מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2021

במוסד: "יסעור לי - ולך"

בישוב: יסעור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריק ג'מס שלום
מנהל/ת רפואי/ית
יסעור לי - ולך (קוד מוסד 237R5)
ד.נ. משגב
יסעור

ד"ר שלום נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-07:45.
ההתרשמות מהבקרה טובה. יש לדאוג לתיקון הליקויים שנמצאו בסעיפי בטיחות המטופל וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יסעור לי - ולך"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2021 בין השעות 06:20 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1. מטופלת אחת פליאטיבית דרגה 4 (לדברי המוסד, באישור) מטופל אחד בבידוד, 4 מטופלים עם פיום קיבה, אין מטופלים עם הזנת ושט קיבתי.
6 מטופלים עם הגבלות יום.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: שני אחים וארבעה מטפלים, מטפלת נוספת לתגבור, עובדות מטבח.
סידור עבודה נמצא נגישבדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל. ביום הבקרה וביום שלפני הבקרה נרשמו משמרות רצופות. נאמר שזה בשל החג המוסלמי.
תחילת משמרת בשעה 6:00, הן של מטפלים והן של אחים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, נראה אלכוג'ל לחיטוי ידיים. המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הטלוויזיה נמצאה פועלת. שולחנות נמצאו ערוכים עם ספלים וסכו"ם המותאם ליכולת האישית של המטופל, פרחים וקנקני מים. מורגשת אווירה ביתית.
בחדרים קיים צביון אישי.
טמפרטורה בחדרים ושטחים ציבוריים 25-26 מעלות.
חדר האוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נקיה ומטופחת, עם אזור מוצל לשהות המטופל.
מצב התחזוקה של המוסד בנושאים הנראים לעין, (צבע, ציוד) תקין.
מים חמים זרמו בברזים.
בחדרים נראו מצעים נקיים מותאמים לעונה. בבדיקה אקראית נמצאו בגדים עונתיים בארונות, בכמות סבירה, למעט ארון של מטופלת בו כמעט ולא נראו בגדי החלפה עונתיים.
הציוד נמצא נקי וחדיש. אמצעי חיטוי ידיים בכניסה לכל חדר.
קיים חדר מקלחת לכל חדר. בחלק מהמקלחות נמצאו קופסאות שיניים עם כיתוב מחוק המקשה על זיהוי המטופל. בחלק מהמראות נראתה חלודה.

מוצרי טיפוח אישיים: חלקי.
המקלחות והשירותים נמצאו נקיים. יחד עם זאת, בכל האסלות הונח פח האשפה, לצורך שטיפת רצפות. יש להפסיק נוהג זה לאלתר. סכנת זיהום צולב.
חדר כביסה נקייה נמצא ייעודי כנדרש ובמצב נקי ומסודר.
בחדרים קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
גינון ופינות ישיבה: בחצר המבנה נצפו פינות ישיבה נקיות מטופחות ואסתטיות. ניכרת השקעה בטיפוח הגינון כאמצעי טיפולי (נראתה גינה טיפולית).
לחצני מצוקה תקינים למעט בחדר 19 בו הייתה בעיית חשמל ולחצני מצוקה לא עבדו. נמצא כי הדבר דווח לצורכי תיקון.

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו בשעה 6:30, טרם נראו מטופלים בחדר אוכל. המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה או ארוחה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. הרחצות מתחילות ב6:00 בבוקר. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
במקלחות נראו הוראות לטיפול הפה (עצמאי/ דורש עזרה בצחצוח/ תותבות או שיניים).
העברות: הוראות להעברות נראו על ארון בכל חדר, בהתאמה ליכולת המטופל.
בעת הרחצה נצפתה אינטראקציה מילולית עם המטופל. דלת חדר הרחצה נמצאה סגורה, לפרטיות המטופל.
שימוש בווילונות הפרדה נמצא חלקי.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית נמצא כי מטופלת עם פצע בקרסול, נמצאה ישנה על הפצע, ללא כרית. שימוש לא מושכל בכריות.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:15 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש, אך התפריט לא נמצא חתום על ידי הדיאטנית.
נראה שימוש בסכו"ם מותאם.
קיימת עובדת מטבחון קבועה, ייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת האוכל. בעת הארוחה מטופלים נשאלו על העדפותיהם, במסגרת שיח של עובדת מטבח האמונה על חלוקת המזון.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

6 מטופלים עם הגבלות יום על ידי שולחנית וחגורת כתפיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל המטופלים והצוות חוסנו לקורונה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה רציף עם מערכת התרעה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
נוהג של סלי אשפה שהוכנסו לאסלה בעת שטיפת רצפות, עלול להוביל לזיהום צולב.

שקיות פיום קיבה נמצאו עם תאריך נכון.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות: קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע ללא שבת.
טלויזיה פועלת לדיירים שמגיעים לחדר האוכל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מקפידים על סגירת דלתות במקלחת.
בעת טיפול אישי נמצא שימוש חלקי בווילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון משהיתה במוסד.