סימוכין: 6258
תאריך הבקרה: 13.03.2023
תאריך הפצה: 23.04.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.03.2023

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:30.
ניתן להתרשם מסדר וארגון במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים.
עשרים מטופלים חדשים אושפזו במחלקות בתקופה האחרונה. יחד עם זאת ניתן להתרשם מהיכרות טובה של הצוות.
יש מקום להתחיל באופן מידי תהליכי עבודה בנושא שיום מרקמי המזון. IDSSI

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.03.2023 בין השעות 11:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

נציג הבעלים שהינו אח במקצועו.
רופא הבית.
אח ראשי.
עו"ס.
פיזיותרפיסט.
צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		26	28	
סה"כ		62	63	

במחלקה לתשושי נפש ישנם 3 מטופלים על כסאות גלגלים, מנהל הסיעוד דיווח שנמצאים שם באופן זמני ויעברו למחלקה הסיעודית בהקדם.
6 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגות 1-2,
מטופל אחד סובל מפצע לחץ מורכב בדרגה 4, מועמד למעבר למחלקה סיעודית מורכבת.

כח-אדם סיעודי

במוסד עובדים גם פליטים מאוקראינה ואזרחי רוסיה, שברחו מהמלחמה. 6 מהם מתגוררים באזור נפרד במוסד עצמו, 2 עובדים בכל חדר, החדרים בקומת החניון הותאמו למגורים, כולל מזגנים בכל חדר.

בכל מחלקה עבדה אחות+ 4 מטפלים במשמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

המחלקות משופצות, מרווחות, נעימות למראה. חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. הציוד חדש בחלקו, קיים גם ציוד ישן שמומלץ להחליפו. מצעים גם הם חדשים ומותאמים לעונה.
החלל הציבורי בכניסה למוסד שופצה אף היא, ובני משפחה נהנים לשבת שם עם יקיריהם.
6 מטפלים מחבר העמים, מתגוררים באזור נפרד בתוך המוסד. של שני מטפלים בחדר אחד. השירותים והמקלחת נמצאים

באזור אחר והם במצב פיסי מוזנח ביותר. השימוש בהם אינו מכבד.
בחדרים קיימים לחצני מצוקה.
מים חמים נמצאו בברזים שנדגמו.
הטמפ' בחדרי האוכל ובחדרי המטופלים נעימה.
נרכשו מספר מיטות סיעודיות חדשות.

טיפול אישי

בחודשים האחרונים נקלטו כ- 20 מטופלים חדשים. הצוות עושה מאמצים להכיר את צרכיהם היחודיים, ולהתאים עבורם תכנית טיפול.
הצוות עובד בזוגות.
נראה שמכיר היטב את המטופלים ואת צרכיהם והעדפותיהם.

ארוחות

פרטי המזון שהוגשו בארוחת הצהרים תאמו את הרשום ע"ג התפריט השבועי.
מקבלי המזון במרקמים הנמוכים מקבלים מספר פרטי מזון שהינם דביקים ולכן קיים סיכון לחנק. לדוגמא פסטה טחונה.
בנוסף, נעשה שימוש להסמכת המרק באיטריות טחונות ....
לא ניתן להתרשם מתהליכי עבודה להטמעת מרקמי המזוןהחדשים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית 5 הגבלות פיזיות, מתועדות כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש, 3 הגבלות פיזית מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

הצוות עובד בזוגות.
אין מטופלים בבידוד במוסד.

פעילות פנאי

בזמן הביקור עובדת תעסוקה אחת ערכה פעילות לסירוגין בשתי המחלקות, עקב מחלה של עובדת נוספת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות שומר על פרטיות המטופלים בעת טיפול בחדריהם ומשתמשים בוילונות הפרדה.
הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים ובני משפחותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת המטופלות מרוצה מאוד מהטיפול במחלקה.