מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
ידידיה צוריאל

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר סמו חיים

שם מנהל/ת האחיות
קטיה ונגרובר

יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)
מספר מוסד 237Q9
תל אביב - יפו, הצנחנים 9

הנדון **סיכום הבקרה ביקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12/09/2026 בשעה 08:00 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה
משרד הבריאות

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
מספר המוסד	**237Q9**
כתובת	**תל אביב - יפו, הצנחנים 9**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**ידידיה צוריאל**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר סמו חיים**
שם מנהל/ת האחיות	**קטיה ונגרובר**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 40 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**324**
תאריך בקרה	**12/09/2026**
צוות מבצע	**מטה-האגף גריאטריה**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	40	40	40 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר גל מידן, מטה-האגף גריאטריה

פיזיותרפיה, גב' חנה קפקא, מטה-האגף גריאטריה

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	10.98	כן	10.98	73.20
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	13.75	כן	13.75	68.75
מזון ושתייה (15.00 נק')	7.21	כן	7.21	48.07
בטיחות (20.00 נק')	14.00	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	3.00	כן	3.00	20.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	3.75	כן	3.75	75.00
סה"כ ניקוד	**63.00**		**49.00**	**49.00**

סביבת הדייר

תחזוקת המבנה טעונת שיפור. נצפתה רטיבות בקירות, תקרה אקוסטית פתוחה באחד החדרים, קילופי צבע.
נצפה ציוד עם חלודה (מיטות, כסאות גלגלים) וציוד שאינו שלם (משענת גב כסא גלגלים).
במסדרונות עגלות ציוד המפריעות לתנועת המטופלים.
מרבית מנורות הלילה שנבדקו בבדיקה מדגמית לא פעלו.
נמדדה טמפרטורת מים חמים נמוכה מדי באחת הנקודות (29 מעלות צלזיוס).

טיפול אישי בדייר

בבדיקה מדגמית כל מברשות השיניים שנבדקו נמצאו יבשות, כך שלא בוצע צחצוח שיניים לדיירים בבוקר.
יש לאפשר הליכה לשירותים למטופלים על פי בקשתם. מטופל ביקש ללכת לשירותים לפני ארוחת הבוקר ולא נענה.
מטופלת לאחר נפילה ב 7.9 - טרם הושלמה הסקת מסקנות בדוח אירוע חריג ומתן הנחיות למניעת הישנות המקרה. אין אומדן כאב לאחר הנפילה ועד ליום הבקרה. חסר דיווח במעקב רפואי בנושא.

מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

מזון ושתייה
לא הוגשה ריבה (שהופיעה בתפריט) ובמקום חלה הוגש לחם אחיד.
לא מוגשים פריטי מזון שאינם בתפריט הבסיסי.
דיירים המתינו לארוחה בשולחן בו רוכזו מגשים של מטופלים אחרים שסיימו לאכול.
לדיירים חולקו רק כף ומזלג, לא היו רטבים ותבלינים על השולחנות ולא הוגשה שתיה כלל במהלך ארוחת הבוקר. יש להציע ולהגיש שתיה חמה וקרה בארוחת הבוקר, תבלינים ורטבים, וסכו"ם מלא בהתאם ליכולת המטופל.
מקרר משפחות ודיירים ללא סימון פריטי המזון בשם הדייר ותאריך.
הכוסות החד פעמיות ליד מכשיר תמי 4 לא מתאימות לאוכלוסיית המטופלים. אין הגשה של שתיה למטופלים באופן יזום.
יש לוודא כי המטופלים שותים בכמות מספקת על מנת למנוע דה הידרציה.

בטיחות
הדלתות למדרגות פתוחות, ללא מנגנון למניעת הדרדרות כסאות גלגלים בגרם המדרגות. עלול לסכן את בטיחות המטופלים. סעיף מהווה הפרה של תנאי הסף ומאפס את הפרק.
יש לוודא התאמה בין רשימת ההגבלות לביצוע בפועל.
השימוש באמצעי ההגבלה אצל חלק מהמטופלים באופן לא תקני. יש לעבור על כל ההגבלות, לבדוק את אופן השימוש ולהדריך את הצוות.
יש לוודא שימוש בסדים על פי ההנחיות שניתנו. בבדיקה מדגמית לא לכל המטופלים המופיעים ברשימת הסדים אכן שמו סד בפועל.

פנאי
כל הדיירים ישבו ללא מעש לכל אורך שעות הבקרה. לא הוצעה כל פעילות.
במהלך הבוקר הטלוויזיה הודלקה על תכנית אירוח ואח"כ ספורט. רוב הדיירים ישבו במנח שלא אפשר צפייה בטלוויזיה.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
בראיונות הובעה שביעות רצון מיחס הצוות, אך היו גם טענות על היעדר פעילות מספקת וחוסר בפעילויות הפנאי.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

סיכום

הבקרה התקיימה בראש השנה. במחלקה צוות מלא, נצפתה שגרת עבודה וניכר יחס טוב למטופלים. עם זאת, נמצאו ליקויים בתחומים שונים כגון בטיחות הטיפול, פעילות פנאי, התנהלות ארוחת הבוקר, התאמה לתפריט המזון וגיוונו, הקפדה על צחצוח שיניים וטמפרטורה בחלק מהברזים, מעקב ותיעוד אירועים חריגים.

התרשמות כללית

האווירה במחלקה רגועה, יחס הצוות למטופלים מכבד, המחלקה נקייה. המטופלים ישבו במהלך כל שעות הבקרה מול שולחנות האוכל, ללא פעילות (אישית, מוזיקה, עיתון וכד'). חלק מהזמן בהמתנה לארוחת הבוקר וחלק מהזמן בהמתנה לפינוי ארוחת הבוקר. לא הוצעה או הוגשה שתיה קרה / חמה למטופלים במהלך ארוחת הבוקר. אי מתן שתיה עלול להגביר את הסיכון להתייבשות.

כוח אדם

במחלקה עבדו אח מוסמך, 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובד ניקיון. הצוות לבש מדים מלאים.
לציין כי במסדרון המחלקה נמצאה מיטה מתקפלת המשמשת למשמרת לילה. יש לדאוג כי התנאים במשמרת לילה יבטיחו ערנות של הצוות המטפל.