מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.07.2024

במוסד: "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

בישוב: קרית אונו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי) (קוד מוסד 237R0)
אמיל זולה 2
קרית אונו

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי:
אין להשאיר מטופל עומד ללא השגחה - יש להכין מראש את כל הציוד הדרוש לטיפול אישי בהישג יד.
לחצני המצוקה אינם נגישים - יש להחליפם.
יש לפעול ע"פ נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 10-500 בכל הנדרש למלאי המזון במוסד, לרבות כמות הירקות הטריים הנדרשים.
יש להדריך את צוות מחלק המזון כי חלוקת המזון תעשה ע"פ רשימת מרקמים הנבנית על ידי אנשי הצוות האמונים עליה בלבד, וזאת על מנת לשמור על בטיחותם ובריאותם של המטופלים במחלקה בעת האכילה.
יש להקפיד על צחצוח שיניים/תותבות בוקר וערב כנדרש.
יש לרווח את זמני הארוחות ולהגיש פת שחרית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.07.2024 בין השעות 06:30 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל המקום, אחות ראשית, צוות המחלקה, רופא, דיאטנית ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אח מוסמך ועובד כח עזר - תואם לסידור העבודה.
משמרת בוקר אחות ראשית מוסמכת, אחות מעשית, חמישה כוחות עזר ועובדת ניקיון - תואם לסידור העבודה.
במשמרת הבוקר עובד כח עזר נוסף חדש שעושה חפיפה והתלמדות. עדיין לא מופיע בסידור העבודה.
מרבית כוחות העזר עובדים זרים דוברי אנגלית ומעט עברית.
האח לבש מדים של בי"ח שיבא, חלק מכוחות העזר לבשו חלוקים של הרשת, אך לא של יקירי אונו.

תנאים סביבתיים

בכניסתינו יושבים בחדר האוכל המואר ומאוורר 7 מטופלים/ות. 3 לאחר מקלחת.
ברקע דלוקה טלוזיה וצופים בתוכנית בוקר.
טמפרטורת האוויר בחדר האוכל 24 מע"צ.
השולחנות בחדר האוכל בגובה אחיד שאינו מתאים לחלק מהמטופלים/ות, ובכך נמנע מהם/ן תפקוד מייטבי. חלק מהשולחנות עם מפה וחלק בלי. מתקני המפיות ללא מפיות. נמסר כי מטופל מוציא את המפיות ולכן ממלאים מפיות לפני הארוחה עצמה.
נצפו תיקנים מתים במטבח הקצה ובמחלקה. נמסר כי היתה הדברה.
חלק מחדרי המטופלים/ות ללא מזגן דולק והם לא מאווררים, בחדר 5 לא נמצא מד טמפרטורה ובחדר 15 הטמפרטורה 26-7 מע"צ (טמפרטורת אוויר גבוהה מדי).
בבדיקה מדגמית נמצאה טמפרטורת מים בחדר 13 חמימה, בחדרים אחרים המים בברזים חמים ונעימים למקלחת.
בחדרי השירותים פחי אשפה עם מכסה ודוושה כנדרש.
בחלק מהחדרים לא נמצא וילון הפרדה או שהוילון לא במקום המאפשר השגת פרטיות למטופל/ת.
עדיין לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה.
בחדרים מצעים אחידים ושמות מטופלים מסמנים את הארונות והשידות שלהם.
לכל מטופל קרם אישי על שידתו.

בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פועלים וניתנים לניתוק רק בחדר עצמו. הם לא נצפו מונגשים למטופלים/ות שהיו במיטות, ואינם נגישים (חוט דקיק). הוסבר לצוות בעת הבקרה ולמנהל בסיכומה.
בבדיקה מדגמית של מספר מברשות שיניים - הן נמצאו יבשות. הדבר מעיד כי לא מצחצחים למטופלים/ות שיניים בבוקר.

