מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.05.2023

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל וארוחות, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.05.2023 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד ואחות אחראית משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

11 הגבלות פיזיות בישיבה,
מטופל 1 עם בידוד מגע,
מטופל 1 עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.
במשמרת בוקר עובדים 2 אחיות +4 מטפלים, ועוד אחד תגבור. בנוסף עובד מטבח ועובדת משק.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים 23 מעלות תנורים הודלקו מראש בחדרי הרחצה.
במחלקה נראו 2 מנופים חשמליים וערסלים אישיים.
מים חמים זורמים בברזים.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות שנראו בשימוש.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
חדרי רחצה מסודרים.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים.
לחצני מצוקה תקינים. אחד לא היה נגיש.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה מאורגנת ומסודרת במחלקה.
מסדרון המחלקה מואר, בחדרים שבהם מטופלים ישנים חשוך ושקט.

במסדרון עגלות נקיות לכביסה ואשפה ייעודיות.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד באופן נינוח, ממושך ומכבד.
הנחיות טיפול שכוללות העברות, ישיבה ואביזרים אישים נמצאות ליד המיטה בצד. מעל המיטה תמונות אישיות ומשפחתיות ועוד.
העברות מטופלים: מתבצעות לפי יכולת תפקודית.
לפני הרחצה הוזרמו מים חמים, הוכנו מראש בגדים להחלפה, טיטול ומגבות.
לכל מטופל סלסלה ובתוכה מגוון מוצרי טיפוח אישים כולל מברשת שינים ומשחה. שינים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי.
המטופלים נראים יושבים בצורה מסודרת בכיסאות נקיים.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על מיטת המטופל. נצפה שימוש לא מושכל בכריות.
שקית שתן עם מתלה ייעודיי.

ארוחות

על לוח במחלקה נמצא תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים עם פרחים באופן אסתטי. הוגש סכום מלא.
לחלק מהמטופלים לא הוגשה שתיה חמה ופת שחרית.
נצפתה האכלה בישיבה באופן מכובד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 11 הגבלות באמצעים שונים- שולחנית, חגורת מותנים וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

למטופל צלול לא היה לחצן מצוקה נגיש.
שקיות פיום קיבה עם תאריך ושם.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחר הצהרים.
לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה חכמה וגדולה בלובי המחלקתי הופעלה בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים דלת של החדר.
נצפה יחס מכבד בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול הביע שביעת רצון מהיחס המכבד ומהטיפול.