מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2022

במוסד: "פאלאס מדיקל מודיעין"

בישוב: מודיעין-מכבים-רעות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
פאלאס מדיקל מודיעין (קוד מוסד 237R6)
צאלון 1
מודיעין-מכבים-רעות

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:30.
נמצאו ליקויים חמורים בתחומים: טיפול אישי, שמירה על כבוד המטופל, חלוקת תרופות, פעולות למניעת זיהומים.
מאחר ומדובר בסכנה לשלום הדיירים, נדרש תיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי,רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "פאלאס מדיקל מודיעין"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2022 בין השעות 07:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	23	
גריאטריה סיעודית א		36	21	
סה"כ		72	44	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א': אחות מוסמכת + 3 מטפלים + מטפל מתלמד + מטפל לילה עד השעה 08:00.
מחלקה ב': אחות מוסמכת + 4 מטפלים + מטפל לילה עד השעה 08:00.

תנאים סביבתיים

מחלקות חדשות, מרווחות.
בזמן הביקור המחלקות היו במהלך ניקיונות בוקר.
בכל חדר עד שני דיירים. במרבית החדרים אין צביון אישי.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
מקלחות מסודרות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים.

טיפול אישי

מחלקה א': בזמן כניסתנו למחלקה, 3 דיירים ישבו ערים בחדר האוכל. לדיירים הוגשה שתיה חמה. יתר הדיירים היו בשלבי השכמה שונים.
בצפיה בטיפול אישי, חלק מהמטפלים הקפידו על סגירת דלת החדר וקיום שיח עם הדייר וחלקם לא הקפידו על סגירת דלת החדר ואף לא על סגירת דלת חדר הרחצה, בעת רחצת הדייר.
על חלק מהמיטות תלויות הנחיות לביצוע מעברים נכונים ומעל חלקן לא.
מחלקה ב': בשעה 07:30 דיירת אחת ישבה ערה בחדר האוכל. לדיירת הוגש שתיה חמה + עוגה. יתר הדיירים היו בשלבי השכמה שונים.
בצפיה בטיפול אישי בשתי המחלקות נמצא שאין הקפדה על כללי מניעת זיהומים. לא בוצע חיטוי ידיים במעבר בין חלקי גוף שונים ובין מטופל למטופל. נצפה מטפל שהכין שתיה למטופל לאחר טיפול אישי, ללא ביצוע חיטוי ידיים או רחצתן.

חיתולים משומשים נזרקו על הרצפה.
ממצאים אולו מעידים על אי קיום נהלי מניעת זיהומים, דבר אשר אינו תקין לאורך כל השנה ובעיקר בעת המאבק הלאומי עם נגיף COVID-19.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו מסודרים ונקיים.
בשעה 8:00 ארוחת הבוקר סודרה על מזנונים בפינת חדר האוכל. האוכל נראה אסתטי.
עובדי המטבח החלו לחלק האוכל לדיירים ושאלו כל דייר להעדפותיו. האוכל הוגש קודם לדיירים שיכלו לאכול לבד ובהמשך לדיירים אשר היו זקוקים לעזרה באכילה ונמצא מטפל פנוי לעזור להם.
לדיירים הונח סינר רק בסמוך למועד חלוקת האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א': 4 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה. ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.
סיעודית ב': 14 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה. ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חלק מהצוות לא עוטה מסכות כראוי.
בשתי המחלקות לא הקפידו על נוהל מניעת זיהומים בעת טיפול אישי בדייר.
חדרי התרופות וארונות התרופות נשארו פתוחים וללא השחגה.
למספר דיירים בשתי המחלקות הוגשו תרופות ואחות לא נשארה לידם להשגחה עד שסיימו ליטול את כל התרופות. הדבר חמור מאוד ומסכן את שלום המטופלים.
לחצי המצוקה נמצאו נגישים לדיירים.
סיעודית א: קריאה בלחצן המצוקה נענתה לאחר זמן רב.
סיעודית ב: קריאה בלחצן המצוקה נענתה לאחר זמן סביר.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות נתלה קישוט סביבתי אקטואלי. בשתיהן הוקמה פינת זיכרון לחללי מערכות ישראל.
מדריכת תעסוקה נכחה בכל אחת מן המחלקות. ביום הבקרה פעילות התעסוקה החלה לאחר השעה 09:30, עד ארוחת הבוקר דיירים ישבו וקראו עיתון.
על פי לוחות התעסוקה בשתי המחלקות, בימים ראשון-חמישי יש פעילות בין השעות 9:15-09:00 עד 12:00 וביום שישי במשך שעה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים משתי המחלקות, כל הדיירים אמרו שסך הכל דיי מרוצים מהטיפול במחלקה, כולם ציינו שיש מטפלים טובים ויש מטפלים טובים פחות.

נושאים נוספים

כל הנכנסים למחלקות עוברים בדיקת אנטיגן בכניסה.
רשימות ההליכה מלאות באופן חלקי.
בעקבות אי שמירה על הנהלים נבדקו הדרכות של אחים ומטפלים, בבדיקה נמצא כי העובדים קיבלו רק הדרכות חלקיות.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL