סימוכין: 8406
תאריך הבקרה: 03.04.2025
תאריך הפצה: 02.05.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.04.2025

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:20-01:20.
מחלקות המוסד היו שקטות. צוות המוסד היה ערני וניכר שהוא מכיר את המטופלים היטב.
יש לשפר את רמת הניקיון. יש לדאוג לזמינות ונגישות של לחצני מצוקה תקינים לכלל המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.04.2025 בין השעות 00:20 ל-01:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	41	
גריאטריה סיעודית א		36	43	
תשושי נפש		26	32	
סה"כ		98	116	

מספר המטופלים המאושפזים במחלקות מעל למספר המופיע ברישוי.
מחלקה סיעודית ב' הינה מחלקה משולבת בה מתגוררים מטופלים סיעודיים ומטופלים תשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת+ מטפל בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

מחלקות שקטות. הטמפרטורה במחלקות ובחדרים נעימה.
נמצאו מים חמים בברזים בחדרים שנדגמו .טמפרטורה סביב 45 מע"צ כולל מערבל מים.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו מסודרים.

חלק מחדרי האשפוז מאוכלסים ב-3 מיטות אשפוז, כאשר המיטה השלישית אינה מצוידת באביזרים הנדרשים, כגון מנורה, לחצן מצוקה, ווילון הפרדה וכו'.
הורגש ריח לא נעים בכניסה למחלקות, בעיקר במחלקה סיעודית א'.
במחלקת תשושי נפש בחלק מהחדרים לא נמצאו לחצני מצוקה.
במחלקות הסיעודיות חלק מלחצי המצוקה לא עבדו.
במחלקה סיעודית ב, נמצא חיתול מלוכלך בכיור.
חלק מתאי השירותים נמצאו מלוכלכים. (שתן על הרצפה, אסלה מלוכלכת וכו'..). נמסר כי עובדת הניקיון מסיימת את עבודתה בשעה 15:00, ומטפלים מחליפים אותה בזמנם הפנוי.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

במחלקה סיעודית ב' חלק ניכר מהשמיכות בהן התכסו המטופלים הינן שמיכות צמר ללא כיסוי.

טיפול אישי

קיים תיעוד עבור שינויי התנוחה הנעשים למטופלים במהלך הלילה. תנוחת המטופלים תאמה לרשומה.

ארוחות

בכל המטבחונים המחלקתיים קיימים מוצרי חלב, לחם וממרח, הזמינים למטופלים המבקשים במהלך שעות הלילה.
קיים מלאי לפת שחרית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפו הגבלות במיטה. ההגבלות מורכבות בצורה יעילה ומתועדות ברשומות.
במחלקה סיעודית א ' - 4 מטופלים מוגבלים עם רשת.
במחלקה סיעודית ב' - 3 מטופלים מוגבלי באמצעות רשת.
במחלקה לתשושי נפש - 3 מטופלים מוגבלים באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' נמצאו 4 מטופלים בבידוד מגע. נצפה סימון בכניסה לחדר שלהם. נמצאו שתי עמדת חיטוי שמצוידת במסכות, תכשיר חיטוי, כפפות וחלוקים חד פעמיים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא קיים ווילון הפרדה בין כל המיטות, בעיקר בחדרים שבהם מתגוררים 3 מטופלים.