מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.09.2024

במוסד: "הדר - כרכור"

בישוב: פרדס חנה-כרכור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה לפיצקי
מנהל/ת רפואי/ית
הדר - כרכור (קוד מוסד 237R4)
ניר 25
פרדס חנה-כרכור

ד"ר לפיצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
המחלקות עצמן נקיות ומסודרות.
יש לשים לב לארגון הפריטים האישיים והטיפוליים בחלק מחדרי המטופלים.
ניתן להתרשם מאיכות ונראות ירודה של פרטי מזון שהוגשו בארוחת הערב, מה שמסביר את הכמות הרבה של מזון שנשאר בצלחות.
נמצאו ליקויים בתהליך שמירת פרטי המזון במטבחי המחלקות.
תוספת מים בתהליך הטחינה של המזון במרקמים הנמוכים פוגעת באיכות התזונתית של המזון המוגש.
לא ניתן היה להתרשם מחווית אכילה מכבדת בארוחת הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2024 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		168	174	

במחלקה סיעודית א' מטופלת אחת עם זונדה. 3 מטופלים עם פצעי לחץ מעל דרגה 2. מדווחים לגורמים המפקחים. מטופל אחד בבידוד מגע - אין סימון מתאים בחדרו.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות צוות משמרת ערב כלל אח/ות + 4 מטפלים/ות, פרט למחלקה סיעודית ג' בה היו 3 מטפלים עקב תקלה לא צפויה.

תנאים סביבתיים

ניתן היה להתרשם מארגון וסדר במרחבים הציבורים, אך פחות בחדרי המטופלים עצמם. בחלק מהחדרים קיים ציבון אישי ובאחרים אין כלל ציבון כלשהו. הלוחות האישיים מעל מיטת המטופל לרוב ריקים. יש לשקול האם יש בהם צורך.
בחלק מהחדרים בהם שהו מטופלים היה קר. הטמפרטורה היתה כ -20 מעלות.

טיפול אישי

ניכר כי הצוות מכיר את המטופלים ונותן מענה לצרכיהם היחודיים. מטופלים שאינם מעוניינים לקום מהמיטה בשעות אחה"צ, מקבלים את ארוחת הערב לחדרם.

ארוחות

רוב פרטי המזון תאמו לרשום בתפריט השבועי.

בלטה מנת הפיצה שדמתה יותר ללחם שתפח מאד! מעט מאד מטופלים אכלו מנה זו. בחלק מהמחלקות קיבלו מקבלי המרקמים הנמוכים צלחת עם פרטי מזון שנטחנו בתוספת לנוזל לבן שמקורו לא ברור.
מים חמים הוספו למכשיר הבלנדר לשם טחינת המזון.
בארוחה זו לא ניתנו ירקות להוציא קמצוץשל גזר מבושל.
נראות הגשת הארוחה בחלק מהמחלקות אינה אסתטית.

בשתי מחלקות הארוחה מוגשת בכלי זכוכית נאים. במחלקות אחרות היא מוגשת בכלי פלסטיק.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' - 3 חגורות אגן.
מחלקה סיעודית ב' 3 חגורות אגן.
מחלקה תשושי נפש א' 8 הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחלק מהמחלקות נימצאו מחוץ למקרר בשעה 17:30 פרטי מזון המיועדים לארוחת הערב ודורשים איחסון בטמפרטורה נמוכה ,לדוגמא סלט מיונז.
בנוסף, נמצאה שמירה לא נאותה ונוגדת כללי האיחסון של מזון במקרר. לדוגמא מזון שעבר טחינה נשמר ללא כל כיסוי במקרר.
התנהלות זו מעמידה את המטופלים בסכנה להרעלת מזון.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה פעילות פנאי במחלקות, פרט למחלקה סיעודית ב' בה היתה עובדת תעסוקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בני משפחה עמם שוחחנו, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול לו זוכים יקיריהם.