מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.03.2024

במוסד: "הדר - כרכור"

בישוב: פרדס חנה-כרכור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה לפיצקי
מנהל/ת רפואי/ית
הדר - כרכור (קוד מוסד 237R4)
ניר 25
פרדס חנה-כרכור

ד"ר לפיצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.03.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-10:45.
ניכר יחס מכבד כלפי המטופלים ומתן טיפול באווירה נעימה. יחד עם זאת, יש לתת את הדעת על הליקויים בתחום בטיחות המטופל והטיפול האישי. יש לחשוב על פתרונות למתן סיוע מושכל למחלקה בה יש חסר של כוח אדם, על מנת לאפשר למטופלים טיפול מיטבי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.03.2024 בין השעות 06:00 ל-10:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות במחלקות, בהמשך הצטרפו מנהלת המוסד, מנהלת הסיעוד, אחיות אחראיות מחלקה, מנהל שירות הריפוי בעיסוק, עו"ס, מנהל שרות הפיזיותרפיה ורוקחת אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		168	175	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש א': משמרת לילה - אחות ומטפלת, משמרת בוקר - אחות אחראית מחלקה ואח נוסף, 4 מטפלות ועובדת נקיון.
מחלקה סיעודית ג': משמרת לילה - אח + מטפלת. משמרת בוקר - אחות אחראית מחלקה ואחות נוספת (הגיעה בסביבות 08:00), 4 מטפלים ועובדת תעסוקה שעזרה במטבח ובהגשת ארוחת בוקר עקב מחסור במטפל.
מחלקה לתשושי נפש ב': משמרת לילה - אח ומטפלת , 2 מטפלות של משמרת בוקר הקדימו ונכחו במשמרת הלילה.

תנאים סביבתיים

במרבית המחלקות המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. במחלקה סיעודית ג' רצפת חדר האוכל מלוכלכת ובחלק מהחדרים ניירות על הרצפה.
הטמפרטורה בחדרים נעימה.
בברזים נדגמו מים חמים לרחצה.
בכל מחלקה מרפסת מטופחת.
בחדרי המטופלים צביון אישי ואוירה ביתית גם במרחב הציבורי. על דלתות החדרים תמונות של המטופלים.

חלק מציוד הישיבה בלוי, ציפוי הכורסאות הגריאטריות קרוע.

טיפול אישי

עם הכניסה למחלקה, מטופלים ישנו במיטות, ללא הפרעה, עם וילונות סגורים ושמירה על השקט.
מרבית המטופלים נמצאו במיטות בשכיבה על הגב, למרות שלחלקם סומן שינוי תנוחה לצד שמאל בשעה 06:00 (כ-15 דקות טרם התצפית). כמו כן, חלק מהמטופלים שכבו כשראשם אינו מונח בצורה נוחה על הכרית.
במיטות יש מספיק כריות לשינוי תנוחה.
הדלקת אור עם השכמת המטופלים והתחלת הטיפול האישי.
מדיווח הצוות נעשות מקלחות למטופלים פעם ביומיים.
הצוות מחמם את חדר הרחצה לפני הכנסת המטופלים למקלחת.
בתצפית במחלקות נראו מטופלים שהולבשו להם סדים לידיים.

ארוחות

מחלקה לתשושי נפש א': עם ההגעה לחדר האוכל הוגשה למטופלים שתייה חמה. ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 8:00. ההאכלה נעשתה בסבלנות למטופלים הזקוקים לכך. המזון הוגש בצורה אסטתית ותאם את התפריט המעודכן התלוי במחלקה.
מחלקה סיעודית א': ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 8:45, על אף שמצויין בתפריט שזמן ארוחת הבוקר הינו 8:00.
מחלקה סיעודית ג': ארוחת הבוקר הוגשה החל משעה 08:50 והסתיימה בשעה 10:30. מרבית המטופלים לא קיבלו שתיה חמה או פת שחרית עד ארוחת הבוקר. המזון הוגש בצורה אסתטית. כל המטופלים קיבלו כפות בלבד, למרות שיש רשימה מסודרת של מטופלים שאמורים לקבל מזלג. לחלק מהמטופלים שנזקקו להאכלה הדייסה הוגשה קרה. ההאכלה בוצעה בישיבה, בסבלנות ובסובלנות.
מחלקה סיעודית ב: ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:00 למרות שמטופלים ישבו בלובי משעה 6:30 , לא כולם קיבלו פת שחרית עם ההשכמה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בתחנת האחיות ישנו דף מעקב אחר הגבלות. תואם את ההגבלות שנצפו במחלקה.

בטיחות המטופל

נצפה כי חלק מהמטפלים לא הקפידו על עטיית כפפות בזמן הטיפול האישי. יש להקפיד על שימוש בכפפות בזמן הטיפול והחלפתן בין מטופל ומטופל.
נצפה כי חלק מהצוות לא לבש מדים בזמן העבודה כנדרש.
בחלק מהמקרים לא נצפה חיטוי של כסא הרחצה בין הטיפולים במטופלים השונים.
בכניסה לכל חדר ישנו חומר לחיטוי ידיים.
נצפה שינוי תנוחה לא בטיחותי במהלך החתלה, תוך אחיזה בזרוע.
נצפו מעברים ללא נעילה של המעצורים - מהווה סיכון לבטיחות המטופלים.
לחצני מצוקה נצפו תלויים על הקיר ליד המטופלים, יש להשאיר את לחצני המצוקה נגישים בכל עת למטופלים.

פעילות פנאי

במחלקות לוחות התמצאות, לוחות פעילות ותצוגה של עבודות המטופלים.
מחלקה לתשושי נפש א':
בזמן השהייה בחדר האוכל עד להגשת ארוחת הבוקר, הטלויזיה דלקה עם מוזיקה נעימה מלווה בתמונות טבע.
בשעה 9:00 הגיעה מדריכת התעסוקה. הצוות המטפל סייע לארגן את המטופלים לישיבה במעגל לפעילות קבוצתית.

מחלקה סיעודית ג':
מוסיקה בחדר האוכל דלקה החל משעה 07:00. במהלך ארוחת הבוקר הגיעה לניסיון מפעילה בבע"ח, מלווה בעו"ס, לפעילות עם כלב. הפעילות התרחשה בזמן ארוחת הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן הטיפול האישי אין הקפדה על סגירת וילונות הפרדה בחדר כראוי.
נצפה כי המטופלים נלקחים למקלחת על כסא רחצה ערומים, ללא כיסוי כלל. ביציאה מהמקלחת נצפה כי המטופלים מכוסים במגבת רק בפלג גוף עליון. יש להקפיד על כיסוי מלא של המטופלים בכניסה וביציאה מהמקלחת.
מתקיים שיח בזמן הטיפול האישי.