מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.09.2021

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-08:30.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת. יש להתייחס לליקויים שנמצאו בתחום הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.09.2021 בין השעות 07:15 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד וצוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

בבית הסיעודי מאושפזים 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד נמצא בבידוד מגע, 4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים 2 אחים/יות מוסמכים. משעה 6:00 בבוקר הגיעו 5 מטפלים, עובדת ניקיון ועובדת מטבח.
סידור עבודה עדכני נגיש וזמין. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מגוונים. מקלחות וחדרים נמצאו נקיים. כוסות לאחזקת מברשת ומשחת שיניים כמו גם קופסאות לשיניים תותבות נמצאו מסומנות.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי.

טיפול אישי

כל הצוות עטה מסיכות כנדרש.
רחצות התחילו בשעה 06:15, הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לכל המטופלים.
נצפתה שגרת עבודה.
בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן ממושך, תוך שיחה עם מטופל ועידוד לעצמאות.
ליד מיטות מטופלים נמצאו הנחיות להעברתם, אך בפועל ההנחיות לא מתבצעות, נצפתה מטופלת שהועברה ע"י מטפלת

אחת למרות הנחיות להעברה ע"י שני מטפלים.
לא נצפה שימוש בווילונות בחדרים של מטופלים.
על עגלת רחצה נמצא מסרק עם שם של המטופלת, נצפה שימוש במסרק ע"י מטפלת עבור מטופלת אחרת.
שינויי תנוחה- חתומים לשעה 4 בבוקר, אצל מטופל אחד לא נמצאה התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס, לבין התנוחה בפועל, לא נצפה שימוש נכון בכריות.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
שקיות שתן תלויות על מתלה במיטה או בכיסאות גלגלים.
על שקיות פיום קיבה תאריך מעודכן.

ארוחות

ארוחת בוקר מוגשת לכל מטופל בהגעתו לחדר האוכל.
אווירה נעימה ורגועה, המטופלים אוכלים בנחת.
שולחנות אוכל נראו במצב מתוחזק, נקיים, מעטורים בפרחים, מפיות נייר, מטליות חיטוי, קנקן מים וכוסות. חלק מהכוסות מותאמות אישית. בחלק מהשולחנות, הוצע עיתון יומי.
נצפתה עגלת האוכל שעל גביה כל פריטי הארוחה כולל העדפות אישיות.
למטופלים מוגש סכום מותאם, למעט הגשת כפיות למעדנים.
האכלה מתבצעת בסבלנות, קצב אכילה מותאם.
תפריט עדכני ומונגש תלוי חדר האוכל.
נראו דוגמיות מזון במקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות ומכניות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה נמצאה תקינה, קיימת הזמנה לתרופות חסרות.
ארוחת בוקר הוגשה בהתאם לקצב כניסת מטופלים לחדר אוכל. ארוחת בוקר מחולקת מעל עגלת נירוסטה ללא אמצעי שמירת רצף טמפרטורה למזון חם ולמזון קר. מעדני החלב ומוצרי החלב אשר בעת החלוקה היו על גבי העגלה, ללא אמצעי קירור, מוחזרים למקרר עבור ארוחת הערב. אי שמירת רצף טמפ' עלול להוביל לקלקול מזון.
חדר בידוד מצויד כנדרש וסומן באופן בולט.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות מצביע על פעילות בשעות הערב. 5 ימים אחרי הצהריים מצוינת פעילות הכוללת קונצרט, גריה חושית, חוג גינון, משחקים.
בהגעתנו טלוויזיה פעלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס אישי ומכבד גם בתהליך טיפול אישי וגם באכילה.
טיפול אישי מתבצע עם דלתות סגורות, אך הצוות לא מקפיד על סגירת וווילונות בעת הטיפול האישי.