סימוכין: 5890
תאריך הבקרה: 16.11.2022
תאריך הפצה: 11.12.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.11.2022

במוסד: "הדר - כרכור"

בישוב: פרדס חנה-כרכור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה לפיצקי
מנהל/ת רפואי/ית
הדר - כרכור (קוד מוסד 237R4)
ניר 25
פרדס חנה-כרכור

ד"ר לפיצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
יש לרענן באופן מידי את ההנחיות לשמירה וטחינת מזון.
יש לבצע דיון מעמיק בועדת הגבלות לגבי הנחיצות של כל הגבלה ולעדכן את הרשימה לפי הצורך.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הדר - כרכור"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.11.2022 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

העובדים במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		168	174	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה נכחו במשמרת ערב אח\ות + 4 מטפלים/ות.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחבים הציבורים היו מסודרים ומאורגנים.
הטמפרטורה הייתה נעימה בחדדרים ובחלל הציבורי. המטופלים לבשו ביגוד תואם לעונה.
בכניסה לכל מחלקה יש צורך בהזנת קוד לדלת כניסה, אך אין פעמון לצלצל.

טיפול אישי

רוב המטופלים שמקבלים הזנה באמצעות גסטרוסטום לא מורדים מהמיטה בשעות אחרי הצהרים.

ארוחות

פרטי ארוחת הערב תאמו ברובם לתפריט השבועי.
לא הוגשה גבינה עם זעתר ובמקומה ניתנו פרוסות גבינה מלוחה. לאור זאת לא ניתן מענה לפרטי מזון ממקור חלבי למקבלי המרקמים הנמוכים שאינם בעלי יכולת לעיסה או ובליעה לגבינה מלוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בבקרה נדגמה מחלקה ג: קיים תיעוד להגבלות מכניות על ידי טופס חתום ומפורט.
חלק מההגבלות ישנות מאוד (יותר משנה), חלק מההגבלות (למשל הגבלות ידיים) לא נמצאו בפועל בבדיקה במחלקה, ייתכן שאין בהם צורך יותר.

בטיחות המטופל

בחלק ממחלקות האשפוז בשעה 17:00 היו מספר פרטי מזון של ארוחת הערב מחוץ למקרר.
ייתרה מזון שיועד למקבלי המרקמים הנמוכים הוכן ושלא סמוך לארוחה. ללא שמירה על תנאי טמפרטורה מתאימה.
יודגש שהעדר הקפדה על שמירה והכנת מזון מעמידה את המטופלים בסיכון להרעלת מזון.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי ביום הבקרה על ידי מדריכת כלבנות טיפולית ומדריכת תעסוקה. בנוסף נכחו קבוצת תלמידות במוסד שביצעו נגינה ושירה במחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם בני משפחה שנכחו בשעת הבקרה במוסד הביעו בסך הכל שביעות רצון מהטיפול הניתן להוריהם.

נושאים נוספים

בשיחות עם בני משפחה הובע רצון להקצות למטפלים פינת עישון ייעודית שאינה במרפסת המחלקה. ריחות העישון לטענתם פוגמים בחווית המפגש המשותף עם המטופלים.