מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.05.2025

במוסד: "אחוזת לב"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת לב (קוד מוסד 237R2)
בלפור 11
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
הבקרה נערכה בכדי לבחון את התנהלות שגרת הצוות בשעות הבוקר המוקדמות.
יש להתאים את פרטי המזון המוגשים בפועל לרשום ע"ג התפריט השבועי.
יש להגיש בארוחת שחרית פריט מזון בנוסף לשתייה החמה.
יש להקפיד על טיפולי פה /שיניים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.05.2025 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת לילה ועובדי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	23	
גריאטריה סיעודית א		20	22	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		22	23	
סה"כ		90	92	

כח-אדם סיעודי

הצוות הסיעודי היה ערני, והגיב במהירותלצלצול שלנו בדלת הראשית.
בכל מחלקה נכחו אח/ות + מטפל/ת. בשעה שש וחצי מגיעים מטפלים של משמרת בוקר.
הורדת מטופלים מהמיטות מתחילה בשעה שש על ידי צוות משמרת לילה, וממשיכה בעזרת צוות משמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

ניתן היה להתרשם מסדר וניקיון בחדרים ובמרחב הציבורי. ראוייה להערכה האווירה הנעימה שהייתה לאורך כל הבקרה בכל המחלקות.

טיפול אישי

המטופלים מתרחצים אחת ליומיים. הרחצה והטיפול האישי מתבצעים על ידי זוג מטפלים. ניכרת היכרות טובה עם המטופלים והעדפותיהם. הרחצה נעשית באופן מכבד.
המטופלים בהם צפינו לא קיבלו טיפולי פה / צחצוח שיניים.

ארוחות

ארוחת שחרית - בכל המחלקות הוגשה שתייה חמה עם זאת לא הוגשה פת שחרית בניגוד למידע ע"ג התפריט השבועי.
ארוחת בוקר- הייתה התאמה מלאה לרשום ע"ג התפריט השבועי להוציא תיבלון הסלט שלא כלל שמיר.

ניתן היה להתרשם מהגשה מכבדת של פרטי המזון למקבלי המרקמים הנמוכים.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות מחליף כפפות בין הטיפול במטופלים. מעצורי כיסאות הרחצה ננעלו בדרך כלל. בוצעו הורדות מהמיטה בזוגות במידת הצורך.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי נעשה כשדלת חדר המטופל סגורה. נעשה שימוש בדרךכלל בוילון ההפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה משהותם במוסד והיחס הניתן להם על יד הצוות.