מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סימוכין: 5802
תאריך הבקרה: 19.10.2022
תאריך הפצה: 06.11.2022

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.10.2022

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובתהליך מניעת זיהומים. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.10.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר ובהמשך אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

מטופל אחד בבידוד מגע.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
תשעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח ומטפל עד לשעה 6:00 בבוקר.
במשמרת בוקר עובדים אחות ראשית, אח, 4 מטפלים +1 תגבור- משעה 6:00 ועד לשעה 11:00, עובדת משק ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואמאת כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, שקט, מואר. מוסיקת רקע פועלת בחדר האוכל.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 22 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים ברובם. מעל מיטת מטופל נמצאו קורי עכביש בכמות גדולה.
לציין כי בחלק מהקירות בחדרי המטופלים נצפו קילופים ופגיעה בשלמות הקיר.
מצעים- חלק מהשמיכות אינן מותאמות לעונה (מבחינת עובי) ונצפו מספר מטופלים המכוסים עד מעל לראשם בעוד שהתחושה בחדר קרירה.
לצד מיטות המטופלים הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
לחצני מצוקה פועלים ברובם, למעט אצל אחת המטופלות, אשר לחצן המצוקה שלה אינו תקין.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. קיים צביון אישי.
חדרי רחצה- קיימות הנחיות מונגשות לאופן ניקוי פה.
באחד מחדרי הרחצה נמצא מכסה אסלה מלוכלך. בנוסף, מצבור אבנית מסביב לברז הכיור, בכיורים ובקרמיקה. בחלק מחדרי הרחצה חסר נייר טואלט. קיים נייר לניגוב ידיים.
ונטה באחד מחדרי הרחצה, מלוכלכת. תקרה עם מצבור קורי עכביש.

ציוד- ציוד הושבה נקי. יחד עם זאת נעליים מלוכלכות של מטופלים מונחות על כסא הגלגלים עד לקימה.
נמצא כסא רחצה בלוי ושחוק.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ולאשפה עם מכסה סגור.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, 4 מטופלים יושבים בחדר האוכל.
רחצות מבוצעות מדי יום. מפעילים חימום טרם כניסת המטופל לרחצה.
בתצפית על התארגנות לרחצת הבוקר, נמצאה חולצה מלוכלכת המונחת על גבי מגבת נקיה, אשר הוכנה למטופל לאחר רחצה.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה ברובה את החתום על גבי טופס שינוי תנוחה ונעשה שימוש מושכל בכריות.
נצפתה מטופלת הזקוקה לשינוי תנוחה (שינוי תנוחה אחרון נעשה בוצע בשעה 3:00 לפנות בוקר), רגליה בתוך המעקה בצמוד לקיר ולא נעשה סידור כריות כנדרש.
קיים מגוון של מוצרי טיפוח אישיים.
קופסה לשיניים תותבות נמצאה עם שם המטופל. קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, חלק ממברשות השיניים בלויות ובנוסף, יבשות בעוד המטופלים כבר יושבים בחדר האוכל.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה. ברקע פועלת מוסיקה נעימה.
שולחנות ערוכים באופן מלא.
קיים תפריט מעודכן והארוחה המוגשת תואמת ברובה את הכתוב, למעט שבמקום ביצה טחונה עם גבינה וסרדינים, הוגשה ביצה טחונה עם גבינה בלבד. לדברי אחראית מטבח, המטופלים לא אוהבים סרדינים טחונים. בנוסף, חסר לאבנה.
פריטי ארוחת הבוקר מוצגים על גבי עגלת אוכל. קיימת היכרות אישית עם המטופלים והעדפותיהם וכל מטופל מקבל מנה לפי העדפתו. לצד חלק מהמטופלים עיתון, לפי בחירתם.
הגשה מזמינה, פריטי הארוחה טריים.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, קצב האכלה מותאם ליכולות המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

תשעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת מותניים.
ללא הגבלה במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקית להזנה אנטראלית בציון שם המטופל ותאריך עדכני.
בידוד מגע- על גבי דלת חדר בידוד קיים שילוט. בנוסף, קיימת ערכת בידוד מלאה מחוץ לחדר.
מניעת זיהומים- כסא רחצה הוצא מחדר בידוד, ללא חיטוי שלו וללא החלפת כפפות, של המטפל, טרם מתן טיפול אישי למטופל אחר.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לאחר שמקימים מטופל ומורידים אותו לחדר האוכל, לא מקפידים על כיבוי אור בעוד שהמטופל השני ישן.
בזמן טיפול אישי סוגרים וילון ודלת חדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול, מרוצה מהיחס והטיפול.