מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.04.2026

במוסד: "אחוזת לב"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת לב (קוד מוסד 237R2)
בלפור 11
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:40.
מחלקות נקיות ומוארות. צוותי המחלקות התייחסו בכבוד לדיירים ומילאו את בקשותיהם בזמן סביר.
הטיפול האישי בדיירים בוצע בצורה מקצועית תוך שמירה על בטיחות הדיירים. יש להקפיד על ביצוע צחצוח שיניים ושמירה על היגיינת פה.
ארוחת הבוקר עשירה ומגוונת, מאפשרת בחירה והתאמות אישיות. יחד עם זאת, היא הוגשה באיחור, ולא הייתה הקפדה על חלוקת פת שחרית לרוב דיירים המסגרת טרם הארוחה.
נכון להקדים את האפשרות לקבלת ארוחת בוקר לדיירים שמתעוררים מוקדם החל משעה 7:00.
יש לפעול לתיקון נזילת המים במרפסת מחלקה סיעודית א'.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.04.2026 בין השעות 06:30 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אחיות.
אם בית.
צוותי משמרת לילה ומשמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		20	20	
גריאטריה סיעודית ב		24	22	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		22	22	
סה"כ		90	88	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות עבדו אח ומטפל במהלך משמרת לילה.
במשמרת בוקר עבדו אח מוסמך ו 3 מטפלים - בהתאם לסידור העבודה.
סידור עבודה זמין בעמדת האחיות.
אנשי הצוות לבושים במדים.

תנאים סביבתיים

לשימור:
מחלקות נקיות ומסודרות, ללא ריחות לווי.
חדרי אוכל נקיים, מוארים ומסודרים.
במחלקה סיעודית א', המרפסת נגישה עם צמחייה מטופחת.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים נעימה.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים וזמינים.
קיימים וילונות הפרדה בחדרים.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.
רוב החדרים עם צביון אישי, נצפו עמדות מחשב אישי בחדרי הדיירים. ארונות בגדים מסודרים.
קיימים מצעים, כריות ושמיכות המותאמים לעונה.

לשיפור:
במרפסת חסרים מקומות ישיבה ושולחנות לשימוש הדיירים ובני משפחותיהם.
במהלך הבקרה נצפתה נזילת מים מצנרת חלודה בגג המבנה, המהווה מפגע סביבתי ותברואתי המחייב טיפול.

<u>טיפול אישי</u>

לשימור:
ברחצות שנדגמו, הצוות פעל בצורה מקצועית ומכבדת, תוך שמירה על בטיחות הדייר, דאג להניח כפפות ולהחליפן, הקפיד על סגירת דלת, חימום חדר הרחצה מראש ומתן הסבר לדייר לפני כל
פעולה. נעשה שימוש במוצרי טיפוח והיגיינה.
נצפו דיירים עם סדים בידיים בהתאם להמלצות מקצועיות.

לשיפור:
יש להקפיד על ביצוע צחצוח שיניים ושמירה על היגיינת פה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר הוגשה בהתאם לתפריט המוסדי. אופשרה התאמות לצרכי הדיירים על בסיס התפריט המוסדי בלבד. לא ניתן היה להתרשם ממגוון נוסף של פרטי מזון בארוחה זו.
הכלים הנעשה בהם שימוש נמצאו תקינים ואסתטיים וההגשה כללה סכו"ם מלא ואביזרי עזר לאכילה עבור הדיירים הזקוקים לכך.
תהליך הגשת הארוחה החל בשעה 08:20. לא הוקפד על חלוקת פת שחרית לדיירים שירדו לחדר אוכל, למעט מחלקה סיעודית ד', בה הוגש ביסקוויט לצד הקפה/התה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

השימוש באמצעי הגבלה מבוצע בתהליך מסודר מאושר.
במחלקה סיעודית א' - 5 הגבלות
במחלקה סיעודית ב'- 2 הגבלות
במחלקה סיעודית ג'- 2 הגבלות
במחלקה סיעודית ד'- 2 הגבלות
ההגבלה נעשית בצורה מכבדת ובטיחותית. הציוד המשמש להגבלה תקני, תקין ונקי.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות מקפיד על היגיינת ידיים בהתאם להנחיות. הוקפד על החלפת כפפות בעת טיפול אישי בדיירים. העברת דיירים מבוצעת בצורה בטוחה תוך הקפדה על סגירת מעצורים בכיסאות גלגלים/רחצה.
המרחבים בחדרים ובשטחים הציבוריים בטיחותיים ונטולי מפגעים, מלבד רצפת המרפסת שהינה רטובה עקב נזילת מים פעילה.
מנגנוני קריאה לעזרה (לחצני מצוקה) קיימים, תקיים ונגישים לדיירים.
במחלקה סיעודית ג' - שני דיירים עם בידוד מגע, קיים שילוט ועגלה מצוידת באמצעי מיגון בכניסה לחדר.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפו לוחות פעילות שבועי בכל המחלקות.
קיימים ארונות של ציוד אמצעי הפעלה בחדרי האוכל.

במחלקות סיעודית א' וד' דלקה טלוויזיה על ערוץ חדשות. חלק מהדיירים התעסקו בעבודות אישיות שהיו זמינים עבורם בשולחן, כמו סריגה, קריאה ודפדוף בספר.
בשאר המחלקות לא הופעלה טלוויזיה / מוסיקה ברקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכרת התייחסות מכבדת של הצוות למטופלים והתייחסות לבקשותיהם ולרצונותיהם.
הצוות מקפיד על שמירת הפרטיות של המטופלים בזמן הטיפול האישי, כולל סגירת דלתות ושימוש בווילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול הניתן להם.