משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.05.2025

במוסד: "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

בישוב: קרית אונו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי) (קוד מוסד 237R0)
אמיל זולה 2
קרית אונו

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.05.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:45.
בבקרה נצפתה רמת ניקיון ירודה, לא מתבצעות פעולות ניקיון בשבת. יש לוודא רמת ניקיון נאותה גם בשבת. המטופלים ישבו ללא מעש ויש לבנות תכנית לתעסוקה בסופי השבוע. בנוסף יש להתייחס לכל ההערות לשיפור המופיעות בדוח ולתקן את הליקויים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.05.2025 בין השעות 10:30 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח ומטפלים. אחות אחראית הגיעה במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

תפוסת יתר של 10%.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר עבדו אח מוסמך + 4 מטפלים + עובדת מטבח.

לשיפור:
בבדיקת סידורי עבודה נמצא שמטפלים עובדים משמרות רצופות, מעל 12 שעות בניגוד לחוק עבודה ומנוחה.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במחלקה נעימה.
שני חצרות לרשות המטופלים ובני המשפחה, עם צמחיה וריהוט גינה.
בכל המיטות נמצאו מזרוני ויסקואלסטיים.

לשיפור:
לדאוג לניקיון המחלקה. שאריות מזון וכתמי לכלוך דבוקים לרצפה. חדרי המטופלים וחדרי הרחצה מלוכלכים, עם שאריות של ניירות. זבובים רבים במחלקה ובחצר (נמסר שבימי שבת אין עובדי ניקיון).
לשפר תחזוקת כסאות גלגלים. נצפו כסאות עם גלגלים שחוקים, חלודה.
לשפר ניקיון ציוד כגון מגני ידיות של כסאות גלגלים, כריות ישיבה.
טמפרטורת מים לא תקינה בחדר 9, עומדת על 32 מע"צ. בחדרים 7 ו-12 טמפרטורת מים 46 מע"צ (טמפ' מים תקינה 40-45 מע"צ).
לוודא קיום מדי טמפרטורה בכל חדרי האשפוז.
להצטייד בפחי אשפה עם מכסה קשיח והפעלה רגלית.
לדאוג לתיקון ארוניות אישיות. נמצאו ארוניות שבורות.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים יושבים בחדר אוכל, לבושים בביגוד אישי, נקי, תואם עונה. רובם נועלים נעליים.

לשיפור:
בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים יבשות. יש להקפיד על צחצוח שיניים כחלק מהטיפול הסיעודי הבסיסי.
ניקוי כוסות אישיות לאחסון ציוד לצחצוח שיניים.
ביצוע שינויי תנוחה מתועדים בשעות הלילה בלבד. יש לתעד לאורך כל היממה, כולל תיקוני ישיבה.

<u>ארוחות</u>

בחדר אוכל נמצא תפריט שבועי, מעודכן.
ארוחת עשר כללה מלון.
ארוחת צהריים כללה מרק אפונה, קציצות, עוף, דג, חמין, פירה, אורז.
נצפו האכלות מטופלים בישיבה, בסבלנות.

לשיפור:
להגיש שתייה בכוסות יציבות (לא חד פעמי) על מנת לאפשר למטופלים לשתות באופן תפקודי.
לתת למטופלים סכו"ם על פי הרשימה המחלקתית. ברשימה 10 מטופלים שאמורים לקבל סכו"ם מלא, אך אף אחד מהם לא קיבל סכין.
לסדר את הישיבה של המטופלים ליד השולחנות לפני תחילת הארוחה על מנת לאפשר ישיבה נוחה ותפקודית לצורך האכילה.
להציג למטופלים את התפריט המוגש ולשאול להעדפותיהם.
למדוד טמפרטורות מזון טרם ההגשה.
להגיש את המזון בעודו חם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

17 מטופלים זקוקים להגבלה פיסית, סה"כ 19 הגבלות
בבדיקה מדגמית, רשימה תואמת הגבלות בפועל.

לשיפור:
יש לסגור את אמצעי ההגבלה עם האבזם הייעודי (לצורך פתיחה מהירה בחרום). בכל ההגבלות שנדגמו הרצועות נקשרו בקשר.
לבדוק את מצב המטופל ולוודא כי הקשירות לא לוחצות. אצל חלק מהמטופלים ההגבלה היתה הדוקה.
לוודא ניקיון של אמצעי הגבלה בשימוש המטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים, מענה מהיר של הצוות, כיבוי בחדרי האשפוז.
ניטור טמפרטורת חדר תרופות כנדרש.
תרופות בעגלת החייאה נמצאו בתוקף. בדיקת תקינות לרינגוסקופ תקינה.

לשיפור:
עדכון רשימת מרקמי מזון. נמצאה רשימה של חודש מרץ.
לדאוג לציין שמות ותאריך על גבי קופסאות אוכל במקרר מטופלים.
לוודא נעילת חדר תרופות.

לציין שם מטופל ותאריך על מערכות חמצן/ אינהלציה.
סימון תרופות בנות סיכון- סימון התכשיר עצמו ולא מגירת מטופל בעגלת תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה כוננית עם משחקים.
נצפו מטופלים יושבים בחצר, חלקם עם בני משפחה.
לשני מטופלים חומר קריאה, למטופל נוסף אוזניות עם מוסיקה אישית.

לשיפור:
לבנות תכנית פעילות לשבת. ניתן לשלב את המטפלים ולעשות שימוש במשחקים הנמצאים במחלקה. מרבית המטופלים ישבו ללא מעש.
עדכון לוח התמצאות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מגילת זכויות החולה מוצגת בחדר האוכל.
נמצא מידע על פניה ל"קול הבריאות" וקיומה של ועדה למניעת התעמרות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות שהתקיימו עם מטופלים ובני משפחה עלו הנושאים הבאים:
לשימור:
שביעות רצון מיחס המטפלים.
שביעות רצון מהאוכל.

לשיפור:
לתת תשומת לב למטופלים שמתקשים להביע את רצונם.
לוודא מקלחת איכותית וביגוד נקי למטופלים.
לשפר את פעילות הפנאי במחלקה. התקבלו תלונות על שעמום ומחסור בפעילות.
לשפר את מתן טיפולי הפיזיותרפיה. התקבלו תלונות על מחסור בטיפול והדרדרות בתפקוד.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים-
לשיפור:
צוות מטפל נמצא עובד בבגדים אישיים וחלוק לבן. יש להקפיד על עבודה במדים מלאים.