוע טיפול אינטימי עם דלתות פתוחות.
אי שמירה על בטיחות המטופל, ביצוע החלפת חיתול בעמידה, כולל אצל דיירת שנוטה ליפול ומבקשת לא לעשות זאת.
אי וידוא נטילת תרופה, בניגוד לנהלי המשרד.
חוסר פעילות תעסוקה מסודרת.
השכבה מוקדמת מדי לאחר ארוחת צהריים.
השכבת כל הדיירים בשעה 19.00 בערב, מבלי להתייחס להעדפות המטופלים.
יש להקפיד על התאמת מרקמי המזון המומלצים לכל דייר.
יש להקפיד על מתן הוראות ותיעוד של הגבלות פיזיות.
התקבלו פניות רבות מדיירים ובני משפחה עם תלונות על פעילות הצוות. תוכן הפניות מפורט בדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי,רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.07.2022 בין השעות 12:00 ל-14:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	31	
סה"כ		72	60	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אח מוסמך אחראי מחלקה + 4 מטפלים. אחת המטפלות משמשת גם כעובדת מטבח.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת + 5 מטפלים. אחת המטפלות משמשת גם כעובדת במטבח.
הצוות היה לבוש מדים ועטה מסכות כנדרש.
חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
לחלק מאנשי הצוות תגי הזיהוי היו מוצמדים למכנסיים - דבר שמונע מדיירים ומבני משפחותיהם לראות את שמות אנשי הצוות.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומטופחות.
מצעי המיטות מכובדים ותואמים לעונה. טבלת אביזרי עזר והנחיות העברה תלויה ליד כל מיטה. מול כל מיטה מותקמת טלוויזיה.
בגדי הדיירים אישיים ותואמים לעונה. ארונות הבגדים מסודרים.
בחדרי הדיירים נמצא ציוד אישי.
חדרי הרחצה נקיים.
3 דיירים שוהים בבידוד במחלקה סיעודית ב', כל אחד בחדר.
חלק ממברשות השיניים נמצאו מונחות על המדף או ליד הכיור ולא בכוס האישית.
חלק מפחי האשפה לא היו מכוסים.
אין מדי טמפרטורה בחללים המרכזיים / בחדרי הדיירים.

<u>טיפול אישי</u>

לאורך כל הביקור קיבלו הדיירים טיפולי פיזיותרפיה.
סיעודית א' - בעת ביצוע תצפית על טיפול אישי בדיירים נמצא שנעשתה החלפת אמצעי ספיגה ללא שמירה על היגיינה אישית של הדיירים.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
תפריט עדכני תלוי במטבחוני שתי המחלקות.
המזון הגיע בארגזים שומרי חום והונח על משטחים יעודיים.
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:30.
הצוות שאל את הדיירים להעדפותיהם האישיות, מהמבחר הקיים.
הסכו"ם מלא, הצלחות מחרסינה, הכוסות מזכוכית.
האוכל הוגש לדיירים בצורה אסתטית.
אין במחלקות טבלאות מרקמי מזון המומלצים להגשה לכל דייר.

סיעודית א' -
בשעת כניסתנו למחלקה, הדיירים המתינו להגשת ארוחת הצהריים. אחת המטפלות ערכה את השולחנות.
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:30, דיירת אחרונה סיימה לאכול בשעה 13:45
טבלת הסמכת נוזלים תלויה בסמוך לקולר, בציון שמות ארבעה מדיירי המחלקה.
סיעודית ב' -
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:30. עד השעה 13:00 נלקחו מרבית הדיירים לחדרם.
ליד הקולר יש טבלת הסמכת נוזלים כללית - ללא שמות דיירים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' -
נמצאו 6 דיירים עם הגבלת תנועה.
אחד הדיירים נמצא מוגבל באמצעות חגורה, ללא הוראה להגבלה.
הגבלת דייר ללא הוראה מהווה פגיעה חמורה בזכויותיו של הדייר.
לא הוצג בפני צוות הבקרה תיעוד של עדכון המשפחה בקשר להגבלת אותו דייר.
סיעודית ב' -
נמצאו 17 הגבלות תנועה. בבדיקה מדגמית נמצאה התאמה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקת לחצני מצוקה - נענו מיידית.

