מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.12.2021

במוסד: "אחוזת לב"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת לב (קוד מוסד 237R2)
בלפור 11
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-08:00.
בבקרה זו נבדקו 2 מחלקות במוסד - סיעודית ב' וסיעודית ג'.
בכל מחלקה עבדו במשמרת לילה אחות ומטפל/ת. ובמשמרת בוקר אחות ושלושה מטפלים/ות.
המחלקות נקיות ומסודרות ועם אוירה טובה, ללא ריחות לוואי. הטמפרטורה נעימה.
רחצות מתבצעות לכל המטופלים יום כן ויום לא, ולחלק מהמטופלים כל יום.
נצפה יחס מכבד ואישי למטופלים.
נמסר שאין במוסד מטופלים עם הגבלות פיזיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת לב"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.12.2021 בין השעות 05:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה בכל מחלקה.

צוות משמרת בוקר בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	22	
גריאטריה סיעודית א		20	20	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		22	23	
סה"כ		90	89	

במחלקה סיעודית ב': 4 מטופלים מוזנים באמצעות פג ומטופלת אחת מוזנת דרך זונדה.
במחלקה סיעודית ג': 3 מטופלים מוזנים באמצעות פג ומטופלת אחת מוזנת דרך זונדה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה בכל מחלקה אחות + מטפלת.

במשמרת בוקר בכל מחלקה: אחות + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, מסודרות ומאובזרות.
הטמפ' בחדרי המטופלים שנדגמו 24 מעלות צלזיוס.
המטופלים מכוסים בשמיכות חורף.
שינוי תנוחה מתועדים כנדרש.
לחצני המצוקה שנדגמו זמינים ותקינים.
ארונות תקינים עם בגדים נקיים ומסודרים בתוכם. מיטות תקינות עם מצעים נקיים ומסודרים.
במקלחונים שנדגמו זרמו מים חמים ללא סכנת כוויה.
במחלקות ישנם מנופים תקינים לצורך העברה של מטופלים הזקוקים להעברה במנוף.

טיפול אישי

בשעה 6.00,

במחלקה סיעודית ב' במחלקה ב' ישבו בחדר האוכל 5 מטופלים לאחר השקמה לבקשתם ב 05:40 וקיבלו פת שחרית ושתיה חמה

במחלקה סיעודית ג' - 6 מטופלים ישבו כבר בכסאות גלגלים בחדר אוכל, 2 מהם עברו כבר רחצה, כך שההורדה התרחשה לפני השעה 6.00.

חלק מהמטופלים ישנו בכסאות הגלגלים.

הטיפול מתבצע בזוגות.

בתצפית על רחצות לא ראיתי צחצוח שיניים ולא טיפולי פה.

בתצפית על רחצות לא ראיתי הקפדה על שימוש בחגורות רחצה.

ארוחות

המטופלים שבחדר האוכל קיבלו פת שחרית: ספל תה או קפה ופרוסת לחם עם ריבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי מנהל הסיעוד אין הגבלות פיזיות של מטופלים לא בכסאות הגלגלים ולא במיטות בכל המחלקות.

בטיחות המטופל

כל המטופלים מחוסנים כנגד הקורונה וכנגד השפעת.

הצוות מחוסן כנגד הקורונה.

העברות מתבצעות במנוף למטופלים הזקוקים להעברה במנוף, ובזוגות לרוב המטופלים.

פעילות פנאי

בחדר האוכל דלקה טלוויזיה וברקע חדשות הבוקר בכל המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד לשמור על פרטיות המטופלים.
הצוות משוחח במקצועיות ובכבוד עם המטופלים.
ישנם וילוניות בחדרים להפרדהבין המיטות ולשמירה על פרטיות.
נצפו תמונות אישיות על הקירות ליד מיטות המטופלים.