סימוכין: 5331
תאריך הבקרה: 11.05.2022
תאריך הפצה: 02.06.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2022

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-17:00.
בגלל מחסור כרוני במטפלים, מאלצים את האחים המעשיים לעבוד כמטפלים.
אחות ומטפל עובדים משמרת ערב+ משמרת לילה(בעיה חוזרת במוסד, משמרות כפולות).
יש מקום לבצע שינוי בתהליך רכישת פרטי מזון בסיסים לשם מניעת מצב של חוסר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2022 בין השעות 15:00 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בכל מחלקה נכחה אחות אחראית משמרת.
עובד סוציאלי.
אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	25	
תשושי נפש		26	13	
סה"כ		62	38	

במחלקה הסיעודית:

2 זונדות
2 פגים

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית:

משמרת ערב: אחות+ 2 מטפלים, מטפל אחד לא הגיע למשמרת(בעיה חוזרת במוסד) בנוסף רשמו בסידור העבודה את המנקה כמטפלת.

אחות ומטפל עובדים משמרת ערב+ משמרת לילה(בעיה חוזרת במוסד, משמרות כפולות).

מחלקה לתשושי נפש:

אחות ומטפל עובדים משמרת ערב+ משמרת לילה(בעיה חוזרת במוסד, משמרות כפולות).

אחראי מחלקה תשושי נפש גם רשום בסידור העבודה עד 19.00, בזמן הבקרה 15.00, כבר לא נמצא במוסד.

בגלל מחסור כרוני במטפלים, מאלצים את האחים המעשיים לעבוד כמטפלים.

<u>תנאים סביבתיים</u>

חדרי המטופלים וחדרי האוכל נקים ומסודרים.
בכסאות הרחצה שנדגמו, אין חגורות.
נדגמו מים חמים בברזים.
הטמפ' בחדרי האוכל נעימה.

<u>טיפול אישי</u>

בעת הבקרה הטיפול האישי התבצע בזוגות.

הצוות שוחח בכבוד עם המטופלים ובני משפחותיהם.

<u>ארוחות</u>

החל משעה 15.00 החלו להוריד את המטופלים מהמיטות,
הם ישבו מעל לשעה בחדר האוכל עד אשר החלו בהגשת השתיה החמה.
במוסד כולו הייתה שקית חלב אחת ששימשה להכנת מנות הפודינג. בזמן הבקרה לא היה מוצר מזון זה שמהווה בסיס להכנת פרטי מזון לארוחת הערב וארוחת הבוקר.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכסאות הרחצה שנדגמו, אין חגורות.

בדיקות PCR, לצוות נערכות פעם בשבועיים ולא על פי ההנחיה, פעם בשבוע.

<u>פעילות פנאי</u>

בעת הבקרה לא הייתה שום פעילות מלבד הטלויזיה שפעלה ברקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

פרטיותם של המטופלים נשמרה, הוילון החוצץ ודלת החדרים הייתה סגורה בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, היו שקטים ורגועים והודו על כל דבר.