מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.03.2025

במוסד: "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

בישוב: קרית אונו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי) (קוד מוסד 237R0)
אמיל זולה 2
קרית אונו

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:30.
יש לשפר רמת הניקיון במחלקה.
יש לוודא התאמה בין הרישומים למתבצע בפועל בנושא הגבלות. הגבלה במיטה דינה ככל הגבלה.
יש להעביר הדרכה מסודרת לכוחות העזר בנושא טיפול אישי (בדגש על הגיינה, תקשורת, שמירה על פרטיות, הנגשת לחצני מצוקה וסידור תנוחה למניעת פצעי לחץ)
יש לוודא צחצוח שיניים טבעיות/תותבות מדי בוקר וערב כנדש.
יש לדאוג להתאמה מלאה בין הרשום בתפריט השבועי ובין המוגש בפועל.
יש להקפיד להנגיש את המזון כנדרש במרקם רך וחתוך למען שמירה על בטיחות המטופל בעת האכלה.
יש לחשוב על פריסת השולחנות במחלקה מתוך מחשבה על נגישות הצוות המאכיל למטופלים בעת האכלה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.03.2025 בין השעות 18:10 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

בתחילת הבקרה נמסר כי 3 מטופלים/ות נמצאים בבית חולים. בזמן הבקרה, לקראת השעה 20:00, חזרה אחת מהם מבית החולים למחלקה.

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך אחראי משמרת ערב + 4 כוחות עזר (מתוכם שניים חדשים דוברי עברית בסיסית) - תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המטופלים לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה. ממתינים לארוחת הערב. טלוויזיה פועלת על ערוץ ספורט. מסך נוסף במחלקה כבוי.
טמפרטורת האוויר בחלל הציבורי ובחדרים 23-25 מע"צ כנדרש.
לוח ההתמצאות מעודכן, אך אינו בולט.
רמת הניקיון במחלקה טעונה שיפור (יש לציין כי הרצפות דביקות). נמסר כי המנקה עובדת עד השעה 15:00.
שתי מטופלות עם פג נמצאו במיטה כבר עם כניסתינו למחלקה.
רוב המיטות ללא מנגנון עליה-ירידה. מצעים אחידים ושמיכות חורפיות. צביון אישי דל במרבית החדרים.
הציוד בחדרים (לרבות מיטות שידות וארונות) מיושן ובלוי.
בחדר האוכל - צינור הניקוז של המזגן מתנקז לכיור שטיפת הידיים.
על חלק מכיסאות הגלגלים חסר שם המטופל/ת ו/או חסרה רשימת האביזרים הנלווים.
בחדר 8 - תריסים שבורים בחלון, וילונות הפרדה מוכתמים.
חדר 13 - שקע חשמל תלוש וחשוף - מהווה סכנה בטיחותית למטופלים/ות.

בבדיקה מדגמית בחדרים שונים:

* טמפרטורת המים החמים בראשי המקלחת תקינה.
* בחדרי המקלחת פחים עם מכסה ודוושה כנדרש, תנורי חימום תקינים.
* באחת המקלחות לא היה נייר לניגוב ידיים במתקן הייעודי.

* כוסות עם משחות ומברשות שיניים מונחות מעל האסלה - סידור פסול.
* נמצאו שני לחצני מצוקה (בחדר 4) שאינם תקינים.

<u>טיפול אישי</u>

שתי מטופלות עם פג נמצאו במיטה כבר עם כניסתינו למחלקה.
נמסר כי רחצות מתבצעות בבקרים יום כן יום לא.
ביטול לחצני המצוקה ליד המיטה בחדר בלבד.
אוגר כביסה מלוכלכת ללא שקית שנדרשת.

בתצפיות על השכבות (שהחלו בשעה 19:30):
מקפידים על סגירת דלתות.
אין הקפדה על סגירת וילונות ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת.
תקשורת חלקית.
לא צחצחו שיניים למטופלים/ות (טיפול בחלל הפה - חסר).
בחלק מהתצפיות לא נוקה האזור הגניטלי.
יש הקפדה על מריחת קרם באזור ההחתלה.
לא מנגישים לחצן מצוקה.
סידור תנוחה - שמים כרית מתחת לשוקי המטופל/ת באופן שרק מגביר לחץ על העקבים.

