מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2024

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2024 בין השעות 17:50 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1, ומטופל אחד עם חיידק עמיד.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אח ו-4 מטפלים.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.
הצוות עובד עם מדים ותגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות. מזגנים מופעלים בחדרים גם כאשר מטופלים נמצאים בלובי המחלקתי.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
קיים צביון אישי.
ציוד נקי, אך בחדר 16 מכסה אסלה שבור.
מנופים בהטענה.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל לאחר פעילות תעסוקתית (משחק בינגו) בהמתנה לארוחת ערב.

מטופלת אחת צלולה נמצאה במיטה לפי בקשתה.
בלובי טלוויזיה פעלה.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות ומספר רב של משפחות מבקרות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות, אך מספר מטופלים נצפה עם נעלי קרוקס פתוחות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, בחדרי רחצה נצפו ערכות טואלטיקה רק עם מברשות שיניים.
במקלחות תלויים כרטיסים עם פירוט.
האח יצא לחלק תרופות עם עגלת תרופות, מתן טיפול תרופתי מסומן במערכת ממוחשבת.
למטופלת שנמצאה במיטה, הוגש מגש עם ארוחת ערב על שולחנית מותאמת והניחו לה פעמון מצוקה בהישג ידה.
השכבות של מטופלים התחילו בשעה 19:15 לאחר סיום ארוחת ערב, סדר השכבות נקבע ע"י האח. לדברי האח, יש מספר מטופלים שלפי בקשתם נשארים בלובי המחלקתי עד שעות מאוחרות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15. שולחנות ערוכים עם סכו"ם מלא ומותאם.
תפריט מעודכן, אוכל שהוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות.
מחלקת אוכל מתחילה בחלוקת המנה למטופלים שאוכלים במרקם דייסתי, ולאחר מכן ממשיכה לחלק ליתר המטופלים.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי המזון. המטופלים נשאלו על העדפתם.
האכלה מבוצעת בישיבה, קצב האכלה מותאם ליכולות המטופלים. באווירה נינוחה ורגועה. נצפו 2 מטפלות בזמן האכלות לובשות כפפות שלא לצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים עם הגבלות ישיבה, 4 מטופלים עם שולחניות ו-2 מטופלים מוגבלים באמצעות חגורת אגן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
חדר בידוד מצויד לפי ההנחיות, למעט פח אשפה ללא מסכה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
לפי לוח פעילות בערב הבקרה התקיים משחק בינגו, שגם התקיים בפועל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. בעת טיפול אישי הצוות הקפיד לסגור דלתות כניסה לחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 3 מטופלים צלולים ו-3 בני משפחה שביקרו בבית הסיעודי, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.