סימוכין: 9520
תאריך הבקרה: 27.06.2026
תאריך הפצה: 01.07.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2026

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
בשבת בבוקר.
העבודה במחלקות התבצעה בצוות מלא והאווירה רגועה ונעימה.
החדרים והחללים הציבוריים היו נקיים ומסודרים. בלובי ישבו בני משפחה עם יקיריהם.
במחלקה לתשושי נפש התקיימה פעילות עם מדריכת התעסוקה, ביתר המחלקות הדיירים ישבו סביב שולחנות. מי שרצה העסיק את עצמו עם טאבלט / טלפון. הטלוויזיה דלקה. נצפו דיירים הקוראים ספר המותאם לשפתם.
יש לחדש את הציוד הבלוי ולשים לב להערות בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.06.2026 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אחיות.
צוותי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	41	
גריאטריה סיעודית ב		36	41	
תשושי נפש		26	27	
סה"כ		98	109	

במוסד 2 דיירים הסובלים מפצעי לחץ מורכבים. דווח נשלח ללשכת הבריאות כנדרש.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם בכל מחלקה תאם לסידור העבודה שהיה זמין בעמדת האחות.
צוות המחלקה לתשושי נפש כלל אחות + 5 מטפלים.
צוות מחלקה סיעודית א' כלל 2 אחים +5 מטפלים.
צוות מחלקה סיעודית ב' כלל אחות + 5 מטפלים+ עובדת ניקיון (אחות המשמרת עבדה בין השעות 07:00- 20:00)

נמצא כי כלל אנשי הצוות לבשו מדים. האחיות ענדו תגי זיהוי, אולם המטפלים לא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל מרווח ומואר.
טמפרטורת החדרים והמרחבים הציבוריים נמצאה נעימה ומתאימה לשהות הדיירים.
חדרי הדיירים וארונות הבגדים מסודרים ונקיים. קיימים מצעים, כריות ושמיכות המותאמים לעונה.
נדגמו מים חמים בברזים.

בחדר 13 במחלקה סיעודית א' נצפתה תקרה שאינה סגורה באופן מלא.
בחדר 323 נצפתה נזילה בכיור.
יש להקפיד על חזות הוילונות בחדרים. נצפו וילונות התלויים באופן מרושל לדוגמה בחדר 211 , 238.

רובחדרי הדיירים ללא צביון אישי. כמו כן, נעשה שימוש בציורים לקישוט החדרים שאינם מותאמים לאוכלוסייה.
נצפה ציוד בלוי, לרבות כסאות רחצה, כיסאות גלגלים עם חלודה (לדוגמה בחדר 329) ומיטות ישנות. יש לקדם את החלפתם בהתאם לצורך.
יש להחליף מברשות שיניים בלויות.
לוח התמצאות במחלקות הסיעודיות אינו מעודכן, להבדיל מהמחלקה לתשושי נפש, בה עבדה עובדת התעסוקה.

במחלקה סיעודית ב' אין הגבלה בפתיחת החלונות, למרות היותה עדיין מחלקה מעורבת. יש להקפיד על הגבלה בפתיחת החלונות במחלקה בה שוהים דיירים תשושי נפש.
נצפו אוגרי כביסה מלוכלכת במסדרונות. יש להכניסם לחדר המיועד.

<u>טיפול אישי</u>

הטיפול האישי מתבצע בכבוד ובאופן מקצועי.

ניתן להיתרשם כי הצוות המטפל מכיר היטב את הדיירים ובני משפחותיהם.

<u>ארוחות</u>

ארוחת צהריים הוגשה החל מהשעה 12:15.
פרטי המזון שהוגשו תאמו לרשום בתפריט השבועי. נצפו מרקמי אוכל שונים בהתאם להמלצות מקצועיות.
כלי אוכל במצב תחזוקתי תקין אך בנראות מוסדית.
לא נצפו רטבים על השולחנות בעת ארוחת הצהרים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד 23 דיירים הזקוקים להגבלות פיזיות.
השימוש באמצעי הגבלה מבוצע בתהליך מסודר מאושר ומתועד.

<u>בטיחות המטופל</u>

במוסד ישנם 5 דיירים הזקוקים לבידוד מגע. קיימת עמדת חיטוי בכניסה לחדריהם, המצוידת בתכשירי חיטוי, כפפות וציוד רפואי רלוונטי. החדרים מסומנים כנדרש אך נראה כי אין שמוש רציף בחלוקים אלארק בכפות.

מנגנוני הקריאה לעזרה (לחצני מצוקה) תקינים ונגישים לדיירים.

במחלקה לתשושי נפש נמצא כי מטבח הצוות, המחסנים המכילים חומרי ניקוי וחומרים נוספים וכן מתקן המים החמים, היו פתוחים ולא נעולים כנדרש. בנוסף, פחי האשפה לא מוקמו בחדר הייעודי להם, אלא במסדרון המחלקה. ליקויים אלה עלולים לסכן את בטיחות הדיירים ומחייבים התייחסות מיידית.

<u>פעילות פנאי</u>

חלק מהדיירים עסקו בהפעלות פרטניות כמו קריאת ספר, צפייה בטלוויזיה ובסמארטפון.
במחלקה לתשושי נפש נכחה מדריכת תעסוקה.
לוח הפעילות במחלקות מונגש שפתית. במחלקות הסיעודיות גודל האותיות קטן ואינו קריא. כמו כן, התוכן אינו משקף את הנעשה במחלקות.
חלק מדפי העבודה המוצגים הינם ילדותיים ולא מותאמים לאוכלוסייה מבוגרת. יש להקפיד על בחירת אמצעי הפעלה וציוד

המתאימים לאוכלוסייה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכרת התייחסות מכבדת של הצוות למטופלים והתייחסות לבקשותיהם ולרצונותיהם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

דיירים עמם שוחחנו עמם שוחחנו, הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול הניתן להם.

<u>נושאים נוספים</u>

בעת פתיחת המעלית נמצא כי קיים הפרש גבהים מסויים בין רצפת תא המעלית לרצפת המסדרון. מצב זה מהווה סיכון בטיחותי ועלול לגרום למעידות ונפילות בעת השימוש במעלית.