מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סימוכין: 5105
תאריך הבקרה: 01.03.2022
תאריך הפצה: 14.03.2022

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.03.2022

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:40.
על הנהלת המוסד חלה אחריות לתיקון ליקויים בסעיפים של תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.03.2022 בין השעות 06:40 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ואחות במשמרת.
לקראת סיום הבקרה, נכחה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

3 מטופלים עם פצעי לחץ, 2 מהם דרגה 2, אחד דרגה 3-2.
מטופל אחד בבידוד.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
אין מטופלים עם הגבלות לילה.
7 מטופלים עם הגבלות יום (7 שולחניות ואחד חגורת בטיחות).
קיימים 2 מנופים, לארבעה מטופלים.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 2 אחים. ארבעה מטפלים, עובדת נקיון ועובדת משק. לרחצות יש תגבור של עוד מטפלים עד 10:00.
מצבת עובדים בפועל, תואמת לרישום. אין משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, נראו 5 מטופלים בחדר האוכל. המטופלים קיבלו שתייה חמה (נס קפה ותה).
חדרים, מקלחות וחללים ציבוריים נמצאו נקיים. בחלק מהחדרים, הורגש ריח שתן. בחלק מהפחים נראו טיטולים, בחדר רחצה של מטופלים לא עצמאיים.
בארונות נמצא שפע בגדים. ארונות נמצאו מסודרים. חדרים נמצאו מסודרים.
טמפרטורת חדרים נמצאה מתחת לנדרש, בחדרים בהם שהו מטופלים: 19-18 מעלות.
שימוש לא ראוי בציוד פינוי אשפה ופינוי כביסה מלוכלכת: אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת שנמצאו במסדרון, נמצאו עם מכסה פתוח לרווחה.
חלק מכסאות הרחצה נמצאו לא נקיים.
מחסן כביסה נקייה נמצא לא ייעודי ועם פוטנציאל זיהום צולב, נמצא בו דלי עם סמרטוטי רצפה. הנ"ל בניגוד לנוהל כביסה במוסדות רפואה.
בחלק מהמקלחות נמצאו סלסלות עם מברשות שיניים בלויות ומלוכלכות.

התנהלות בעת נקיון המקלחות אינה תקינה ובעלת פוטנציאל זיהום צולב, בעת שטיפת רצפת המקלחות, נראו פחי אשפה טבולים בתוך האסלה.
חלק ממאחזי קימה בשרותים חלודים.

מטבחון מחלקתי:
נראו תנאים לא הולמים להדחת כלים. נמצא כיור שבור דולף. מתחתיו נמצאה מגבת ספוגה במים עם ריח מעופש, סימני עובש. בסמוך נראה מרכך מים למדיח, על מגש הנמצא על הרצפה, טבול במים. מז"ח נמצא על הרצפה.
מדיח כלים נמצא בלוי ומלוכלך. מכוסה במשטח פלסטיק שנמצא גם הוא מלוכלך.
כיורי המטבח נמצאו בלויים ומוכתמים, יש להחליפם. אחד מהם כאמור, שבור ודולף. אין להשמיש אותו עד להחלפתו.
יש לנקות מדפי רשת במקרר ירקות גולמיים הנמצא במחסן.
בגד של עובדת נמצא תלוי במטבח בסמוך לתנור אפיה.
קעריות לפתנים נמצאו מוערמות אחת על השניה, כשהן רטובות ומונחות במגירה סגורה. פוטנציאל לזיהום צולב.
בכניסה למבנה בבוקר, נראו על ספסל ארגזי פירות וירקות מלאים בסחורה, ממש בסמוך לעגלה המובילה זבל שנמצא בשקיות ניילון- פוטנציאל לזיהום צולב.

<u>טיפול אישי</u>

נראה שימוש בוילון הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.
מטופלים נראו בחדר אוכל מטופחים, מסורקים, לבושים בבגדי העונה.
על השולחנות של אחדים מהם נראו ערכות משחק, או עיתונים לשימוש המטופלים.
הצוות גילה יחס אדיב ומכבד. קצב ההגעה לחדר האוכל, היה בהתאם להכנת המטופל. הטיפול התבצע בנחת.
נראו תנורים דלוקים בחדר רחצה לחימום בעת רחצה.
שינויי תנוחה:
מטופל נמצא בתנוחה לא מתאימה לרישום. כמו כן, לא התבצע שנויי תנוחה בשעה 5:00 בבוקר. רוב המטופלים נמצאו עם שינוי תנוחה התואם לשעה 3:00. נציגת המוסד מסרה ששינוי תנוחה מתבצע כל 4 שעות למטופלים על מזרון דינמי וכל שעתיים על מזרון רגיל.
מטופל עם פצע לחץ בדרגה 3-2, לא הותאם לו ציוד וטיפול נדרש (לא שכב על מזרון דינמי ולא התבצע עבורו שנוי תנוחה בשעה 5:00, לאחר שעתיים).

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר על גבי שולחנות פורמייקה. שולחנות אסתטיים, עם פרחים על כל שולחן. הגשת ארוחות בכלי זכוכית לרוב.
הארוחה מתחילה ב7:15 מתנהלת בנחת ובכבוד. צוות מאכיל בישיבה, כנדרש.
כמות המזון נראתה בשפע. תפריט מותאם. נראו דגימות של הארוחות. שימוש בביצים מפוסטרות ונוזל ביצים מפוסטר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין מטופלים עם הגבלות לילה.
7 מטופלים עם הגבלות יום (7 שולחניות ואחד חגורת בטיחות).

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מהליקויים שנרשמו בתנאים סביבתיים, רלוונטים לבטיחות המטופל (מוקדי פוטנציאל לזיהום צולב).

<u>פעילות פנאי</u>

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תקין.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

תקין.