מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 13.11.2025

## במוסד: "יסעור לי - ולך"

## בישוב: יסעור

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אריק ג'מס שלום**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)**
**ד.נ. משגב**
**יסעור**

**ד"ר שלום נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה ומתן יחס אישי למטופלים. עם זאת, יש לתקן ליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.11.2025 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עטאף סייד אחמד, חולים כרוניים, אחות
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

שלושה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עבדו מנהל הסיעוד ואח נוסף, 4 מטפלות עד השעה 14:00, מטפלת לתגבור עד לשעה 10:30, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי נקי, מואר ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים באוירה ביתית עם מגוון ציוד אישי. צביון אישי חלקי.
נמצאו הנחיות בחדרים לאופן העברה ואביזרים אישיים.
אוגר אשפה סגור.

לשיפור:
- נוכחות גדולה של זבובים בחדר האוכל, כולל על המטופלים והאוכל. לציין כי וילון אויר בכניסה למחלקה, לא עבד.
- לחצני מצוקה אינם נגישים.
- נעלי מטופלים מונחים על גבי כרית הושבה. בנוסף, נמצאו נעלים בתוך מאחז הבטיחות בחדר הרחצה.
- לחצני מצוקה פועלים אך אינם נגישים.
- אוגר לכביסה מלוכלכת פתוח במסדרון.
- בחדרים חסר נייר לניגוב ידיים.
- כרית סיבון במקלחת, ללא ציון שם המטופל.
- בפח אשפה בחדר הרחצה נמצאו כפפות משומשות.

- נצפתה כרית הושבה שחוקה.

**<u>טיפול אישי</u>**

בכניסתנו לבית הסיעודי, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה והיתר ישנים או בתהליך רחצה והורדה.
רחצה מבוצעת מדי יום, עפ"י רשימה מסודרת. מכינים מראש מגבות לשימוש לאחר הרחצה. מאפשרים למטופלים מקלחת ארוכה ונינוחה.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה וערכות לשיניים תותבות.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים למטופלים. מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
המטפלים עובדים בזוגות לפי צורך.
המטופלים יושבים בחדר האוכל מסודרים ובאופן נוח ולבושים בהתאם לעונה.

לשיפור:
- שינויי תנוחה- קיימת התאמה חלקית בלבד בין תנוחת המטופל בפועל לתנוחה החתומה על גבי הטופס. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.
- ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה, חלקן אינן נקיות. מברשות שיניים בחלקן עם מצבור משחה וחלקן הפוכות כלפי פנים הכוס לתוך נוזל עכור.
- מברשות שיער וגומיות בחלקן עם מצבור שיער ואינן נקיות.
- פריטים אישיים של מטופל נמצאו על אדן חלון שאינו נקי.
- לא נעשית הקפדה על כיבוי אור החדר בעת שמטופל אחד קם ויוצא לחדר האוכל והשני נשאר לישון.
- נמצאה קופסה לשיניים תותבות ללא ציון שם המטופל.

**<u>ארוחות</u>**

חדר האוכל נקי ומואר. ברקע טלויזיה פועלת על תכנית בוקר. ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה למטופלים לפי קצב הגעה לחדר האוכל, בנחת ומתוך היכרות עם העדפות.
שולחנות ערוכים עם מפה, פלייסמנט, סכו"ם מלא. במרכז השולחן מלחיה, מפיות, אביזר נוי, פלפל, סוכרזית ועשבי תיבול.
קנקן מים במרכז השולחן.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו כולל העשרות מיוחדות. לציין לחיוב מגוון לבחירה כגון 4 סוגי גבינות, אבוקדו, מעדנים בטעמים שונים, ביצה בשיטות הכנה שונות וסלט רענן.
מוגשת שתיה חמה לפי העדפה.
קיים מקרר לאוכל פרטי למטופלים. המקרר מסודר עם שמות על גבי פריטי המזון.
קיימת פינה להכנת שתיה חמה או קרה. נצפה מטופל שמכין לעצמו שתיה חמה.

לשיפור:
- יש לסדר את פינת השתייה באופן מזמין ואסתטי (מעט מלוכלך ונמצאו סמרטוטים משומשים).
- ריבוי זבובים בחדר האוכל, כולל על מטופלים ואוכל. נרשם גם בתנאים סביבתיים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת בטן, חגורת מפשעה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' במקרר תרופות ובחדר תרופות.
עיורי נוזלים שעל גביו תאריך 11.11 ושם המטופל. לדברי האחות, מחליפים שקית עירוי כל 72 שעות.

לשיפור:
- משחה לטיפול בטחורים נמצאה פתוחה ומונחת על גבי שיש בחדר רחצה. מכסה המשחה נמצא בתוך הכיור.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות מעודכן.
מתאפשרת תעסוקה פרטנית מותאמת ומועדפת עד לחלוקת ארוחת הבוקר. חלק מהמטופלים קוראים בעיתון.
לוח פעילות שבועית מציד קיום פעילות תעסוקה 4 פעמים בשבוע בשעות אחה"צ. לדברי האחות, פעילות התעסוקה מתעדכנת בקבוצת וואצאפ.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

וילונות בין המיטות ומבצעים סגירת וילון ודלת בעת מתן טיפול אישי. בנוסף, מורגש מתן יחס אישי, התייחסות להעדפות ושיח בעת הטיפול.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

- בשיחה עם מטופלת מדווחת על שביעות רצון מהאוכל, ומכך שמחלקת האוכל מכירה היטב את המטופלים והעדפותיהם.
- בשיחה עם מטופלת, מדווחת שהתרחצה במים חמים ושמתחשבים בבקשותיה.
- בשיחה עם מטופלת, מדווחת שלא נוח לה במיטה, מזרן אינו נוח ולא יכולה להסתובב לבד. כמו כן, מבקשת לקום מוקדם יותר מהמיטה. לדברי האחות, הנושא מוכר ומציעים לה שינוי תנוחה, אך מסרבת וגם מטפלים בענייניה.