טיפול אישי

נמסר כי השכמות מתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
כח העזר מכיר את המטופלים ומעיר אותם משנתם בצורה נעימה ובקריאת שמם.
נעשה ניקוי אזור ההחתלה וכוחות העזר החליפו כפפות.
הטיפול האישי מתקיים בתקשורת רציפה ותוך הכרות עם המטופל/ת, ובמידת הצורך נעשים מעברים על ידי שני כוחות עזר.
בחלק מהתצפיות לא סגרו את דלת החדר, אך כן את הוילון. בחלק כן את הדלת ולא הסיתו את הוילון.
כח עזר נצפה משאיר מטופל עומד ליד המיטה אוחז בשידה והולך להביא ציוד להחלפת טיטול - הדבר מסוכן. יש לוודא הכנת כל הציוד הנדרש מראש בהישג יד.

ארוחות

למטופלים שישבו בחדר האוכל לאחר השכמה לא חולקה פת שחרית ושתייה חמה.
אחראית מטבח קצה הגיעה בשעה 6:45 ובשעה 7:00 החלה בהכנות לארוחת הבוקר.
בשעה 7:00 חולקה שתייה חמה למטופלים שהיו במחלקה ורק לאחר הערה לצוות בשעה 7:20 חולקו גם בסקוויטים.
המזון מגיע לכלל הארוחות מחברת קייטרינג. נמסר כי סחורות מגיעות מהם ביום א' ויום ד'.
במטבח הקצה נמצא מלאי קטן ולא מתאים של ירקות ולא ע"פ הנדרש בנוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 10-500.
במחלקה ובמטבח הקצה תלוי תפריט מעודכן וחתום על ידי הדיאטנית.
זמני הארוחות כפי שנמסר: 08:00, 10:30, 12:30, 16:30, 18:30.
חלוקת ארוחת הבוקר החלה בשעה 08:25 ולא בשעה 8:00 כפי שנמסר.
ארוחת הבוקר כללה: דייסת סולת, לחם אחיד, גבינת קוטג', גבינה צהובה, טונה, סלט ירקות, מעדני חלב בסוגים שונים, ביצה קשה ממרח שוקולד וריבה. התפריט שהוגש מתאים לתפריט הרשום, למעט הקינמון לדייסהשלא הוגש. מזון הוגש גם במרקם טחון כנדרש.
רשימת מרקמים הנעשית על ידי קלינאי התקשורת לא נמצאה במחלקה. הובאה רשימה אחרת על ידי הדיאטנית ולחלק מהמטופלים הוגש מרקם השונה מהרשום בה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

16 מטופלים/ות מתוך 38 עם הגבלה מכאנית. 3 מתוכם עם הגבלה בישיבה וגם במיטה.
טופס החלטה ראשונה מתועד כנדרש ומאוגד בקלסר ייעודי.
האביזרים שבשימוש להגבלה: חגורת בטחון (מותנית), חגורת מפשעה וחגורה במיטה.

בטיחות המטופל

כוחות העזר סגרו בלמי כיסא הגלגלים טרם המעבר.
נצפו ריפודי כיסאות גלגלים וכריות ישיבה קרועים כשהספוגים בולטים החוצה - סכנה לפציעות וזיהומים.
כח עזר השאיר מטופל עומד ליד המיטה בזמן שהלך להביא ציוד לטיפול האישי.
בזמן ארוחת הבוקר נצפו 6 מטופלים היושבים בצפיפות סביב שולחן אוכל כאשר הרגליים והרגליות מתנגשות מתחת לשולחן - סכנה לפציעות בגפיים התחתונות וחוסר אפשרות להתקרב מספיק לשולחן לתפקוד מייטבי.

פעילות פנאי

במחלקה יש לוח פעילות ותאריכון מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחלק מהתצפיות לא סגרו את דלת החדר, בחלק לא נסגר וילון הפרדה לשמירת על פרטיות המטופל/ת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל הובעה שביעות רצון מהמקום מהצוות ומהמזון. המטופל מסר כי ההנהלה טובה. התלונן על חתולי הרחוב הנכנסים למחלקה ושאין מטפלים בכך.
מטופלת אחרת הביעה שביעות רצון מצוות המחלקה והמזון המוגש. היתה מעוניינת בעוד גיוון בארוחות. התלוננה על ריבוי זבובים.