סימוכין: 7529
תאריך הבקרה: 09.06.2024
תאריך הפצה: 04.07.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2024

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכוםבקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-10:00.
הבקרה להבטחת טיפול ראוי בוצעה במוסד בשעות הבוקר המוקדמות.
המחלקות היו שקטות והצוות היה זמין וערני. מספר קטן של מטופלים היו ערים וכל השאר עדיין ישנים במיטתם. מספר מטופלים קטן שנמצאים ברשימת מקלחות, התקלחו בעזרת צוות משמרת לילה. עובדי משמרת בוקר הצטרפו והמשיכו את ההורדות והמקלחות.
בכל מחלקה קיימת פת שחרית.
קיימים מספר מטופלים עם הגבלות במיטה שיש לקיים דיון לגבי אופן ההגבלה, לדוגמא: רשת וחגורת חזה.
יש לדאוג לתקינות ציוד כגון כריות בלויות.
יש להקפיד על רישום נכון ובזמן בטופס שינוי תנוחה.
יש להשלים ציוד טיפולי כגון: מנוף, כריות לשינוי תנוחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכוםבקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2024 בין השעות 06:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, מנהל המוסד, צוות מטפל בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		26	31	
סה"כ		98	109	

המחלקה לתשושי נפש מאכלסת בשלב זה מטופלים ממוסד אחר בצפון, שפונו כבר בתחילת המלחמה.
כתוצאה מכך, מחלקה סיעודית ב' הינה מחלקה מעורבת של מטופלים סיעודיים ומטופלים תשושי נפש ששהו קודם במחלקה נפרדת.

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה, אחות מחלקה אחת לא הגיעה למשמרת לילה. אחות אחרת הנמצאת בחפיפה נשארה במחלקה בה עברה חפיפה ואחות ותיקה עברה לעבוד במחלקה עם החוסר.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים נקיים.
הודגמו מים חמים בברזים.
בחלק מהחדרים היה קר. הטמפרטורה היתה כ 20 מעלות.
אין קישוט והתייחסות לצביון אישי בחדרי המטופלים במיוחד במחלקה לתשושי נפש.
לוחות התמצאות לא מעודכנים מלפני יומיים.
חלק מלחצני המצוקה אינם נגישים לשימוש המטופלים.
נצפה שימוש בכיסאות גלגלים עם משענות ישנות וקרועות.

טיפול אישי

הטיפול מתבצע בכבוד ובשיח מכבד עם המטופלים.

קיימת התאמה תרבותית שפתית בין צוות למטופלים.
ניכרת היכרות טובה עם המטופלים הנותנת מענה להעדפותיהם האישיות של רוב המטופלים.

ארוחות

ניתנה פת שחרית בכל המחלקות - תה ועוגות.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:30. נעשה שימוש בכלים אסטתיים, סופקו רק כפות.
הארוחה תואמת לתפריט.
התבצעו האכלות בצורה מכבדת ומותאמת למטופלים. אווירה נעימה ושקטה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

על הצוות לשוב ולבחון את אופן ההגבלות במיטות.

בטיחות המטופל

על פי הנחיה מקדימה, מספר מטופלים אמורים לעבור עם מנוף, אך בפועל המנוף אינו תקין ואינו בשימוש.
ישנם לחצנים שאינם מונגשים.
שינוי תנוחה לא מתועדים כהלכה ואין מספיק כריות לשינוי תנוחה טובים.
קיימת צפיפות סביב שולחנות האוכל, מצב המעלה סיכון לפציעה בפלג גוף תחתון.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה לתשושי נפש לא הייתה הקפדה על סגירת דלת/וילון בזמן טיפול אישי במטופלים.
במחלקה סיעודית א' הועברה מטופלת מהמקלחת חצי ערומה ומטפטפת מחדר הרחצה לחדר שלה, כשהיא חשופה למרחב הציבורי. יש לדאוג לנגב טוב את המטופלים ולדאוג לשמור על פרטיותם.