סימוכין: 6431
תאריך הבקרה: 17.05.2023
תאריך הפצה: 22.05.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.05.2023

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.05.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:15.
האוירה במחלקות נעימה, המטופלים לבושים בבגדים תואמים. התרשמות מטיפול אישי תוך הקפדה על בטיחות ושמירה על פרטיות המטופלים.
יש להקפיד על נתינת שתייה חמה (מסוגים שונים לבחירה) ופת שחרית לכל המטופלים עם הגעתם לחדר האוכל, ולעדכן את רשימת ההגבלות שיהיו תואמות את ההגבלות בפועל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.05.2023 בין השעות 06:00 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל בית החולים, מנהל הסיעוד, אחות אחראית משמרת מחלקה סיעודית, אחות אחראית מחלקה סיעודית, אחות אחראית מחלקת תשושי נפש, מנהל שירות הפיזיותרפיה, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	29	
תשושי נפש		26	30	
סה"כ		62	59	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית-
משמרת לילה - אחות אחראית משמרת מוסמכת + מטפל.
משמרת בוקר- אחות אחראית מחלקה מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש -
משמרת לילה - אחות אחראית + מטפלת.
משמרת בוקר - אחות אחראית + 4 מטפלים + עובדת נקיון.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים. טמפרטורה נעימה.
רושם לרמת תחזוקה טובה. שמיכות מתאימות לעונה.
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים ובעת קריאה המטפלים לרוב ניגשו תוך זמן קצר יחסית לחדר ממנו הגיעה הקריאה.
יחד עם זאת, נמצא מטופל שצלצל ולא היה מענה מיידי.
נדגמו מים חמים בברזים.
חדרי האוכל מוארים ומרווחים.
בחלק מחדרי האמבטיה חסר סבון ונייר.

טיפול אישי

מדיווח הצוות נעשות מקלחות למטופלים פעם ביומיים.

למטופלים שאינם מתקלחים באותו היום שוטפים פנים וידיים מול מראה בחדר, ניתנה אפשרות למטופלים לבצע פעילויות יומיומיות בסיסיות באופן עצמאי (רחיצת וניגוב פנים, צחצוח שיניים).
במהלך הטיפול מתקיימת לעיתים שיחה בין המטפלים והמטופלים.

מחלקה סיעודית:
מטופלים מועברים מהמקלחת לחדר ללא ניגוב / ייבוש הגוף כאשר הם ערומים, ומטפטפים מים עם מגבת קטנה על הכתפיים.
הושבה בכסא גלגלים לרוב תפקודית בטיחותית, עם זאת נצפתה מטופלת בחדר אוכל ללא נעליים.
מטופלת שזקוקה להרכבת שני סדים (על פי רשימת סדים המוצגת במחלקה) יצאה לחדר אוכל ללא הסדים. לפי דיווח הצוות שכחו להרכיב. בנוסף לכך, במהלך תצפית על המטופלים נראה כי ישנם עוד מטופלים שסביר להניח שזקוקים להתאמת סדים ולא ניתנה הנחייה לכך. יש להקפיד על הרכבת הסדים בהתאם להנחיית המרפאה בעיסוק ולבדוק אם ישנם עוד מטופלים הזקוקים לכך.

מחלקה לתשושי נפש:
קיימת הקפדה על כיסוי המטופלים בכניסה וביציאה מהמקלחת. הצוות המטפל מדבר בשפה הרוסית כמו מרבית המטופלים מה שמאפשר תקשורת נעימה ויעילה בזמן הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

מחלקה סיעודית: בשעה 6:15 מטופלת אחת ישבה בחדר אוכל ללא שתייה חמה/קרה ופת שחרית.
חלק מהמטופלים לא קיבלו שתייה חמה/קרה ופת שחרית בהגיעם לחדר האוכל ורק לאחר זמן רב (כשעה) והערה של צוות הבקרה, חילקו להם שתייה ללא פת שחרית.

מחלקה לתשושי נפש: ב-6:15 ישבו בחדר האוכל 3 מטופלים ללא שתייה חמה/קרה ופת שחרית. לאחר חצי שעה קיבלו כוס תה ופרוסת לחם. בהמשך כל מטופל שהגיע לחדר האוכל לאחר טיפול אישי קיבל כוס תה.

