מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.01.2025

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
מורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי, יחד עם זאת מיד לאחר קבלת דיווח מנציגי צוות הבקרה, פנו להנהלת המוסד בדרישה לתקן לאלתר את הליקוי הנוגע למים פושרים וטמפרטורה מתחת ל24 מעלות בחלק מהחדרים. לפי ההנהלה הייתה קיימת תקלה טכנית שתוקנה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.01.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

שני דיירים עם פצע לחץ דרגה 2-1.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת עובד אח, 5 מטפלות (אחת מהן לתגבור לכמה שעות), עובדת מטבח ועובדת משק. בשעה 7:00 מגיעה מנהלת הסיעוד.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, אוירה רגועה, מרחבים ציבוריים חמים ונעימים.
חדרים וחדרי רחצה נקיים ומסודרים.
בחלק מהחדרים תחושה קרירה, מזגן אינו פועל והטמפ' סביב 20 מעלות צלזיוס.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
בחדרים קיים צביון אישי והנחיות לגבי אופן העברה ואביזרים אישיים.
אוגרים לאשפה וכביסה מלוכלכת נמצאו סגורים במסדרון.
על חלק מכסאות הגלגלים שבחדרים, מונחות נעליים על כרית ההושבה.
שני מנופים להעברת שלושה דיירים.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, נצפתה דיירת שיושבת בחדר האוכל, שותה שתיה חמה וסורגת. דייר נוסף קיבל תעסוקה פרטנית להעדפתו. יתר הדיירים במיטות או בתהליכי רחצה והורדה.
רחצות מבוצעות מדי יום ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר. מכינים מגבות נקיות מראש. בחלק מחדרי הרחצה מפעילים חימום טרם כניסת הדייר.
בשיחה עם דייר, לאחר רחצה, דיווח שהמים במקלחת פושרים ולא חמים. בבדיקת המים בחדר הרחצה שלו, פושרים במגע.

לדברי הצוות, במשך הרחצה מגיעים המים החמים יותר. לציין כי זמן ההמתנה אינו סביר ובזמן זה הרחצה מבוצעת במים פושרים.
בשיחה עם דיירת נוספת, מדווחת שלעיתים מי הרחצה ממש פושרים "ואי אפשר לסבול את זה על הגוף" בנוסף מדווחת שקר לה בחדרה. בבדיקת הטמפ' בחדר, 20 מעלות צלזיוס.
טיפול אישי והעברות מבוצעים ע"י 2 מטפלים לפי צורך. נעשה שימוש בהליכון אמות, עד להגעת הדייר לחדר האוכל, ובהמשך מעבר לכסא גלגלים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית תנוחת הדייר בפועל תאמה את התנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה. קיימת כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.
שיניים תותבות בקופסה ייעודית עם שם הדייר. קיימות ערכות אישיות, שמיות, למברשת שיניים ומשחה. בבדיקת מברשת שיניים, רטובה לאחר שהדייר יצא לחדר האוכל.
מברשות שיער אישיות. בחלקן עם מצבור שיער.
הדיירים יושבים בחדר האוכל מסודרים, נקיים ובבגדים המותאמים לעונה.

ארוחות

שתיה חמה וארוחת בוקר מוגשת לדיירים בהדרגה עם הגעתם לחדר האוכל.
שולחנות ערוכים עם מפה, פלייסמנט אישי וסכו"ם למעט כך שלא הוגשה כפית לאכילת אריזה אישית של מעדן.
בחדר האוכל תלוי תפריט אך אינו מעודכן בתאריכים (התאריכים שרשומים עליו 24.11-30.11.24).
לציין לחיוב הגשת מגוון לבחירה.
עגלת קירור שבתוכה מגוון מנות כגון דג מלוח, גבינה לבנה, גבינה צהובה, קוטג', מעדנים בטעמים, דבש, חמאה, גבינה מלוחה ועוד. בנוסף, ביצים קשות ודייסת קוואקר בעגלת חימום.
קיימת התאמה להעדפות.
לציין כי אריזת המעדן הוגשה בתוך הצלחת בסמוך לגבינה ולביצה. לא אסתטי ומעלה סיכון לזיהום צולב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות מכניות במיטה.
2 הגבלות בישיבה באמצעות חגורת מפשעה ושולחנית. ההגבלה אינה לוחצת.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
דיירים שמגיעים מוקדם לחדר האוכל מועסקים בפעילות פרטנית עד להתחלת ארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. בנוסף, מקפידים על סגירת דלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דייר צלול מדווח ששבע רצון מהשהייה במקום ומהטיפול.