סימוכין: 4683
תאריך הבקרה: 21.10.2021
תאריך הפצה: 04.11.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.10.2021

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
במחלקה סיעודית: אחות+ 3 מטפלות, אחת מהמטפלות עוסקת גם בחלוקת מזון בבוקר ובצהרים. מטפלת אחרת עלתה מהמחלקה לתשושי נפש לסייע ברחצות.
במחלקה לתשושי נפש אחות ושתי מטפלות.

מחלקה סיעודית:
ריבוי משמרות כפולות של אחיות , 5 פעמים בשבוע.
ריבוי משמרות כפולות של מטפלים: 15 בשבוע.

מחלקה לתשושי נפש:
ריבוי משמרות כפולות אחיות: 4 פעמים בשבוע.
ריבוי משמרות כפולות מטפלים: 9 בשבוע.

יש לדווח על פצעי לחץ מורכבים ללשכת הבריאות כנדרש.
ניתן להתרשם ממצוקה של כח אדם במערך המזון דבר הפוגע משמעותית באיכות המזון שמוגש למטופלים

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.10.2021 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

משמרת בוקר במחלקות.
בהמשך הגיעו: הרופא, אם בית, פיזיותרפיסט ומנהלת אדמיניסטרטיבית והטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	26	
תשושי נפש		26	14	
סה"כ		62	40	

במחלקה הסיעודית: 3 מטופלים מוזנים באמצעות זונדה, 2 מוזנים באמצעות פג.
2 מטופלות סובלות מפצעי לחץ מורכבים.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית: אחות + 3 מטפלות, אחת מהמטפלות עוסקת גם בחלוקת מזון בבוקר ובצהרים. מטפלת אחרת עלתה מהמחלקה לתשושי נפש לסייע ברחצות.
במחלקה לתשושי נפש אחות ושתי מטפלות.

מחלקה סיעודית:
ריבוי משמרות כפולות של אחיות , 5 פעמים בשבוע.
ריבוי משמרות כפולות של מטפלים: 15 בשבוע.

מחלקה לתשושי נפש:
ריבוי משמרות כפולות אחיות: 4 פעמים בשבוע.
ריבוי משמרות כפולות מטפלים: 9 בשבוע.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.

המטופלים נראים נקיים ולבושים בהתאם לעונה.

הטמפ' במחלקות ובחדרי המטופלים נעימה.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים.

שינויי תנוחה מתועדים כנדרש.
המצעים על המיטות נקיים וחדשים.
חלק מכסאות הגלגלים ישנים ומומלץ להחליפם.

<u>טיפול אישי</u>

חלק מהטיפול האישי מתבצע בזוגות וחלק על ידי מטפל אחד, תלוי במצב המטופל.

המטפלים עובדים במשמרות כפולות לאורך הרבה חודשים, חלק מהמטפלים מתחלפים לעיתים קרובות, מצב המסכן את המטופלים.

<u>ארוחות</u>

במקום לא עובדת דיאטנית ואין תפריט שבועי עדכני.
עובדת המטבח הכינה את פרטי ארוחת הבוקר בסיוע של אם הבית.
ניתן היה להתרשם מליקויים בהכנה: שינוי מרקם הדייסה נעשה על ידי שימוש בצינור מים. בכלי ההגשה של החביתות נמצאו נוזלים בכמות שאינה סבירה.
טבח המוסד הגיע לאחר היעדרות של מספר ימים לקראת השעה 9:00.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית ישנן 6 הגבלות פיזיות המתועדות כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש מטופלת אחת עם הגבלה בלילה למניעת נפילות.

4 מטופלים מועברים באמצעות מנוף במחלקה הסיעודית.

<u>בטיחות המטופל</u>

צוות המטפלים עובד במשמרות כפולות הרבה פעמים, לאורך חודשים, מצב המסכן את המטופלים.

הצוות עוטה מסיכות.

המטופלים מתרחצים פעם ביומיים או לפי הצורך.
הליקויים שנמצאו בתהליך הכנת המזון מהווים פגיעה בבטיחות המטופלים.
במקרר המטבח נמצא בשר טחון טרי שהוכן לא ביום הבקרה דבר שעלול לפגוע בבטיחות המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.

יש וילונות בחדרים לצורך הפרדה ושמירה על פרטיות המטופלים.

צפיתי במספר רחצות בעת הביקור, הרחצות התבצעו בצורה מקצועית ומכבדת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

המטופלים ששוחחתי עימם מרוצים מאוד מהטיפול במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

יש לדווח על פצעי לחץ מורכבים ללשכת הבריאות כנדרש.