<u>ארוחות</u>

שעות הארוחות כפי שנמסר על ידי אח המחלקה:
08:30, 10:00, 12:30, 16:00, 18:45.
בפועל החלו לחלק את ארוחת הערב בשעה 18:30.
נמצאה התאמה חלקית לתפריט הרשום: במקום פשטידת קישואים, סלט מלפפונים בשמיר, דייסת קוואקר הוגשו פשטידת אפונה וגזר, סלט ירקות מלפפון ועגבניה ודייסת סולת. יתר פרטי המזון שהוגשו תאמו לתפריט הרשום (ממרח חצילים במיונז, לחם, גבינה לבנה, מעדנים מסוגים שונים, שמנת, ממרח שוקולד וריבה). פרטי המזון הנדרשים הוגשו גם במרקם טחון.
מחלקת האוכל ללא סינר אלא רק עם כיסוי ראש וכפפות. לאחר הערה תיקנה ולבשה סינר. ניכר כי מחלקת האוכל ומטפל נוסף מכירים היטב את המטופלים ואת העדפותיהם.
המזון החם הונח בעגלה מחממת. הפשטידה הטחונה החמה נשמרה במיכל פלסטיק דבר שמנע את שמירתה בעגלה המחממת.
אחד המטופלים יושב בצד ליד שולחן עגול עם רגל באמצע - השולחן נמוך והמטופל לא יכול להתקרב אליו כנדרש.
יתר השולחנות בגובה אחיד.
מול תחנת האחות מחוברים 4 שולחנות מלבניים לשולחן אחד ארוך. נצפו מטפלים מאכיליםמטופלים בעמידה מעל המטופלים. מטפל אחד השכיל להזיז מטופלת שסיימה לאכול כדי שיוכל לשבת לצד מטופלת אחרת ולהאכילה בנוחות ובבטיחות.
המזון חולק לכלל המטופלים ללא שימת לב לחלוקה על פי זמינות המטפלים המאכילים. נצפו מטופלים שישבו מול מגשי האוכל וחיכו שיאכילו אותם בעוד המזון החם מתקרר.
נבדקה התאמה בין מרקמי המזון הרשומים בדף המרקמים במחלקה ובין המרקמים שחולקו בפועל. נמצאה התאמה כמעט מלאה. רק למטופלת אחת הרשומה במרקם רך וחתוך לא נחתך המזון כנדרש.
המטפלים הקפידו לעבור לקראת סוף הארוחה לעודד ולעזור למטופלים לסיים את מנות המזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

על פי הרשימה המרוכזת של ההגבלות 18 (מתוך 37) מטופלים/ות עם הגבלה מכאנית - שניים מהם עם שני סוגי הגבלה.

ברשימה מופיעים - משולש, מותן, שולחנית, כפפות.
הגבלות במיטה - שנמצאות בשימוש אצל 3 מטופלים/ות - לא מופיעות כלל! לא ברשימה המרוכזת ולא בטפסי ההחלטה הראשונה על שימוש בהגבלה.
בבדיקה בהוראות רופא במחשב - נמצאו הוראות להגבלה במיטה רק לשניים מתוך ה 3.

בטיחות המטופל

לא נועלים בלמים של כיסאות הגלגלים לפני המעבר.
מרבית המיטות עדיין ללא מנגנון עליה-ירידה.
על חלק מכיסאות הגלגלים חסר שם המטופל/ת ו/או חסרה רשימת האביזרים הנלווים.

פעילות פנאי

המחלקה מקושטת לפורים בעבודות של המטופלים.
לוח התמצאות מעודכן ולוח פעילות פנאי תלוי במחלקה.
לדברי הצוות היתה פעילות אחר הצהרים עד 17:45 כמו בכל יום.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מקפידים על סגירת דלתות.
אין הקפדה על סגירת וילונות ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת.
תקשורת חלקית בלבד בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה - מרוצים מהמקום (למרות שלדבריהם הכל ישן, ולמרות שאין כ"כ רופא) ובעיקר מיחס המטפלים.
מסרו שהאוכל סביר ואין בעיה של כמות מזון.

נושאים נוספים

טבלת ההליכות היומיות במחלקה - אין חתימות להליכה בערב הבקרה, למרות שהאח מסר כי בוצעו טרם הגעתנו. הוסבר כי צריך לחתום עם סיום ביצוע ההליכה בפועל.
טבלאות ההליכה של חודש פברואר - מחולקות לשניים באופן לא ברור.