סימוכין: 4388
תאריך הבקרה: 29.06.2021
תאריך הפצה: 11.07.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2021

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
בחודשיים אחרונים:
אין יציבות בצוות הסיעודי: חלק ניכר מהמטפלים חדש ומתחלף לעיתים קרובות.
מטפלת ותיקה נוספת עוזבת בקרוב.
בעוד מספר ימים עוזבות את במוסד 3 אחיות ותיקות, ביניהן מנהלת הסיעוד הותיקה.
עדיין אין מי שיחליפה.

אין תיעוד של שיניי תנוחה.

מקרר הביצים מקולקל ולכן הביצים מאוחסנות במקרר הכללי.

במקרר נמצא בשר טחון קפוא, לא ברור מתי עבר טחינה והוקפא מחדש.

חלק מחגורות הרחצה לא מותאמות, חלקן קרועות ולא ראויות לשימוש.

קיים עומס רב על המטפלים.

במחלקה סיעודית למרות שיש צורך במנוף לארבעה מטופלים , המנוף לא נמצא , אלא סגור במכון הפיזיותרפיה .

אין שטיפת פנים ושיניים לאחר הורדת מטופלים מהמיטה בבוקר

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

8 מטופלים המטפל שעבד בלילה מוריד בעצמו, בזמן זה האחות מחלקת תרופות ומכינה מזון למטופלים שמוזנים באמצעות פג.

במשמרת לילה האחות והמטפל לא עוטים מסיכה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות ישי להורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2021 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מחלקה סיעודית :
משמרת לילה: אחות + מטפל
משמרת בוקר: אחות+ 3 מטפלים, מטפל נוסף בחפיפה.

מחלקה לתשושי נפש:
משמרת לילה: אחות+ מטפלת.
משמרת בוקר: אחות+ 2 מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	28	
תשושי נפש		26	15	
סה"כ		62	43	

מטופלת אחת נמצאת בחדר בידוד לאחר אשפוז להילפת צינור פג.
מטופלת אחת סובלת מפצע לחץ מורכב בדרגה 3 באזור הסקרום, מדווח ללדכה כנדרש.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית :
משמרת לילה: אחות + מטפל
משמרת בוקר: אחות+ 3 מטפלים, מטפל נוסף בחפיפה.

מחלקה לתשושי נפש:
משמרת לילה: אחות+ מטפלת.
משמרת בוקר: אחות+ 2 מטפלים.

אין יציבות בצוות הסיעודי: חלק ניכר מהמטפלים חדש ומתחלף לעיתים קרובות.
בעוד מספר ימים עוזבות את במוסד 3 אחיות ותיקות, ביניהן מנהלת הסיעוד הותיקה.
עדיין אין מי שיחליפה.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודורת, חדרים נקיים , טמפרטורת המים בברזים תקינה, יש מים חמים למקלחת . לחצנים תקינים אך חלקם אינם זמינים.

אין תיעוד של שיניי תנוחה.

מקרר הביצים מקולקל ולכן הביצים מאוחסנות במקרר הכללי.

במקרר נמצא בשר טחון קפוא, לא ברור מתי עבר טחינה והוקפא מחדש.

חלק מחגורות הרחצה לא מותאמות, חלקן קרועות ולא ראויות לשימוש.

<u>טיפול אישי</u>

קיים עומס רב על המטפלים.

במחלקה סיעודית למרות שיש צורך במנוף לארבעה מטופלים , המנוף לא נמצא , אלא סגור במכון הפיזיותרפיה .

אין שטיפת פנים ושיניים לאחר הורדת מטופלים מהמיטה בבוקר

8 מטופלים המטפל שעבד בלילה מוריד בעצמו, בזמן זה האחות מחלקת תרופות ומכינה מזון למטופלים שמוזנים באמצעות פג.

במשמרת לילה האחות והמטפל לא עוטים מסיכה.

קיימת חלוקה ברחצה, מטופלים שעוברים רחצה בבוקר על ידי משמרת בוקר ואלו שעוברים רחצה בערב. החלוקה קיימת בשתי המחלקות.

<u>ארוחות</u>

במהלך השהות שלנו, לקחת זמן רב עד הגשת פת שחרית, למרות שחלק כבר היו מחוץ למיטותיהם בשתי המחלקות. פת השחרית כללה תה + ביסקוויט.
במטבח במקפיא הבשר, נצפה בשר טחון פג תוקף בקופסא לא אטומה.
מקרר הביצים מקולקל וכרגע הביצים נמצאות עם שאר הירקות .
בארוחה הוגש פודינג שוקולד במקום מאפינס שוקולד , שאר הארוחה על פי התפריט המוצג
קיימות דוגמיות אוכל..

<u>בטיחות המטופל</u>

כפי שצויין לעיל, אין מנוף.
מטפלים צריכים להרים אנשים הזקוקים למנוף בכוחות עצמם.
כל משמרת הלילה היתה ללא מסיכות כאשר נכנסנו .
הגדירו מטופלת עם חום בחדר בידוד אך לא מצויין על הדלת כי החדר מבודד וכמו כן אין ציוד מותאם לחדר בידוד.
תצפית על מטפלים בזמן מעברים- ההעברות היו תקינות.
נצפתה מטופלת עם פצע והמטומה חריגה בחלק הפנימי של גסטרו מימין, קיים רישום דיווח חריג עם הסקת מסקנות והמלצות.

בכניסה למוסד ליד המעלית, שקיות עם לחם טרי זרוקות על הרצפה.

<u>פעילות פנאי</u>

מוסיקת שקטה מהטלויזיה ברקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות משוחח עם המטופלים בכבוד.