סימוכין: 6833
תאריך הבקרה: 18.09.2023
תאריך הפצה: 08.11.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.09.2023

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:30.
המוסד נמצא בשלבי סיום של הבנייה במחלקה לתשושי נפש בקומת הכניסה. המחלקה מרווחת ונעימה מאוד למראה. בשלב זה המטופלים המוגדרים תשושי נפש מתגוררים בקומה מעל שהיא כעת מחלקה סיעודית מעורבת. אשר גם היא שופצה. החלל הציבורי מרווח ונעים למראה. חדרי המטופלים מסודרים.

הצוות במוסד כולל את כל אנשי הצוות הרב מקצועי וצוות המטפלים.
מחלקה סיעודית נוספת לא בוקרה בשל שמונה מטופלים עם covid 19.

יש להצטייד בציוד חדש למכון הפיזיותרפיה בכמות הנדרשת על פי חוברת ההצטיידות. לדוגמא: רכישת APT נוסף לידיים ורגליים, מקבילים תקינים שיותקנו בחוץ, ריפוד מחדש של מיטת טיפולים ועוד.
טרם שופצה קומת הביניים המשמשת לתפעול והמטבח הראשי. הותקן מזגן במטבח הראשי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.09.2023 בין השעות 09:30 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מטעם המוסד התלוו לבקרה מנהל המוסד, העובד הסוציאלי והפיזיותרפיסט.
נכחה גם דיאטנית שהחלה את עבודתה במקום לפני כשבוע.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
תשושי נפש		26	37	
סה"כ		62	74	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה קיים צוות סיעודי המונה אחות ו- 5 מטפלים במשמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

קיים שיפור במראה המחלקות, הן בחללים המרכזיים והן בחדרים. לרשות המטופלים ובני המשפחה חלל נעים בכניסה החדשה למוסד. כמו כן לרשותם חצר גדולה אף היא מטופחת.
הטמפ' היתה 25 מ"צ באזור חדר האוכל.
בחלק מהחדרים אין סבון ידיים או נייר ניגוב ידיים.
נמצאו ראשי המקלחת שאינם נקיים- יש לבצע ניקוי וחיטוי כל 3 חודשים לפי ההנחיות למניעת ליגיונלה.
באחד מחדרי השירותים של המטופלים אוחסנה עגלת טיפול.
בחדר כביסה נקייה מאוחסן ציוד על הרצפה, וחדר אחסון בגדים נקיים מאוחסנים חפצי עובדים.
באזור אחסון אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה יש מנוף ישן.
טמפ' המים בחדר מדגמי- 41 מ"צ (כפי הנדרש עם ברז ערבול) ובחדר האחיות- 52 מ"צ, צריך להיות 55 מ"צ לפחות.
במטבח הראשי הותקן מזגן אך שאר הליקויים המבניים נותרו.
במקרר מזון מוכן נמדדו 8 מ"צ. צריך להיות עד 4 מ"צ, ונצפה שימוש בסמרטוטים.

טיפול אישי

בארבעת החודשים האחרונים נקלטו במוסד כ 24 מטופלים חדשים. הצוות עשה מאמץ להשלים במועד את תהליך ההיכרות עמם ועם בני משפחתם.

המטופלים לבושים בבגדים מותאמים, נקיים ומסודרים.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים.

ארוחות

טמפ' המזון נמדדות במחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים שיח רב מקצועי סביב נושא הגבלות הן במיטות והן ובכסאות המטופלים. קיים תיעוד.

בטיחות המטופל

קיימים מנופים תקינים עם ערסלי מעבר ורחצה.
נרכשו כיסאות רחצה חדשים עבור שתי המחלקות.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי על ידי מדריכת התעסוקה.
על פי דיווח הצוות, קיימת פעילות פנאי ענפה במהלך שעות אחר הצהריים בכל יום. לדוגמא: פעילות גופנית על ידי מדריך כושר לגיל השלישי, מוסיקה וכדומה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל החדרים הותקנו וילונות הפרדה.

נושאים נוספים

בתקרת המכבסה קיימים צינורות ניקוז.
מלתחות הצוות בקומת הבניים אינן ראויות לשימוש.