מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2024

במוסד: "אחוזת לב"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת לב (קוד מוסד 237R2)
בלפור 11
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
המחלקות נקיות ומסודרת,

המטופלים נראים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

יש להקפיד שרק אחיות שסיימו את תקופת הכשרתן (ולא בהיתר זמני) יעשו אחריות משמרת.
יש להפריד בין מברשות השיניים של המטופלים שנעזרים בשיניים תותבות לאכילה.
יש להדריך את כל האחיות בשימוש בעגלת החייאה ובעת הצורך בכלל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2024 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בכל מחלקה אחות אחראית משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	22	
גריאטריה סיעודית א		20	20	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		22	18	
סה"כ		90	84	

במחלקה סיעודית ג' מטופל אחד סובל מפצע לחץ מורכב, מדווח ללשכה כנדרש.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדה אחות אחת+ 2 מטפלים.

יש להקפיד שרק אחיות שסיימו את תקופת הכשרתן (ולא בהיתר זמני) יעשו אחריות משמרת.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, מסודרות ומאווררות.

לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים.
בחדרי הרחצה יש סבון וניירות לניגוב ידיים.
ארונות הבגדים מסודרים.
טמפרטורה בחלל המרכזי נוחה.

טיפול אישי

הטיפול האישי אדיב,
מתבצע בצורה מקצועית.

נראה כי הצוות מכיר היטב את המטופלים ובני משפחותיהם.
קיימת רשימת הליכה מסודרת.
קיימת הנחיה למעברים מעל מיטות המטופלים.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30.

התפריט השבועי תאם את הארוחה שהוגשה למטופלים.

הנגשה של הארוחה- יש לקרב מטופלים במידה וניתן, להוריד רגליות , להניח רגליים על הרצפה, להעלות שולחנות במידה וידיות הכסא מפריעות לכך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות מעט מאוד הגבלות פיזיות ובחלק מהמחלקות אין הגבלות פיזיות כלל.
קיימת רשת מיטה להגבלה בלילה המונחת כראוי מעל השמיכה.

בטיחות המטופל

יש להפריד בין מברשות השיניים של המטופלים שנעזרים בשיניים תותבות לאכילה.

יש להדריך את כל האחיות בשימוש בעגלת החייאה ובעת הצורך בכלל.
יש לבדוק תקינות מנוף במחלקה ב'.
קיימות מספיק כריות המאפשרות שינוי תנוחה נכון.
אין מטופלים בבידוד במוסד.

תרופות הניתנות בערב, מחולקות בעת ארוחת הערב כנדרש.(חלוקה ממוחשבת).

פעילות פנאי

בכל המחלקות לא הייתה פעילות פנאי או הפעלת מטופלים על ידי מדריכת תעסוקה או צוות המטפלים או בכלל.

טלוויזיה דלקה ברקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול בחדרים הצוות שמר על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה במחלקות השונות, מרוצים מאוד מהטיפול הניתן להם במוסד.

שבחו את האוירה השקטה והרגועה ואת הצוות הקשוב והמקצועי.