מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סימוכין: 5290
תאריך הבקרה: 28.04.2022
תאריך הפצה: 11.05.2022

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 28.04.2022

## במוסד: "יסעור לי - ולך"

## בישוב: יסעור

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אריק ג'מס שלום**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)**
**ד.נ. משגב**
**יסעור**

**ד"ר שלום נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
המוסד במצב טוב. כללית, תוקנו ליקויים מהבקרה האחרונה לטיפול ראוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 37 | |
| סה"כ | | 36 | 37 | |

1 מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
ללא מטופלים עם הזנת ושט אנטראלית.
מטופל אחד בבידוד מגע בשל חיידק עמיד.
7 הגבלות: 1 חגורת בטיחות ו-6 שולחניות.
שימוש במנוף ל-6 מטופלים.

## כח-אדם סיעודי

2 אחים ו-4 מטפלות, מטפלת נוספת לתגבור עד 10:30, עובדת מטבח, עובדת נקיון.
אין משמרות רצופות. הסידור תואם את מצבת העובדים שבפועל.

## תנאים סביבתיים

בעת הגעתנו, 6:45, נראו 7 מטופלים בחדר אוכל עם שתייה חמה ופת שחרית.
נראתה טלוויזיה פועלת, אווירה חמימה ונעימה.
חדרים, מקלחות, מטבחון מחלקתי ושאר החללים הציבוריים, נמצאו נקיים, ללא ריחות לוואי. נמסר כי מתבצעות פעולות נקיון, גם בשעות הערב.
מסדרונות וחדר אוכל אסטתיים, מעוטרים בציורים.
טמפרטורה בחדרים וחללים ציבוריים- 23 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים.
במקלחות, אביזרים אישיים נמצאו מסומנים, יש מגוון מוצרי טוואלטיקה.
בחדר אוכל נראתה עגלת חימום ועגלת קירור לסלטים, כנדרש.
חדר כביסה נמצא יעודי כנדרש, מסודר ונקי.
ציוד נראה תקין, בבדיקה מדגמית.

נראתה פינה מטופחת בחדר אוכל להנצחת יום השואה.

**טיפול אישי**

נצפתה שגרת עבודה.
הורגשה אווירה ביתית. הצוות התנהל ברוגע. נראה כי הצוות מכיר את המטופלים וצרכיהם.
נראה שימוש בוילון הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.
מטופלים נראו בחדר אוכל מטופחים, מסורקים, לבושים בבגדי העונה.
על השולחנות של אחדים מהם נראו ערכות משחק, או עיתונים לשימוש המטופלים.
הצוות גילה יחס אדיב ומכבד. קצב ההגעה לחדר האוכל, היה בהתאם להכנת המטופל. הטיפול התבצע בנחת.
נראו מזרונים דינאמיים עבור מטופלים עם פצעי לחץ. שינוי תנוחה מתבצע כל ארבע שעות. בבדיקה אקראית של מספר מטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה, נמצא כי התנוחה תואמת את הרשום. נראה שימוש מושכל בכריות.
ההשכבות מתבצעות ב19:30-19:00.
בעת רחצה, נראו תנורים דולקים. ההורדות מתחילות בשעה 6:00 בבוקר. מקלחות מתבצעות מידי יום חוץ משבת.
נצפה עידוד הליכה.
קיימים ערסלים אישיים.

**ארוחות**

בסביבות 7:20 מוגשת ארוחת בוקר.
הארוחה תאמה לתפריט. אוכל הוגש בשפע, מגוון גדול של גבינות.
קיימות דוגמיות מזון.
נצפה סכו"ם מלא.
על שולחנות נראו פרחים, מפיות, מלח, עיתונים למספר דיירים (מותאם לפי מסוגלות).

**בטיחות המטופל**

חיסונים: מטופלים מחוסנים במנה רביעית, למעט 1 בשל סירוב. הצוות כולו חוסן בשלישית, חלקו ברביעית.
כל יום מבצעים בדיקות אנטיגן לצוות ולמבקרים. pcr מתבצע אחת לשבוע לצוות ואחת לחודש לדיירים.
קיימים ביקורי משפחות, לאחר בדיקת אנטיגן. 2 אורחים בעת ובעונה אחת, בכתלי הבניין מחוץ לבניין, מאפשרים יותר משניים.
קיימות מסיכות וחומר חיטוי נגיש.
עובדים מקפידים על עטיית מסיכה.

**פעילות פנאי**

מתבצעת בין 9:15 ל-11:30, באמצע הפסקה לארוחת עשר.
ע"פ נציג המוסד, תחילה, מופעלים כקבוצה ואחר כך עוברים לטיפול פרטני.
עובדת סוציאלית פעילה בקבוצה המעבירה אקטואליה. פיזותרפיסט עושה הפעלה קבוצתית.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

נראתה שמירה על כבוד המטופל ופרטיותו, הן בעת טיפול אישי (וילונות הפרדה) והן בעת האכלה והעברות.