מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סימוכין: 7204
תאריך הבקרה: 11.02.2024
תאריך הפצה: 18.02.2024

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.02.2024

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טענות שיפור שנמצאו בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.02.2024 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה2 ומטופל אחד עם חיידק עמיד.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06:00 הגיעו אחות, 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה נגיש וזמין. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 06:15, הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לפי רשימת הרחצות.
בלובי המחלקתי הופעלה טלוויזיה.
נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עבד בזוגות, נצפה שימוש בווילונות.
בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.

בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן סביר, תוך שיחה עם המטופל. בכל החדרים מפזר חומבמקלחות היה דלוק טרם כניסה של מטופלים לחדר מקלחת.
נמצאו קופסאות עם שיניים תותבות עם מכסה ושמות של מטופלים. מברשות שיניים מונחות בכוסיות.
שינויי תנוחה- חתומים לשעה 4:00 בבוקר, אצל מספר מטופלים לא נמצאה התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס, לבין התנוחה בפועל, לא נצפה שימוש נכון בכריות. מטופלים נצפו ללא כרית גב או ללא כרית בין הרגליים.
מטופלת אחת ללא דף לשינוי תנוחה.
מטופל עם פצע לחץ נצפה שוכב על מזרון דינמי במצב סטטי.
העברה במנוף התבצעה ע"י שני מטפלים לפי כללי הבטיחות.
שקית שתן תלויה על המתלה.
בהגעה לחדר האוכל, מטופלים מקבלים שתיה חמה לפי רצונם.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה, נעלי בית חמות, למי שאין נעליים יש ריפוד על הרגליות. נעליים מותאמות להליכה.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.
שולחנות ערוכים מראש עם סכו"ם מותאם.
ארוחת בוקר מוגשת בסמוך לזמן ההגעה של מטופלים לאחר הרחצה ולאחר שתיה חמה.
על עגלה נצפו מגוון מוצרים לפי העדפות של המטופלים (דג מלוח, אבוקדו, סוגים שונים של גבינות) בכמות מספקת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות במיטה.
5 הגבלות בישיבה: 4 שולחניות וחגורת אגן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
חדר בידוד עם שלט וציוד בכניסה לחדר, אך בעגלת הציוד נצפו מגבות רב שימושיות. בנוסף, פח לזבל מונח צמוד לעגלה עם הציוד הנקי. מטופל עם חיידק עמיד היה כבר מחוץ לחדרו, אך בפח זבל לא נצפה חלוק חד פעמי, נמצאו רק כפפות.
לחצני מצוקה תקינים, קיים מענה מהיר לקריאה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים. חשוב לציין, שהבקרה נערכה ביום ראשון ולוח ההתמצאות היה מעודכן ליום שבת, שבו לא נמצאות מרפאה בעיסוק ועובדת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול, הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס, רק ציין שאתמול לא היו מים קרים בבר המים, אך טכנאי כבר הוזמן להיום.