מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סימוכין: 8857
תאריך הבקרה: 04.09.2025
תאריך הפצה: 21.09.2025

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.09.2025

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
ההתרשמות מהבקרה חיובית, במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.09.2025 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
5 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח מוסמך + 4 מטפלים + עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 17:00 מרבית המטופלים ישבו בלובי במהלך פעילות מוזיקלית עם זמר, ו-3 מטופלים נמצאו בחדר לפי רצונם.
טמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים 23-25 מעלות. למעט חדר אחד שהיו בו 27 מעלות. מזגן כבוי לפי בקשת הדיירת וחלון פתוח.
חדרים מסודרים ונקיים ללא ריחות לוואי. על המיטות מצעים נקיים ובהתאם לעונה.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים בכמות מספקת בהתאם לעונה.
כסאות הגלגלים נקיים ומאובזרים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במחלקה. מרבית המטופלים בלובי נראו יושבים בצורה נינוחה ומסודרת עם אביזרי תמיכה.
הטיפול האישי והיחס נראה מכבד.
בבדיקה אקראית עבור מטופלת צלולה שיושבת מרותקת לכס"ג בחדרה, לחצן המצוקה נגיש ותקין.

ארוחות

חלוקת האוכל מתבצעת לפי העדפות והיכרות עם המטופלים.

עם האוכל מוגש סכו"ם מכובד ואיכותי.
תפריט האוכל לא עדכני, תאריך שרשום על התפריט מלפני שבוע תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים מוגבלים פיזית בישיבה- 4 מהם עם שולחניות, ו-1 עם חגורות מותן.

בטיחות המטופל

מעקב טמפרטורה בחדר תרופות מבוצע כנדרש.
לחני מצוקה נגישים ותקינים.
במהלך הבקרה נמצאת מטופלת עם חבישות בשתי הידיים ובתשאול הדיירת בשפת אם רוסית מסרה שקבלה מכה בזמן רחצות בימים שונים ביד ימין וביד שמאל.
בבירור עם אח משמרת ערב לא ידע ולא קיבל מידע על הטיפול בחבישה, בבדיקת בתיק ממוחשב לא נמצא תיעוד ברשומה הסיעודית על הטיפול בשבוע האחרון, כמו כן לא נמצא אירוע חריג.

לשיפור:
על אחים/ות אחראים מסירת מידע על מצבים מיוחדים בהעברת משמרת.

פעילות פנאי

בכניסה למוסד התקיימה פעילות מוזיקלית עם זמר חיצוני, רוב המטופלים היו שותפים בפעילות גם חלק מהמטפלים לקחו חלק בפעילות. הפעילות תאמה לפי מה שרשום בלוח הפעילות ביום ובשעה.
לפי לוח פעילות שבועית מתקיימת 6 ימים בבוקר ו4 ימים אחרי הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד ושמירה על פרטיות המטופל, בעת מתן הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה נמסר על שביעות רצון מהיחס, מהטיפול והפעלות במוסד.