מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.07.2023

במוסד: "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

בישוב: קרית אונו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי) (קוד מוסד 237R0)
אמיל זולה 2
קרית אונו

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-21:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי:
-בבקרה נמצאו שני מטופלים שהולכים בכוחות עצמם. יש להעביר למשרדנו הערכה גריאטרית במסגרת קופ"ח.
-יש לחתום בקרדקס התרופות מיד לאחר מתן התרופות למטופל ולא לאחר חלוקה למספר מטופלים. אין לחתום בדיעבד.
-יש לבצע שינויי תנוחה למטופלים כל יום ולתעד זאת כנדרש בנוהל.
-יש לוודא כי טמפ' המים החמים אינה עולה על 45 מעלות צלזיוס בכל חדרי המטופלים.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות שמירה על פרטיות המטופלים בזמן הטיפול, הצטיידות באוגרי כביסה ואשפה, סופגיות ומוצרי ספיגה מראש, היגיינה אישית של הצוות, צחצוח שיניים תותבות/ טבעיות מדי בוקר וערב לכל המטופלים, הנגשת לחצני מצוקה בסיום הטיפול האישי.
-על תפריט האוכל להכיל תאריך ולהתאימו בפועל למזון שמוגש.
-יש להגיש את כל פרטי המזון בארוחת הערב לרבות מנה חמה במרקם טחון למטופלים האוכלים מרקם זה.
-יש לעדכן את לוח ההתמצאות מדי יום ולהתאים את פעילויות הפנאי לרמה הקוגנטיבית של המטופלים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אונו בע"מ (בית סוסנסקי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2023 בין השעות 18:00 ל-21:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' רחל הרשקוביץ, עובדת סוציאלית מפקחת, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	31	
סה"כ		36	31	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר.
סידור העבודה של הצוות הסיעודי תאם.
בסידור העבודה של כוחות העזר הופיע כוח עזר נוסף אשר לא נכח במועד הבקרה - לדברי האחות כוח העזר נעדר בשל אבל במשפחה.
האחות וחלק מכוחות העזר לבשו מדים של מוסדות גריאטרים אחרים.

תנאים סביבתיים

עם כניסתנו למוסד צוות כוחות העזר מיינו וקיפלו כביסה נקייה על אחד משולחנות האוכל בחדר האוכל- סידור פסול !
רמת הניקיון במוסד תקינה.
הציוד בחדרי המטופלים מיושן (ארונות ,שידות, מיטות).
חסר צבע במשקופי הדלתות.
נצפו סימני חלודה על מעקות המיטות של המטופלים.
במחלקה רק 6 מיטות בעלות מנגנון עולה יורד.
המזרונים ויסקו אלסטיים.
בחלק מחדרי המטופלים ישנם ווילונות על החלונות ובחלק אין.
באחד מחדרי המטופלים נצפה ווילון שמגיע בארוכו למחצית מהחלון!
חסר צביון אישי בחדרי המטופלים.
הטמפרטורה בחדר האוכל 25 מעלות צלזיוס.
לפני ההשכבות הודלקו מזגנים בחדרי המטופלים, בחלקם היה מעט קריר.
על כסאות הגלגלים שמות פרטיים של המטופלים בעברית ובאנגלית.
חדר 13 ובו 2 מטופלות חדשות ללא רישום שמותיהן על דלת החדר.
חדר מס' 1 צינור המזגן מטפטף לכיור הנמצא בכניסה לחדר.

