מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2022

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלומנכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
בעת הבקרה המוסד נמצא במצב טוב, ניקיון, סדר ויחס אישי תקינים. אין לאחסן עמודי אינפוזיה או כל ציוד רפואי במחסנים לא ייעודים, ובפרט לא בשירותי עובדים מחשש לזיהום צולב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2022 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות המוסד במשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

מטופל אחד עם פצעי לחץ דרגה 2-1. 4 מטופלים עם פיום קיבה, אין מטופלים עם הזנת ושט קיבתי. 1 מטופל בבידוד.
נראו שני מנופים.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: שני אחים וארבעה מטפלים, מטפלת נוספת לתגבור משעה 6:00 עד 10:00, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.
אין משמרות רצופות.
תחילת משמרת בשעה 6:00, הן של מטפלים והן של אחים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד ב7:00, נראתה ערכת התמגנות, הפח לצורך השלכת המסכות, נמצא ללא מכסה.
המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הטלוויזיה פעלה. שולחנות נמצאו ערוכים עם ספלים וסכו"ם המותאם ליכולת אישית של המטופל, פרחים וקנקני מים. מורגשת אווירה ביתית.
בחדרים קיים צביון אישי.
טמפרטורה בחדרים ושטחים ציבוריים- 25 מעלות
חדר האוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה, נקיה ומטופחת, עם אזור מוצל לשהות המטופלים.
מצב התחזוקה של המוסד בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד), תקין.
מים חמים זרמו בברזים.
בחדרים נראו מצעים נקיים מותאמים לעונה, בבדיקה אקראית נמצאו בגדים עונתיים בארונות, בכמות סבירה.
הציוד נמצא נקי וחדיש.
אמצעי חיטוי ידיים בכניסה לכל חדר.
קיים חדר מקלחת לכל חדר.
המקלחות והשירותים נמצאו נקיים.
חדר כביסה נקייה נמצא ייעודי כנדרש ובמצב נקי ומסודר.

בחדרים קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
גינון ופינות ישיבה: בחצר המבנה נצפו פינות ישיבה נקיות, מטופחות ואסתטיות. ניכרת השקעה בטיפוח הגינון כאמצעי טיפולי (נראתה גינה טיפולית).
לחצני מצוקה תקינים.

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו בשעה 7:00, טרם נראו מטופלים בחדר האוכל. המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה או ארוחה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. הרחצות מתחילות ב6:00 בבוקר. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
במקלחות נראו הוראות לטיפול הפה (עצמאי/ דורש עזרה בצחצוח/ תותבות או שיניים).
העברות: הוראות להעברות נראו על ארון בכל חדר, בהתאמה ליכולת המטופל.
שינויי תנוחה: תואם לרשום.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות כל שעתיים.
האכלות מתבצעות בישיבה.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:15 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש. נראה שימוש בסכו"ם מותאם.
קיימת עובדת קבועה וייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת אוכל.
בעת הארוחה מטופלים נשאלו על העדפותיהם, במסגרת שיח של עובדת מטבח האמונה על חלוקת המזון.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות. על גבי כסאות האכלה יעודיים.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

<u>בטיחות המטופל</u>

עגלת החייאה נבדקת באופן סדיר ונמצאה תקינה.
כל המטופלים והצוות, חוסנו לקורונה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה רציף עם מערכת התרעה של מקרר תרופות- הטמפ' תקינות.
שקיות פיום קיבה נמצאו עם תאריך מעודכן.
עמודים למדידת לחץ דם נראו בשרותי צוות- פוטנציאל לזיהום צולב.
נאמר כי קיימת סלקטורית לבחינת כניסת מבקרים (מסכות, ביצוע בדיקת אנטיגן או חתימה על תצהיר).
ביצוע בדיקת אנטיגן למטופלים כל שבועיים, וכמובן לאחר ידיעה על חשיפה.
נמסר כי לא חסר ציוד.