סימוכין: 8947
תאריך הבקרה: 28.10.2025
תאריך הפצה: 03.11.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2025

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:40.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות הצוות והדיירים במוסד בשעות הבוקר המוקדמות.
במחלקות צוות מלא וערני. מכיר היטב את הדיירים והעדפותיהם.
ניכרת אווירה רגועה בכל המחלקות. רוב המטופלים עדיין במיטותיהם.
יש לשים לב להערות שפורטו בגוף הדו"ח, בעיקר בכל הקשור לתנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2025 בין השעות 06:30 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה בכל מחלקה+ צוות משמרת בוקר שהצטרף בהתאם לזמני החלפת משמרת + אב בית בהמשך הגיעה מנהלת האחיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
תשושי נפש		26	27	
סה"כ		98	106	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה בכל מחלקה אחות+ מטפלת.
משמרת בוקר: בכל מחלקה אחות+5 מטפלים.

אחראית משמרת בוקר במחלקה סיעודית א', אחות מעשית שמתכננת לצאת ללימודי הסמכה בהקדם.
במשמרת בוקר נמצאים אחים מוסמכים + מנהלת אחיות.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים נקיים ומסודרים.
חדרי הדיירים לא נקיים בחלקם. לציין שטרם החל ניקיון הבוקר.
הטמפרטורה בחדרי הדיירים שנדגמו 24מעלות צלסיוס.
בחלק מחדרי הדיירים אין וילונות הפרדה.
בכניסה לחדרי הדיירים וכן בחדרי הדיירים עצמם אין תכשיר ספטול. בקבוק הספטול נמצא על עגלת הטיפולים.
לחצני מצוקה שנדגמו תקינים אך חלקם לא זמינים לדיירים.
במחלקה סיעודית א' נמצא מזרון על משענת המיטה להגנת הדיירת כשהוא קרוע ומרופט לגמרי, יש להחליפו ולהתאים מגן יעיל ורחיץ. כך גם במחלקה לתשושי נפש.
הוילונות שעל החלונות בחלק מחדרי הדיירים, תלויים ברישול.
החצר במחלקה לתשושי נפש לא נקייה. קופסאות סגריות פזורות סביב.
נצפה מדחום שבור באחד מחדרי הדיירים.

יש לציין כ במחלקה סיעודית ב' החל תהליך של "ריענון " החדרים והציוד.
ברוב החדרים אין כלל ציביון אישי. חלק מהם אינו מקושט כלל. יש לשים לב לאופן תליית הקישוט.
המצעים כולם נעימים למראה ומותאמים לעונת המעבר. כל שמיכה עם ציפה.

טיפול אישי

חלק מהדיירים מועברים לכסאות גלגלים בעזרת מטפל אחד וחלק מועברים בזוגות, על פי צורך ובהתאם להנחיות.
בעת רחצת הדיירים אין שימוש בחגורה בכסא הרחצה.
אין צחצוח שיניים או טיפולי פה לדיירים.
דייר אחד נצפה עם צפורניים ארוכות ברגליים, יש לטפל ולגזוז את ציפורניו בהקדם.
דיירת שלא התרחצה, לא נוגבה להתרעננות במיטה ופניה נשטפו באמצעות ספוג לח. כך גם שערה.

ארוחות

במחלקה סיעודית א', בשעה 6.30, ישבו 4 דיירים סביב השולחנות בחדר האוכל. עד השעה 8.00 בבוקר הם לא קיבלו שתיה חמה ולא פת שחרית.
במחלקה סיעודית ב' הדיירים שהגיעו מוקדם לחדר האוכל קבלו שתיה חמה ופרוסת עוגה בצלוחית.
במחלקה לתשושי נפש לא הוגשה שתיה חמה ולא פת שחרית.
ארוחת הבוקר שהוגשה לאחר השעה 8.30 תאמה את התפריט השבועי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א'- 9 הגבלות פיזיות, 4 מטופלים מוגבלים עם רשת בעת שכיבה במיטה.
ההגבלות הפיזיות מתועדות כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש 5 הגבלות בלילה באמצעות רשת. נצפו שני דיירים עם הגבלה כפולה של חגורת מותן ורשת.

בטיחות המטופל

אין שימוש בחגורות רחצה בעת ביצוע רחצה.
אין צחצוח שיניים.
קיים תיעוד של שינויי תנוחה.
דיירת תשושת נפש עמדה בחצר לבדה, ללא השגחה ועישנה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לרוב יש שימוש בוילונות הפרדה, בחלק מהחדרים אין וילונות הפרדה.
השיח עם הדיירים רגוע ומכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירים במחלקה הסיעודית הם מודים לצוות ומרוצים מאוד מהיחס ומהטיפול שהם מקבלים במחלקה

נושאים נוספים

במחלקה לתשושי נפש, לא דווח ללשכת הבריאות המחוזית על דיירת הסובלת מפצעים קשיי ריפוי.