מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.11.2025

במוסד: "אחוזת לב"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת לב (קוד מוסד 237R2)
בלפור 11
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:45.
המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נקיים. הדיירים נראו נינוחים ומטופחים. ניכר כי הצוות מתייחס באופן מכבד תוך התייחסות לבקשות ולרצונות הדיירים.
יש לדאוג לסיפוק פעילות פנאי מותאמת לדיירי המחלקות. יש לדאוג לתיקון מערכת קריאה לאחות במחלקות א' וג' בהקדם האפשרי. חשוב לספק פתרונות חילופיים לקריאה לעזרה לדיירים הרלוונטיים.
יש לוודא טמפרטורה תקינה של מים בברזים במחלקה ד'.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.11.2025 בין השעות 16:45 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת האחיות, רופאה, צוותי משמרת ערב במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		20	22	
גריאטריה סיעודית ב		24	22	
גריאטריה סיעודית ג		24	25	
גריאטריה סיעודית ד		22	22	
סה"כ		90	91	

בכל המוסד 7 דיירים עם פצעי לחץ דרגה 2-3.
2 הזנות אנטרליות + זונדה 1

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות עבדו אחות + 2 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקות.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי והחדרים נקיים ומסודרים.
הלובי הראשי בכניסה למוסד מטופח ומצויד במערכות ישיבה. בזמן הבקרה נצפה ביקור משפחות.
המיטות מסודרות עם מצעים נקיים שמתאימים לעונה.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים נעימה, נעה סביב 23-24 מעלות צלזיוס.
נדגמו מים חמים בברזים מלבד במחלקה ד'.
בשתי מחלקות - סיעודית א' וסיעודית ג' - לחצני מצוקה לא עבדו. במחלקה סיעודית ב' קיימת אפשרות לכיבוי התראה מעמדת אחות!
לוחות התמצאות ופעילות זמינים במחלקות. לוח התמצאות במחלקה סיעודית א' לא מעודכן. בחלק מהחדרים שעוני קיר לא עבדו.
נצפה צביון אישי וביתי בחלק מחדרי הדיירים.

טיפול אישי

הדיירים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
סדי ידיים מורכבים לדיירים הזקוקים לכך.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30, הארוחה תואמת לתפריט.
הארוחה סופקה במרקמים שונים בהתאם להנחיות מקצועיות.
אווירת הארוחה הייתה נעימה. השולחן היה ערוך בצורה מכבדת, הארוחה הוגשה בכלים אסטתיים וסכו"ם מלא.
יש להקפיד על הגשת הארוחה בסמוך לזמן ההאכלה לדיירים שאינם מסוגלים לאכול לבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה שימוש באמצעי הגבלה בהתאם לרשימה מאושרת.
מחלקה סיעודית א': 2 הגבלות של חגורה + הגבלה של רשת.
מחלקה סיעודית ב': הגבלה של חגורה + הגבלה של רשת.
מחלקה סיעודית ג': הגבלה של חגורה + הגבלה של רשת.

בטיחות המטופל

לדיירים הזקוקים לבידוד מגע, קיימת עמדת חיטוי מצוידת בתכשירי חיטוי, כפפות וחלוקים חד-פעמיים. אוגר כביסה מלוכלכת מופרד ומסומן.
שינויי תנוחה לדיירים השוהים במיטות מתבצעים בשעות קבועות, ומתועדים על גבי גיליון הנמצא על גב מיטת הדייר. יש להקפיד על ציון צד השכבה בעת ביצוע שינוי תנוחה לדייר. נצפו די כריות המאפשרות שינויי תנוחה בהתאם.
מערכת קריאה לאחות לא עבדה במחלקות א' וג'.

פעילות פנאי

בכל המחלקות קיימים לוחות פעילות המונגשים שפתית לדיירים.
לא התקיימה פעילות מובנית במחלקות. רוב הדיירים ישבו ללא מעש בזמן הביקור.
טלוויזיות דלקו, חלק קטן מהדיירים צפו בהן. במחלקה אחת חולקו עבודות אישיות בשולחנות הדיירים.
נצפו עמדות של מחשב אישי בחדרי דיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס אישי ומכבד למטופלים.
ישנם וילונות בחדרים להפרדה בין המיטות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דיירים ובני משפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול הניתן להם.