מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2023

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-07:45.
המוסד נמצא במצב טוב מאד. יחד עם זאת, על המוסד לבצע תיקון ליקויים שנמצאו בבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2023 בין השעות 06:45 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מטעם המוסד נכחו: אחות ראשית אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1. 2 מטופלים עם פיום קיבה. אין מטופלים עם הזנת ושט קיבתי. הגבלות: 2 הגבלות מותן ו-6 הגבלות שולחניות.
6 מטופלים עם הגבלות יום.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: שני אחים וארבעה מטפלים + עובדת מטבח.
סדור העבודה נמצא נגיש בדלפקהאחות. סדור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל. תחילת משמרת בשעה 6:00 הן של מטפלים והן של אחים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:45, נצפה אלכוג'ל לחיטוי ידיים. נצפתה בחוץ עגלת קלאב קר עם שקי אשפה מוערמים, כשחתול נובר בתוכם ומפזר את האשפה מסביב.
יש לפעול להגנת האשפה מפני בעלי חיים ולהעברתה במהירות למקום איסוף (נאמר שהאשפה הוצאה בלילה). המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת וללא ריחות לוואי. הטלוויזיה נמצאה דלוקה. שולחנות נמצאו ערוכים עם ספלים וסכו"ם המותאם ליכולת אישית של המטופל, פרחים וקנקני מים. מורגשת אווירה ביתית. נראו בכניסתנו 10 דיירים בחדר אוכל.
הוצעה להם שתייה חמה.
נמצאו תנורים דולקים במקלחות.
בחדרים קיים צביון אישי.
טמפרטורה בחדר האוכל: הורגשה חמימות אך מד טמפ' הראה 18 מעלות. מומלץ לבדוק תקינותו.
חדר האוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה, נקיה ומטופחת , עם אזור מוצל לשהות המטופל.
מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין, (צבע וציוד) תקין.
מים חמים זרמו בברזים.
בחדרים, נראו מצעים נקיים ומותאמים לעונה. בבדיקות אקראיות נמצאו בגדים עונתיים בארונות.
הציוד נמצא נקי וחדיש. אמצעי חיטוי ידיים בכניסה לכל חדר.

קיים חדר מקלחת לכל חדר.
מוצרי טיפוח אישיים: חלקי.
המקלחות והשירותים נמצאו נקיים.
חדר כביסה נקייה נמצא ייעודי כנדרש ובמצב נקי ומסודר.
בחדרים קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
גינון ופינות ישיבה: בחצר המבנה נצפו פינות ישיבה נקיות מטופחות ואסתטיות. ניכרת השקעה בטיפוח הגינון כאמצעי טיפולי.
לחצני מצוקה תקינים .

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו בשעה 6:45, נראו 10 מטופלים בחדר האוכל. המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה/ או ארוחה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. הרחצות מתחילות בשש בבוקר.
זמן בצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה .
במקלחות נראו הוראות לטיפול הפה (עצמאי/דורש עזרה בצחצוח/תותבות או שיניים).
העברות: הוראות להעברות נראו על ארון בכל חדר, בהתאמה ליכולת המטופל. יש פירוט לגבי מעברים, אביזרים, מידת העצמאות.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית - תקין
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות של כל ארבע שעות.
האכלות מתבצעות בישיבה.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:15 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש, נראה שימוש בסכו"ם מותאם.
קיימת עובדת מטבחון קבועה, ייעודית למטבחון, האחראית גם על חלוקת אוכל. בעת הארוחה מטופלים נשאלו על העדפותיהם, במסגרת שיח של עובדת מטבח האמונה על חלוקת המזון.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.
מקרר ירקות נמצא לא נקי.
במחסן נראו במקפיא שניצלים בשקית ללא סימון תאריך יצור ותאריך תפוגה.
דוגמיות מזון: לא מקפידים על 150 גרם.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות . קיים ניטור טמפרטורה רציף עם מערכת התרעה של מקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות: תקין. לוח פעילות: קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע ללא שבת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel