סימוכין: 7396
תאריך הבקרה: 14.04.2024
תאריך הפצה: 06.05.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.04.2024

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.04.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
נמצא כי האווירה במחלקות נעימה, המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים, והמטופלים נראים מסודרים ולבושים בהתאם.
מתקיים שיח בין המטופלים והמטפלים בזמן הטיפול האישי וקיימת הקפדה על שמירת פרטיות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.04.2024 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראיים משמרת, מטפלים, עובד סוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		26	40	
גריאטריה סיעודית ב	קומה קרקע	36	31	
סה"כ		98	109	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש 2: אחות אחראית משמרת + 4 מטפלות.
תשושי נפש 1: אחות אחראית משמרת +5 מטפלים.
סיעודית : אחות אחראית משמרת + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים. הטמפרטורה נעימה.
בחדרי האוכל לוחות פעילות ולוחות התמצאות בעברית ורוסית.
במחלקות לתשושי נפש חדרי המטופלים מקושטים אך ללא צביון אישי, במחלקה הסיעודית נצפה יותר צביון אישי בחדרים.
במחלקת תשושי נפש 2 חצר מטופחת ומקורה אליה יוצאים המטופלים באופן עצמאי.
נדגמו בכיור מים פושרים.
השילוט במעלית בכניסה למוסד אינו נכון ולא תואם את המחלקות הקיימות בפועל. בשילוט מצויין כי יש 2 מחלקות סיעודיות ומחלקה אחת לתשושי נפש ובפועל יש 2 מחלקות לתשושי נפש ומחלקה סיעודית אחת.

טיפול אישי

המטופלים נראים נקיים ומסודרים, לבושים בהתאם.
ההשכבה נעשית בדרך כלל בשעה 19:30. ישנם מטופלים שנכנסים לישון לפני בהתאם לרצונם.

ארוחות

ארוחת הערב במחלקה לתשושי נפש 2 החלה בשעת 18:15.
הארוחה הוגשה על מגשים עם כף.
מטופלים הזקוקים לעזרה באכילה הואכלו בסבלנות.
התפריט במחלקה מעודכן.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה נראו מספר מטופלים עם חגורת בטן.
קיים דף הגבלות בתחנת האחיות אך אין התאמה מלאה בין הכתוב בדף להגבלות הקיימות בפועל.
נראתה מטופלת עם חגורת בטן כאשר הכסא שלה קשור לשולחן עם נייר דבק. מטופלת זאת לא מופיעה בדף ההגבלות.
מומלץ לערוך חשיבה על ההגבלה של המטופלת ולהתאים בין דף ההגבלות והמצב בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

העברות מכיסא גלגלים למיטה מתבצעות ע"י 2 מטפלות.
יש להקפיד על סגירת מעצורים בכ"ג בעת ביצוע המעברים.
במחלקות בהן נוספו מיטות בחדרי האשפוז, לא נצפו לחצני מצוקה במיטות הנוספות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה לתשושי נפש 2: בזמן ארוחת הערב ולאחר מכן דלקה טלויזיה.
בשאר המחלקות הטליויזיה כובתה במהלך ארוחת הערב והודלקה לפני ואחרי.
מומלץ להניח על השולחנות ספרים ועיתונים לדפדוף לאחר ארוחת הערב ולפני ההשכבה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים והצרכים שלהם.
בזמן הטיפול האישי מתקיים שיח עם המטופלים.
הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות לשמירה על פרטיות בזמן הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופל ניכר שביעות רצון גבוהה מהאוכל ומהיחס של הצוות.