מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 20-21.03.2022

## במוסד: "אחוזת לב"

## בישוב: חיפה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אולגה לפין**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**אחוזת לב (קוד מוסד 237R2)**
**בלפור 11**
**חיפה**

**ד"ר לפין נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20-21.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:30-00:30.
הבקרה התקיימה בשעות הלילה, בכל החדרים מטופלים ישנו, למעט חדר אחד בו שתי המטופלות ערות מבחירה. טמפרטורה נעימה, שמיכות בהתאם לעונה.
יש לתקן את הפעמון בכניסה למוסד. הוא אינו תקין.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

הבקרה התקיימה בתאריך 20-21.03.2022 בין השעות 23:30 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה כלל בכל מחלקה אח/ות ומטפל/ת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 24 | 24 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 20 | 21 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 24 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 22 | 22 | |
| סה"כ | | 90 | 102 | |

במהלך בקרת הלילה נבדקו שלוש מחלקות: סיעודית א' ב' ו ג'.

## כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה היו אח/ות ומטפל/ת. הצוותים היו ערניים וניכר כי הם מכירים היטב את המטופלים.

## תנאים סביבתיים

שלוש המחלקות שנדגמו היו נקיות ומסודרות. במחלקה סיעודית ג', ישנם 6 חדרים בהם מאושפזים 3 מטופלים. במחלקה סיעודית ב', קיימים חמישה חדרים עם שלושה מטופלים. בחלק מהחדרים ניכרת צפיפות.
בחלק מהחדרים, הלחצנים ליד מיטות המטופלים אינם זמינים.

## טיפולאישי

בכל המחלקות שנדגמו הצוות היה במהלך סיבוב החלפות וטיפול אישי.
הצוות מדליק את האור הגדול בחדר בכל כניסה אליו.
השכמת המטופלים מתחילה לקראת השעה 06:00. צוות משמרת לילה עוזר בשתי רחצות.

## ארוחות

בכל המחלקות, ישנה פת שחרית- עוגה, במבה ושתיה חמה לבוקר.

## שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ב' ו ג' אין הגבלות במיטה. במחלקה סיעודית א', יש לבחון כיצד להניח את רשת המיטה : האם על המטופלת ומעליה שמיכה או ההפך.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

מטופלים המסוגלים לרדת מהמיטה בכוחות עצמם, ישנים עם דופן פתוחה על מנת למנוע קימה מעל מעקה שעלולה לסכן אותם.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

הצוות לא עושה שימוש בוילונות הפרדה למרות שבכל החדרים הם קיימים.