מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סימוכין: 7820
תאריך הבקרה: 10.09.2024
תאריך הפצה: 26.09.2024

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.09.2024

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:45.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.09.2024 בין השעות 17:30 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

דווח על 4 מטופלים עם COVID.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אח ו-4 מטפלים.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה, ותואם לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים, על ארונות תווית זיהוי של בגדים לפי מספר.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי ומתוחזק, 2 מנופים לשימוש עבור 3 מטופלים נמצאו בהטענה.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים, כביסה נקייה נמצאה בעגלה ייעודית.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב. 2 מטופלים ישבו על כיסאות רגילים, שאר המטופלים בכיסאות גלגלים.
3 מטופלים עם קורונה נמצאו בחדרי בידוד, מטופלת נוספת עם קורונה ישבה עם בתה בחצר.
בלובי טלוויזיה הייתה דלוקה.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.

מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות, למעט מספר מטופלים שנעלו נעלי קרוקס לא בטיחותיות.
מטופלים שמועברים באמצעות מנוף ישבו בצורה נוחה עם ערסל פתוח.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. על הלוחות ליד המיטות תלויות הוראות העברה של המטופלים.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיים, נצפו מוצרי טואלטיקה חלק ממברשות השיניים שחוקות, חלק מהסלסלות נמצאו מוכתמות באבנית.
בארוניות ליד מיטות של מטופלים נמצאו בגדים נקיים וטיטולים מסודרים להחלפה בבוקר.
נמצאה מברשת שיער ללא שם.
על עגלת טיפולים נמצאו טיטולים במידות שונות.
האח יצא לחלק תרופות עם עגלת תרופות וקרדקס ממוחשב.
נצפו מטפלות יושבות ליד המטופלים ומנהלים שיחות חולין. גם לפני ארוחת ערב, המטפלים לבשו למטופלים את הסינר עם הסבר על הפעולה.
השכבות של מטופלים התחילו בשעה 19.15 לאחר סיום ארוחת ערב, סדר השכבות נקבע ע"י האח.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15. שולחנות ערוכים עם סכו"ם מלא ומותאם.
תפריט מעודכן, אוכל שהוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות, למעט מנה מורכבת שהוגשה ללא בהתאמה לתפריט וללא שינוי בתפריט.
מחלקת אוכל מתחילה בחלוקת המנה למטופלים שאוכלים במרקם דייסתי, ולאחר מכן ממשיכה לחלק ליתר המטופלים.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי המזון. המטופלים נשאלו על העדפתם.
האכלה מבוצעת בישיבה, קצב האכלה מותאם ליכולות המטופלים. באווירה נינוחה ורגועה.
רשימה של מטופלים שמקבלים ארוחות במרקמים טחון ורך, עדכנית רק לחודש אוגוסט (חודש קודם).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים עם הגבלות ישיבה, 4 מטופלים עם שולחניות ו-2 מטופלים מוגבלים באמצעות חגורת אגן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
חדר בידוד מצויד לפי ההנחיות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
לפי לוח פעילות היום בערב הייתה אמורה להתקיים הפעלה שלא התקיימה בפועל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. בעת טיפול אישי הצוות הקפיד לסגור דלתות כניסה לחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה שביקרו בבית הסיעודי, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. אחת מבנות המשפחה ציינה ש"הצוות

מדבר באדיבות, עם חיוך ומשתמש במילים יפות".