מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.08.2025

במוסד: "הדר - כרכור"

בישוב: פרדס חנה-כרכור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה לפיצקי
מנהל/ת רפואי/ית
הדר - כרכור (קוד מוסד 237R4)
ניר 25
פרדס חנה-כרכור

ד"ר לפיצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:30.
ישנה חשיבות לבצע באופן מיידי תיקון ליקויים הקשורים בבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.08.2025 בין השעות 17:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בכל מחלקה אח/ות אחראי משמרת+ 4 מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	30	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		132	128	

בכל המחלקות אין מטופלים בבידוד מגע.
3 מטופלים סובלים מפצעי לחץ מורכבים.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח/ות אחראי משמרת+ 4 מטפלים, כולל מחלקת מזון.

במחלקה סיעודית ג' אחראית משמרת אחות מעשית.

תנאים סביבתיים

המחלקות נראות נקיות ומסודרות.
בכניסה למחלקה סיעודית ג' ריח לא נעים.

טמפ' בחדרי מטופלים שנדגמו 23 מעלות צלסיוס.
בכל המחלקות המזגנים תקינים וטמפ' נעימה.

נדגמו לחצני מצוקה תקינים.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.

לגבי ציוד: משענות כסאות רחצה שנדגמו בלויות וקרועות, מומלץ להחליפם.

טיפול אישי

טיפול אישי מתבצע בזוגות.

חלוקת תרופות מתבצעת על פי הנוהל.

מטופלת חדשה במחלקה סיעודית ג', הגיעה לאחר אשפוז בבית חולים כללי יום קודם,
בתצפית על ידיה נראתה המטומה קטנה באמה שמאלית והמטומה רחבה בגב כף יד ימין, בבדיקת הרשומה אין תיעוד ואין פירוט על כך.

ארוחות

במחלקה סיעודית א' ניתן הפודינג המועשר לדיירים שאמורים לקבלו בשעה 16:00. בנוסף היה ניתן להתרשם בחלק מהמחלקות מכמות מועטה של מנה זו שאינה תאמה את הגדרת המנה.
פרטי ארוחת הערב תאמו לרשום על גבי התפריט השבועי.
בחלק רב של המחלקות ניתן היה להתרשם מדייסה מאד דלילה.
בוצעה טחינה של סלט הכרוב והגזר כאשר לא התקבל מרקם חלק. מנגד הוסף מסמיך לסלט...
ניתן היה להתרשם מהעובדה שבצלחות רבות נשרהמנת הפשטידה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ההגבלות הפיזיות מתועדות ברשומה.

3 הגבלות במחלקות הסיעודיות.

במחלקה תשושי נפש א': 6 הגבלות(חלק בעת ישיבה בכסא רגיל, מטופל אחד בכסא גלגלים), אותם מטופלים מוגבלים גם בשכיבה במיטות.

במחלקה תשושי נפש ב': 11 הגבלות בעת ישיבה ו- 7 הגבלות בעת שכיבה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ג' אחראית משמרת אחות מעשית.

במחלקה סיעודית ג' ישנן חתימות על שינויי תנוחה לפני הזמן.

לא נמצא תיעוד בדיקת בלון חמצן במחלקה תשושי נפש ב'.
בתחילת הבקרה נמצאו פרטי מזון המיועדים לארוחת הערב והנדרשים לקירור מחוץ למקרר. יודגש שממצא זה חזר על עצמו גם בבקרה זו.
פשטידת האיטריות נטחנה במחלקות כאשר נמצאה אי אחידות בתהליך בחלק מהמחלקות הוספו מים ובחלק אחר תוספת שמנת.
ניתן היה להתרשם מהעובדה שלאחר הטחינה נשארו חתיכות ולכן לא הייתה התאמה לדרגת IDDSI -4

פעילות פנאי

פעילות ערב במחלקה סיעודית ב' לא תואמת את הרשום בלוח הפעילויות.

בעת הבקרה טלויזיה פועלת וברקע מוסיקה שקטה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק ניכר מהמטופלים במחלקות דוברי רוסית, מחצית מהאחיות במשמרת דוברות רוסית וכן רוב המטפלים דוברי רוסית, התקשורת ביניהם טובה ומותאמת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים צלולים ובת של אחד מהמטופלים מרוצים מאוד מהטיפול במוסד ומהיחס האישי שהם מקבלים מהצוות.