מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2026

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 9530
תאריך הבקרה: 29.06.2026
תאריך הפצה: 16.07.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים במספר תחומים, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2026 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - חוסין שלאעטה, מפקח בכיר בריאות הסביבה - בגריאטריה, לשכת הבריאות מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב ומנהלת אדמינסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

דווח על שני פצעי לחץ דרגה 2 ודרגה 3.
ללא בידוד מגע.
דווח על 9 הגבלות, 3 שולחן ו-6 מותן.

כח-אדם סיעודי

אח משמרת ערב, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור העבודה זמין בעמדת האחיות, ותואם למספר העובדים.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד לובי נקי עם פינות ישיבה למשפחות.
בכניסה למחלקות בשעה 17:00, נצפו דיירים יושבים בלובי נקי מסודר, מסביב לשולחנות ערוכים ונקיים, רובם בפעילות תעסוקתית.
צביון אישי חלקי בחדרים.
חדרי אשפוז נקיים.
זרמו מים חמים בברזים.
מצעים תואמים לעונה.
שמות של הדיירים על החפצים האישיים שלהם ובפתח החדרים שלהם.
ראשי מקלחת נקיים ללא אבנית.
יש סבון במקלחות.
בכל חדר יש חומר חיטוי ידיים וכפפות.
קולר מתוחזק בזמן, אבל לא מתועד תאריך הטיפול האחרון.
אוגרים עם שילוט ועם מכסים.

נקודות לשיפור:

אין מד טמפרטורה באחד החדרים.
אין נייר ניגוב ידיים ונייר טואלט ברוב המקלחות בחדרי הדיירים.
מגבות נקיות מונחות על הכיור בטרם השכבת הדיירים וטיפול אישי.
נמצאה אבנית על הכיורים והברזים במקלחות.
בחלק מהחדרים נמצאו קירות מקולפים ומלכלכים, לאחרונה דווח שהחלו לצבוע בחלק מהחדרים, לא ברור תהליך העבודה, אחראי ביצוע.
נצפו קירות שצבעו את מחציתם.
נייר טואלט מלוכלך על רצפת המקלחת באחד החדרים.
סימני רטיבות באחת המקלחות.
ריח לוואי באחד החדרים.
נמצאה מיטה חלודה באחד החדרים.
פינת משפחה לא מזמינה.
דלתות ישנות, מלוכלכות ומתקלפות חדר 17.
כפתורי אור בלי מגן פלסטיק, חדר 18.
סימני רטיבות, חדר 16.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למוסד, רוב המטופלים יושבים בלובי המחלקתי.
הלובי מואר וללא ריחות לוואי, טמפרטורה בלובי 21 מעלות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ומותאמים לעונה.
בבדיקת החדרים, יש הנחיות העברה לכל מטופל תלויות בתוך החדר.
יש מלאי טיטולים במידות שונות.
נצפו מטופלים ששהו בחדריהם או בחוץ עם בני משפחה בהתאם לרצונם.
הטמפרטורה בחדרים נעה בין 22- 23 מעלות, לרבות מטופלת שלא הסכימה להפעלת מזגן.

נקודות לשיפור:
בבדיקת שינוי תנוחה, שינויי תנוחה חתומים ותואמים את התנוחה בפועל, שימוש מושכל בכריות.
לא נצפתה חתימה של תנוחת שתי הדיירות בצהריים, האח חתם אחרי שנשאל לגבי החתימה.
לחצן מצוקה לא נגיש באחד החדרים עבור מטופלתשמורה קוגנטיבית, הודבק על הקיר מעל הראש, בבדיקה לא הצליחה להגיע ללחצן.
ארונות בגדים בחלקן מבולגנים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בסביבות השעה 18:00.
הוגשה בהדרגה ובאופן מכבד.
התפריט נמצא בלובי ברור ונגיש, מעודכן וחתום על ידי דיאטנית.
ארוחת הערב תואמת לתפריט.
המטפלים מעודדים את המטופלים לאכול.
האכלה בוצעה בישיבה לרבות שיח עם הדיירים.
השולחנות ערוכים עם כלי אוכל ביתיים, מפות, מפיות וסכו"ם.

נקודות לשיפור:
צג הטמפרטורה של המקרר לא עבד.

אין נייר ניגוב ידיים וסבון ליד הכיור במטבח.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח על 9 הגבלות.
בבדיקה אקראית, הגבלות לא לוחצות.

נקודות לשיפור:
נצפתה מטופלת בלובי עם חגורה על החזה במקום המותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורת חדר תרופות 21 צילזיוס.
יש ניטור טמפרטורות של מקררי התרופות וחדר התרופות.

נקודות לשיפור:
סימני רטיבות בחדר התרופות.
מזגן לא נקי בחדר התרופות. צריך להשתמש בשקיות ביוהזרד.
נצפה מטפל שהאכיל דיירת, באמצע האכלה ניגש לקריאה ונכנס להחליף ולהוריד דיירת, חזר לחדר אוכל ולהמשך פעילות בחדר אוכל ללא החלפת חלוק.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסתנו רוב המטופלים בפעילות קבוצתית עם מנחה, פעילות בינגו, תואמת את לוח הפעילות השבועי.
השתתפו מספר רב של דיירים, וחלק אחר צפו בפעילות בלובי המחלקתי.
בנוסף ניתנה אפשרות לדיירים שלא רצו להשתתף, להיות במקום מרוחק או בחדרם.
קיים לוח פעילות המעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ישנם וילונות בין המיטות לשמירת פרטיות וכבוד המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

ניהול שיחה קצרה עם כמה מטופלים שהביעו את שביעות רצונם.

נקודות לשיפור:
בשיחה קצרה עם אחד המטופלים, טוען שכסא המקלחת לא נוח לו ומפריע לו.
לציין שלא נמצא כיסא שירותים ומקלחת אישי בחדר הרחצה.
יש מספר כסאות רחצה בכל אגף שמשמשים את הדיירים של אותו אגף.