מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2025

במוסד: "הדר - כרכור"

בישוב: פרדס חנה-כרכור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה לפיצקי
מנהל/ת רפואי/ית
הדר - כרכור (קוד מוסד 237R4)
ניר 25
פרדס חנה-כרכור

ד"ר לפיצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:30.
הדיירים נראו רגועים ומטופחים. האווירה במחלקות נעימה. הטיפול האישי מתבצע באופן מכבד. יש לחדד את תהליכי העבודה בנושאים של מניעת זיהומים ונשאי חיידקים עמידים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2025 בין השעות 06:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחראיות מחלקה וצוותי בוקר, עובדת סוציאלית, מרפא בעיסוק ודיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		168	175	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש א' - אחות אחראית, אחות מוסמכת וארבעה מטפלים.
מחלקה סיעודית א' - אחות אחראית וחמישה מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אחות אחראית, אחות מוסמכת וחמישה מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' - אחות אחראית, אחות מוסמכת וארבעה מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש ב' - אחות אחראית, אחות מוסמכת וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות נעימה. החדרים והמרחב הציבורי נקיים, טמפרטורה מתאימה.
החדרים מקושטים ובחלקם צביון אישי. המצעים מתאימים לעונה.
ליד כל כיור בחדרים סבון, נייר ניגוב ופח תקין. נמצאו מים חמים בברזים.
לכל מחלקה מרפסת מטופחת וירוקה. באחת המחלקות כלוב עם תוכים.
לאחת הדיירות במחלקה לתשושי נפש א' יש חתול.

לשיפור:
נמצאו כריות ישיבה עם קרעים.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים נראו נקיים, מטופחים ורגועים.
מתקיימות מקלחות אחת ליומיים.
ברוב המחלקות נראה כי לדיירים שאינם מתרחצים, ניתנה האפשרות לשטיפת פנים וידיים ולצחצוח שיניים ליד כיור.
לפני הכניסה למקלחת, הצוות מחמם את חדר הרחצה.
הטיפול האישי מתבצע תוך עידוד הדיירים למיצוי תפקוד.

לשיפור:
יש לאפשר לכלל הדיירים במחלקות, לרבות מחלקה סיעודית ב', לשטוף פנים וידיים ולצחצח שיניים ליד כיור, גם ביום בו אינם מתרחצים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר במחלקות החלה בין השעות 8:30-8:45.
בחלק מהמחלקות, ורק לדיירים מתאימים, יש תבלינים, שמן זית, לימון ומפיות במרוכז בשולחן.
האכלה של דיירים הזקוקים לכך, נעשתה בישיבה ובסבלנות.
נצפו התאמות אכילה לדיירים הזקוקים לכך.

לשיפור:
במחלקות הסיעודיות לא הוגשה פת שחרית ושתיה חמה לדיירים.
הכוסות לשתייה הינן במראה מוסדי.
בשתי מחלקות ארוחת הבוקר הוגשה בצלחות עמוקות ובצורה שאינה אסתטית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת התאמה בין ההגבלות שנצפו במחלקה לרשימת ההגבלות בתחנת האחיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מעברים שנעשו באופן בטיחותי ובזוגות על פי הצורך.

לשיפור:
במחלקות הסיעודיות נצפה טיפול בו לא הוחלפו כפפות בין דיירים.
נצפה טיפול אישי לדייר עם חיידק עמיד ללא התמגנות כנדרש. לא נצפה ציוד ייעודי בחדר של דיירים עם חיידק עמיד (אוגר, פח).
במהלך הטיפול האישי נצפו פתיחות פחים ואוגרים בידיים ולא עם דוושה.
יש להקפיד על חיטוי כיסא הרחצה בין הדיירים.

<u>פעילות פנאי</u>

בזמן השהיה עד ארוחת הבוקר נשמעה במחלקות מוזיקה נעימה.
חלק ממדריכות התעסוקה נתנו מענה של שיחה אישית לדיירים במחלקות הסיעודיות מהשעה 7:00.

לשיפור:
מומלץ לאפשר לדיירים תעסוקה פרטנית בזמן השהייה בחדר האוכל ועד ארוחת הבוקר כגון: קריאת עיתונים, יצירה ושימוש

בטאבלטים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שיח מכבד וסובלני בזמן הטיפול האישי.
נצפו דיירות עם איפור ותכשיטים על פי רצונן.

לשיפור:
יש להקפיד באופן רציף על סגירת וילונות בזמן הטיפול האישי וכאשר דייר נוסף נוכח בחדר.
יש להקפיד באופן רציף על כיסוי פלג גוף תחתון של הדיירים ביציאה מהמקלחת על כיסא רחצה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דיירות הובעה שביעות רצון מהטיפול והיחס של הצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

ניכר שיתוף פעולה רב צוותי להעלאת איכות החיים של דיירי המסגרת.