מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2025

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי, מורגשת שגרת עבודה והיכרות עם המטופלים והעדפותיהם. עם זאת, יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1 לקראת סגירה.
מטופל אחד בבידוד מגע.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח ומטפלת.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00- במשמרת בוקר עבדה אחות אחראית ואח נוסף, 5 מטפלות, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין וכוח האדם בפועל תואם לרשום בסידור.
לדברי אחות אחראית, ללא חסר בכוחאדם, גם לא בתקופת המלחמה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מואר וללא ריחות לוואי. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23-25 מעלות צלזיוס. אוירה נעימה ורגועה.
חדרי המטופלים מסודרים ונקיים. קיים צביון אישי.
על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
תלויות הנחיות לאביזרים אישיים ואופן העברה.
לחצני מצוקה תקינים וקיים מענה לקריאה.
במסדרון אוגרים סגורים לכביסה מלוכלכת ואשפה.
בחדרי רחצה, הורגשו מים חמים מהברזים.

לשיפור:
- בחלק מחדרי הרחצה מצבור אבנית על ברזים.

- נעליים נמצאו תלויות בתוך מאחז בטיחות לצד האסלה.
- בתוך עגלה לכביסה נקייה נמצאה אריזה גדולה של טיטולים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו לבית הסיעודי חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל ומתחילים בקבלת שתייה חמה ופריטי מזון מארוחת הבוקר.
יתר המטופלים בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בנוסף, ערכות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
מוצרי טיפוח אישיים למטופלים.
נמצאו טיטולים בגדלים שונים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית תנוחת המטופל בפועל אינה תאמה את מנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.

לשיפור:
- ערכות למברשות שיניים ומשחה- בחלקן מברשות שיניים שחוקות, עם מצבור משחה או הפוכות כלפי תחתית הכוס.
- מברשות שיער- חלקן עם מצבור שיער משמעותי.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר מוגשת למטופלים בהדרגה עפ"י קצב הגעה לחדר האוכל.
בחדר האוכל תלוי תפריט מעודכן ורוב הארוחה מוגשת על פיו.
על עגלת החלוקה מגוון מזונות כולל העשרות מיוחדות (יוגורט רב חלבון, דג מלוח ועוד).
חדר האוכל נקי, מסודר ומטופח.
על השולחנות מפות, אביזרי נוי, קנקני מים, מפיות נייר ואביזרים אישיים. המטופלים אוכלים על גבי פלייסמנט אישי.
המטופלים מקבלים מנה עפ"י בחירה והעדפה.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת וקצב האכלה מותאם למטופל. מורגש מתן יחס אישי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת אגן וחגורת מותניים.

<u>בטיחות המטופל</u>

- התנהלות בשע"ח- קיימים 4 ממ"דים והכניסו את רוב המטופלים למרחבים מוגנים וחלק במסדרון בהתאם להנחיות שקיבלו מפיקוד העורף ובשיתוף המטופלים והמשפחות.
- מניעת זיהומים-
חדר בידוד מגע עם שילוט על גבי הדלת וערכת התמגנות בכניסה לחדר.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
-חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות תעסוקה בשעות היום השונות.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה על תכנית בוקר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי נעשה שימוש בוילונות הפרדה וסוגרים את דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שתי מטופלות הביעו שביעות רצון מהיחסוהטיפול.