מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.08.2023

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טענות שיפור שנמצאו בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.08.2023 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

דווח על 2 מטופלים עם פצעי לחץ, מטופלת אחת עם זונדה, מטופל אחד בבידוד מגע, 7 מטופלים עם הגבלות ישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06.00 הגיעו 2 אחיות, 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת נקיון.
סידור עבודה נגיש וזמין . כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
בשירותים נייר טואלט.
ציוד נקי, במוסד 2 מנופים לשימוש עבור 3 מטופלים, 3 ערסלים תלויים על המנוף.
בחדר אחד עם 2 מטופלים נמצא מחסן שמיכות חורף.
לחצני מצוקה תקינים.
עגלות כביסה עם מכסה.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 06:15, הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום. בכניסתנו 4 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי. טלוויזיה דלוקה.
בהגעת לחדר האכול, מטופלים מקבלים שתיה חמה ופת שחרי.

נצפתה שגרת העבודה.
הצוות עבד בזוגות, נצפה שימוש בווילונות.
בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.
בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן סביר. מגבות נקיות מוכנות מראש ומונחות על הכיור.
מברשות שיניים נמצאו יבשות.
שינויי תנוחה- חתומים לשעה 3 בלילה, לא נצפה שימוש נכון בכריות. נצפה מטופל בתנוחה חצי גב חצי צד ללא כרית בין הרגליים.
מטופל עם פצע לחץ נצפה שוכב על מזרון דק 7 סנטימטר רוחב.
העברה במנוף התבצע ע"י שני מטפלים לפי כללי הבטיחות.
שקיות זונדה עם תאריך מעודכן ושם המטפל.
שקיות שתן תלויים עם מתלה במיטות.

ארוחות

תפריט עדכני ומונגש תלוי בחדר האוכל.
שולחנות ערוכים מראש עם סכום מותאם וקנקני מים.
ארוחת בוקר מוגשת בסביבות השעה 08.30.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים מוגבלים באמצעות חגורת אגן ו-4 מטופלים עם שולחניות. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
חדר בידוד עם שלט וציוד בכניסה לחדר כפי שנדרש.
לחצני מצוקה תקינים, קיימת מענה מהיר לקריאה.

פעילות פנאי

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיול האישי.