סיעודית א' -
אכילה והשכבת הדיירים נמשכה שעה ורבע מתחילת הגשת ארוחת הצהריים.
נצפה מטפל אשר החליף אמצעי ספיגה לדייר - בעמידה, בצורה לא בטיחותית.
בתצפית על חלוקת תרופות נמצא שמספר דיירים קיבלו סירופים ללא וידוא נטילה על ידי אח (הערה חוזרת מבקרה קודמת).
הדבר מנוגד לנוהל חלוקת טיפול תרופתי ומסכן את בריאותם של הדיירים.
נמצא שאין הקפדה על עקרונות מניעת זיהומים בעת ביצוע טיפול אישי : חלק מהמטפלים לא הקפידו על ביצוע היגיינת ידיים במעבר בין דיירים / יצאו מחדרי דיירים עם כפפות מזוהמות (הערה חוזרת מבקרה קודמת).

סיעודית ב' -
חצי שעה מתחילת הגשת ארוחת הצהריים - הושכבו כל דיירי המחלקה, ללא המתנה בין סיום הארוחה להשכבה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.
מדריכת התעסוקה הותיקה, סיימה את עבודתה במקום לפני כחודשיים.
פעילות אשר היתה רשומה על הלוח - לא התקיימה בשעה הכתובה. נמסר כי הסתיימה בשעה מוקדמת יותר.
אין בשתי המחלקות פעילות תעסוקתית סדירה.
על פי דיווח הצוות והמנהלת - המרפאה בעיסוק ומפעילים חיצוניים נכנסים למחלקות להפעיל במשך כשעה ביום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

סיעודית א' -
בתצפית השכבה : בזמן אחד המעברים המטפלות פתחו רק חצי דופן מיטה.
חלק מהמטפלים לא סגרו דלתות של חדרים בעת ביצוע השכבות למיטות וביצוע טיפול אישי.
דבר זה מהווה פגיעה חמורה בפרטיותם של הדיירים (הערה חוזרת מבקרה קודמת).
סיעודית ב' -
חלק מהמטפלים לא הקפידו לסגור את דלתות החדרים בעת השכבות (הערה חוזרת מבקרה קודמת).
ניצפתה דיירת נלקחת לשרותים בדלת פתוחה, בעוד דלת החדר פתוחה אף היא למסדרון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר דיירים :
סיפרו שהמקום נקי ושהאוכל בסדר. שיש מטפלים יותר טובים ומטפלים פחות טובים וחסרי סבלנות.
כאשר קוראים לעזרה, לוקח הרבה זמן עד שעונים לבקשה. הצוות מעדיף קודם לסיים לנקות את המחלקה ורק אז מתפנים לדיירים.
רוב הזמן אין תעסוקה. לפעמים יש מפעילים שבאים לשעה. לדבריהם, לוח התרבות התלוי - לא מתקיים ברובו.
יש רק מרפסת אחת, וכאשר מישהו יושב שם, אין מקום אחר ללכת אליו. לא מסכימים שהדיירים ישבו בלובי הבניין.
משכיבים את כולם לישון בשעה 19:00. כאשר מבקשים להשאר ערים יותר מאוחר - אומרים שאז אין מי שיעזור, והם יצטרכו ללכת לבד למיטות.
יש לציין כי מספר דיירים אמרו שהם מעדיפים לא לענות...

<u>נושאים נוספים</u>

על פי הניצפה / הנשמע / הנאמר והלא נאמר לצוות הבקרה :
יש לפעול לבניית קשרי אמון בין הדיירים להנהלת המוסד ולצוות העובדים.
יש להקשיב למצוקת הדיירים.
ויש לפעול לתיקון הליקויים בהתאם.
חשוב להדגיש כי מספר רב של הערות חוזרות על עצמן מבקרות קודמות.