מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.11.2021

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 4792
תאריך הבקרה: 21.11.2021
תאריך הפצה: 25.11.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-19:45.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יחד עם זאת נמצאו במספר תחומים ליקויים שיש להתייחס אליהם ולתקנם בהקדם.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.11.2021 בין השעות 18:30 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 1-2, 4 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד בבידוד מגע, 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח מוסמך, ארבעה מטפלים ועובד מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם לכח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי, מאוורר. טמפ' בחדרים ובחלל ציבורי 20 מעלות, נמוך מהנדרש. לא נמצא מד טמפ' בחדר אוכל.
בחדר אוכל נמצא ריבוי של זבובים, חלקם נראו על שתי מטופלות.
המסדרונות מעוטרים בציורים. החדרים מסודרים, אסתטיים, בעלי צביון אישי. המצעים נקיים, שמיכות חורף עם ציפות נקיות, בהתאם לעונה.
נראו מיטות תקניות. ארונות וארוניות תקינים. הארונות נמצאו מסודרים.
המקלחות נמצאו במצב סביר. נראו סלסילות אישיות עם מברשות שיניים ושמפו.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:30, כל המטופלים ישבו בחדר האוכל לקראת סיום ארוחת ערב. מטופלת אחת בלבד שהרגישה לא טוב נמצאה במיטה, לבקשתה.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס אישי וסבלנות מצד המטפלים, כלפי כל המטופלים, כולל מי ששהה באי שקט.
שולחנות האוכל גדולים ומאפשרים ישיבה בסמוך לשולחן. נראו מספר מטופלים רדומים בכסא, חלקם יושבים באופן לא מסודר, רגליים לא על הרגליות, כריות תומכות לא מסודרות, גרביים ללא נעליים.
נראתה מטופלת שאוכלת ללא שיניים תותבות, נמצאו בחדרה בקופסא ללא נוזל. דווח שביומיים האחרונים בשל חולשה לא הורכבו, אבל אין הסבר מדוע לא הורכבו היום.
בשעה 19:00 בערב נצפו כבר שבעה מטופלים רדומים בישיבה. חלק ביקשו להתפנות, הצוות החל בהשכבות. מטפלות עבדו בזוגות. החליפו לבגדים נקיים לפי צורך, לפני ההשכבה.
עבור המטופלים עם פצעי לחץ הותאמו מזרונים דינמיים. אחת מהן ישבה על כרית ישיבה פשוטה ויסקו אלסטית שלא נותנת מענה מספק למצבה.

שינויי תנוחה- קיים טופס חתום על גבי דופן המיטה למטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה. עבור מטופלת הזקוקה לשנוי תנוחה ושאינה יכולה להזיז רגליים, הושכבה במיטה על הצד ללא כריות לתמיכה בין הרגליים ולגב.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 17:45 עבור המטופלים שזקוקים להאכלה. בשעה 18:15 חלוקה לכולם.
הארוחה מתבצעת על שולחנות פורמייקה חשופים. עליהם נראה עציץ, מלחיות, מפיות נייר, עיתון, ספר, למי שמתאים.
נראה שימוש בצלחות אסתטיות מזכוכית. נשמרו דוגמיות מזון.
1. קיימת עגלה לשמירת רצף טמפ' של מזון, אך בעת הבקרה נצפה כי המזון החם אינו מוחזק בעגלת חימום לשמירת רצף טמפרטורה. נראתה פשטידת תירס על עגלת נירוסטה פשוטה. עובדת מטבח טענה שעגלת החימום חוממה לפני הגשה.
בבדיקתנו לקראת השעה 19:00 נמצאה קרה לחלוטין, ללא סימני חימום. הדבר אינו מאפשר שמירת רצף טמפ' עד להגשה ואינה מתבצעת על פי הנהלים.
2. בתחקור העובדת ועל פי דבריה, באותו יום השתמשה בתנור לחימום הפשטידה הקרה שהוצאה מהמקרר, אבל ברוב הפעמים מחממים את האוכל הקר, בעגלת החימום. דהיינו אינו עובר חימום חוזר בתנור לפני הגשה אלא מתחמם לאיטו לפני הגשה. התנהלות זו של תהליך החימזור (חימום חוזר) פסולה ואינה עומדת בנהלים.
מזון מבושל שעבר תהליך צינון מהיר, יחומם לטמפ' 80 מעלות לפחות בתוך המזון. התהליך צריך להיות מבוקר. לא יתאפשר חימום איטי בעגלת המזון. חימום איטי לא מבוקר, עלול לאפשר צמיחת חיידקים.
3. ניטור טמפ' של פריטי המזון לפני הגעתם הוא חלקי בלבד: בארוחת ערב נמדדת טמפ' של מנה מורכבת וממרח.
כמות האוכל ניתנה בשפע, בגיוון, על פי תפריט חתום על ידי דיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים מוגבלים באמצעות שולחנית, חלקם לטובת ייצוב הישיבה.

בטיחות המטופל

חדר בידוד אינו על פי הנהלים למניעת זיהומים. בכניסה לחדר בידוד לא נמצאו חלוקים חד פעמיים. בתשאול אנשי צוות, לא ידעו להצביע בסופו של דבר היכן משיגים חלוקים טרם כניסתם.
ההערות בנושא הארוחות רלוונטיות לבטיחות המטופל.
בכל חדר תלוי חומר לחיטוי ידיים ומחוץ לחדר תלוי מתקן עם כפפות חד פעמיות.
קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות וחדר תרופות הנבחן על ידי הרוקח פעמיים בשבוע. קיים גם ניטור ידני.

פעילות פנאי

בכניסתנו ולאורך הבקרה לא נראתה טלויזיה פועלת ולא הושמעה מוזיקה, גם לאחר שהסתיימה ארוחת הערב, כשמטופלים ישבו בלובי זמן ממושך ללא מעש.
לוח התמצאות תקין. לוח פעילות לא נראה בחדר האוכל. נמצא תלוי באזור צדדי, לא חשוף לכל המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות ומתן יחס מכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס. ציינה שכשקוראת לצוות מחדרה הוא נענה לקריאתה ומגיע מיד.