חדר מס' 7 נמדדה טמפרטורת מים חמים 50 מעלות צלזיוס בכיור ובראש המקלחת.
חדר 13 נצפה ווילון הפרדה לא נקי.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי מקלחות מתבצעות כל יום פרט לשבת.
השכבות לשנת לילה החלו בשעה 19:45.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ונמצא כי :
-צוות כוחות העזר סגרו דלתות.
-בחלק מההשכבות כוחות העזר לא הסיתו את וילונות הפרדה בזמן שהיו מטופלים אחרים בחדר.
-נצפתה תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
-בחלק מההשכבות כוחות העזר נכנסנו מצוידים באוגרי כביסה ואשפה, בחלקם ללא אירגון מראש ומוצרי ספיגה מזוהמים הונחו על מיטות המטופלים/כסאות הגלגלים/ הושלכו לרצפה עד סיום הטיפול האישי.
-לא נצפה ניקוי אזור החתלה במקרים בהם לא היתה הפרשת צואה.
-נצפתה מריחת קרם באזור ההחתלה.
-צוות כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל למטופל אך לא היה הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים, כוחות העזר המשיכו לגעת עם אותן כפפות בסביבת המטופל.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-לא נצפתה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים בסיום הטיפול האישי.
-בבדיקה מדגמית נמצאו לחצני מצוקה תקינים, כיבוי הלחצנים מתבצע בחדרי המטופלים.

<u>ארוחות</u>

שעות הארוחות כפי שנמסר : 8:00, 12:30, 18:45. ארוחות ביניים בשעות 10:30 ו 16:00.
כל הארוחות מתקבלות מחברת קייטרינג.
במחלקה תלויים מספר תפריטים ללא ציון תאריכים, כמו כן אף תפריט לא תאם למזון שהוגש בפועל במועד הבקרה.
חלוקת האוכל התבצעה ללא שימוש בכיסוי ראש וסינר כנדרש.
על השולחנות מתקני נייר, מלחיות וסלסלאות ששימשו כפח.
צלחות המזון הונחו על מגש.
הוגשו למטופלים וכפות ומזלגות.
לאוכלים במרקם טחון לא נטחנה מנה חמה.
ארוחת הערב כללה: פלאפל, בורקס גבינה, דיסת סולת, מעדנים, סלט ירקות, חומוס, ריבה ולחם, לאוכלים במרקם טחון הוגש בלנדר סלט, בלנדר ביצה קשה, גבינה לבנה.
כוחות העזר האכילו מטופלים הזקוקים לעזרה באכילה בסבלנות רבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד 5 מטופלים עם הגבלות מכאניות .
סוגי אביזרים בשימוש : 4 חגורת מפשעה, 1 שולחנית.
רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

במהלך הבקרה נצפו 2 מטופלים הנעזרים בהליכון ואף נצפו מתניידים באופן עצמאי ללא השגחה.
בזמן חלוקת תרופות ערב האחות חתמה בקרדקס התרופות לאחר חלוקה למספר מטופלים ולא לאחר מתן התרופה לכל מטופל.

בתצפית כמחצית מהמטופלים ישובים בחדר האוכל עם גרביים וללא נעליים - דבר העלול לגרום לפציעות.
דפי תיעוד שינויי תנוחה תלויים על מיטות המטופלים אולם בתאריך 18.7.23 לא תועד שינוי תנוחה של אף מטופל.
כמו כן אצל חלק מהמטופלים חסר תיעוד עבור תאריכים שונים אחרים : 1.7.23, 2.7.23, 23.7.23.

<u>פעילות פנאי</u>

במועד הבקרה לוח ההתמצאות אינו מעודכן (מעודכן ליום הקודם לבקרה).
ע"פ לוח הפעילוויות התלוי במחלקה ישנה פעילות בשעות אחר הצהריים 5 ימים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במהלך ההשכבות חלק מכוחות העזר לא הסיתו את וילונות הפרדה בזמן שהיו מטופלים אחרים בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל ואשתו הביעו שביעות רצון מיחס הצוות, אולם המטופל הלין כי האוכל אינו לטעמו במיוחד בסופי שבוע,
כמו כן הלין כי אינו משתתף בפעילויות הפנאי שנעשות במחלקה כי אינן מתאימות לרמה הקוגנטיבית שלו.
בשיחה עם בת משפחה אחרת, אשר לדבריה מרבה לבקר במחלקה, הביעה שביעות רצון מיחס הצוות החדש.