השתייה החמה שהוצעה הייתה תה עם סוכרזית בלבד ללא אפשרות בחירה בהמתקה מסוג אחר או בכלל ללא המתקה ו/או סוג אחר של שתייה חמה כגון: נס קפה/קפה שחור/קקאו.
במטבח המחלקה נמצא מזון זמין כגון: לחם, ריבה, לבן בטעם וניל.
ארוחת בוקר החלה בשעה 8:30 הארוחה כללה מגוון של גבינות: גבינה צהובה, לבנה, קוטג', מלוחה ומגוון של מוצרי חלב ניגר מעדן שוקולד ולבן בטעם וניל).
כמו כן, התאמת מזונות למרקם IDDSI-4. התפריט הרשום לא תאם במלואו ליישום. בתפריט היה רשום סלט אבוקדו וטבעות זיתים. לא הוגש סלט אבוקדו לדברי אם הבית האבוקדו היו "קשים" וטבעות זיתים שכחו להגיש אחרי שהערנו שלחו מהמטבח המרכזי זיתים.
המזון הוגש על גבי מגשים, כלי אוכל במראה "מוסדי" מדי.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה נעשת בצורה נינוחה ובישיבה.
למטופלים ניתן סכום הכולל מזלג וכפית. לא נראו אביזרי עזר לאכילה שהותאמו למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקות רשימות מרוכזות של הגבלות מכאניות.

מחלקה סיעודית: לא נמצאה התאמה מלאה בין הרשימה להגבלות בפועל. מטופלת אחת הייתה עם שתי הגבלות (חגורת בטן ורשת במיטה) שלא צוינו ברשימת הגבלות. לא נמצאה הוראת רופא לביצוע ההגבלה ולא נמצא דיון בישיבת צוות רב מקצועי בנידון. במחלקה מטופלת אחרת עם סוג הגבלה שאינו תואם את ההנחיה ברשימה.

מחלקה לתשושי נפש: קיימת התאמה בין רשימת ההגבלות, להגבלות שנראו במחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין הטיפולים במטופלים.
כסאות הרחצה שנבדקו תקינים וכוללים רגליות וחגורות בטיחות.

במחלקה לתשושי נפש:
דלת הכניסה עם מפתח בדלת המאפשר פתיחה באופן ידני, אך כשנכנסים למחלקה אין נעילה אוטומטית או אפשרות לנעילה ידנית אלה רק בקריאה לאחות שתבוא ותנעל אותה.
העברות מתבצעות בעזרת מטפל אחד.

מחלקה סיעודית.
העברות מתבצעות לרוב ע"י שני מטפלים.
מטופל בעל תפקוד עצמאי לפי דיווח הצוות, נכנס לשירותים ונעל את הדלת מפנים, דבר העלול להיות מסוכן ופוגע בבטיחות שלו. לצד שמירה על רצון ופרטיות המטופל, יש למצוא דרך להנגשת פתיחת הדלת בעת מקרה חירום (נפילה או פגיעה חלילה).

<u>פעילות פנאי</u>

מחלקה סיעודית: זמן המתנה בחדרי האוכל ארוך מדי עד לארוחת הבוקר לחלק מהמטופלים, במיוחד לאלה שהגיעו כבר ב6:15.
בזמן השהייה בחדר האוכל לאחר הקימה ועד ארוחת הבוקר היה שקט מוחלט, ללא מוזיקה או טלויזיה. יש להקפיד על הנעמת האווירה ומומלץ לתת למטופלים עיתונים לדפדוף וקריאה בשפות מותאמות.

מחלקה לתשושי נפש: בזמן השהייה בחדר האוכל עד ארוחת הבוקר דלקה הטלויזיה במחלקה על ערוץ של שירים ברוסית, וחלק מהמטופלים נהנו מהמוזיקה. מומלץ לשלב גם דפדוף בעיתונים לחלק מהמטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.
הצוות מקפיד על שימוש בפרגודים וסגירת דלתות בזמן הטיפול האישי והרחצה.

מחלקה סיעודית: יש להקפיד לכסות את פלג הגוף התחתון של המטופלים על כסא הרחצה בדרך מהמקלחת לחדר וההיפך.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופלים בזמן הבקרה עולה שביעות רצון מיחס הצוות ומהאוכל.