מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **02/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
ידידיה צוריאל

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר סמו חיים

שם מנהל/ת האחיות
קטיה ונגרובר

יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)
מספר מוסד 237Q9
תל אביב - יפו, הצנחנים 9

הנדון **סיכום הבקרה ביקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09/07/2026 בשעה 19:25 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד גריאטר מחוזי
לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **02/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
מספר המוסד	**237Q9**
כתובת	**תל אביב - יפו, הצנחנים 9**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**ידידיה צוריאל**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר סמו חיים**
שם מנהל/ת האחיות	**קטיה ונגרובר**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 40 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**154**
תאריך בקרה	**09/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	40	43	42 סיעודיים 1 בבית חולים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב

תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב

פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	6.25	כן	6.25	62.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	10.38	לא	0.00	0.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	8.75	לא	0.00	0.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	10.98	כן	10.98	73.20
בטיחות (20.00 נק')	6.76	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	11.79	כן	11.79	78.60
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	3.75	כן	3.75	75.00
סה"כ ניקוד	**59.00**		**33.00**	**33.00**

כוח אדם
משימות ניקיון מתבצעות ע"י מטפלים, בניגוד להנחיות נוהל 1.2.1.2, משרד הבריאות.

חלק מהצוות הסיעודי מועסק במשמרות רצופות, מעל 12 שעות עבודה ביום.

סביבת הדייר
נצפו סימני רטיבות, סדקים וליקויי צבע בקירות וחלודה במשקופי דלתות.

חלק מהציוד בלוי ובמצב תחזוקתי ירוד.

בשעת הבקרה, למרות נוכחות של עובדת משק, המחלקה הייתה מלוכלכת מאוד. נצפו שתיה ומזון שנשפכו על רצפת חדר האוכל ולא נוגבו, לכלוך יבש ומפיות פזורות על הרצפה בחדר האוכל ובחדרי המטופלים.

מידע אודות זכויות הדייר ואופן פניה לקול הבריאות מפורסם במקום נגיש למשפחות ולמבקרים, אולם בשפה העברית בלבד, ללא תרגום לשפות הרלוונטיות למטופלים המאושפזים במחלקה.

מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **02/09/2026**

טיפול אישי בדייר
החלפת מכנסונים בוצעה ללא ניקיון אזור גניטאלי וברוב המקרים ללא מריחת קרם למניעת גירויי עור. בחלק מהמקרים המכנסון המלוכלך הושלך על הרצפה. החלפת מכנסונים בוצעה ברוב המקרים ללא תקשורת עם המטופלים.

לא בוצע צחצוח שיניים ושטיפת הפה למטופלים, המשתמשים בשיניים תותבות לפני השכבת המטופלים במיטה.

הצוות המטפל אינו מקפיד לתקשר, להסביר ולשוחח עם הדיירים במהלך הטיפול.

נצפו לחצני מצוקה לא זמינים ולא נגישים למטופלים. קריאתו של המטופל לכבות את המזגן נשמעה מחדרו במשך זמן רב, מבלי שאנשי הצוות נכנסו לחדר ונענו לבקשת הדייר.

נצפה טיפול אישי לקוי וחסר. בחלק מהמקרים הטיפול התנהל ללא סגירת הדלת, צחצוח שיניים, ניקיון האזורים האינטימיים, מריחת משחת הגנה ו/או תקשורת יעילה. באחד מהמקרים המטופל הושכב במיטה ללא החלפת מכנסון.

מזון ושתייה
פינת הקפה במחלקה צמודה לכניסה למטבחון ונמצאה ברמת ניקיון ירודה, ללא כפיות, חלב וכיבוד קל.

נצפה לכלוך רב על רצפת חדר האוכל בשטח הציבורי ושולחנות המטופלים בסוף ולאחר הארוחה. נצפה ציוד ניקיון מאוחסן בחדר האוכל. המפגעים הסביבתיים עלולים לפגוע בחוויית הארוחה של המטופלים ומסכנים את העובדים והמבקרים בנפילה.

מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **02/09/2026**

בטיחות
נמצאו בקבוקונים עם תרופות למתן תוך עיני - פגות תוקף לשימוש.

נצפה, כי הצוות לא הקפיד על שימוש בציוד מיגון ואמצעיים הנדרשים לצורך מניעת העברה של זיהום עמיד.

נצפה, כי המטפלים לא הקפידו על רחצה ו/או חיטוי ידיים לאחר הטיפול באישי במטופלים. בחלק מהמקרים נצפתה אי-הקפדת הצוות הסיעודי על כללי בטיחות זיהומית במהלך הטיפול במטופלים.

נצפה אחסון של מנוף וציוד טיפולי אחר בחדרי המטופלים. נצפה אחסון של אוגרי כביסה, עגלות כביסה ומשק בדרכי גישה של מטופלים.

העברת המטופלים בוצעה בטכניקה לא תקינה ולא מותאמת ליכולות תפקודיות של מטופלים. לדוגמה, העברה פסיבית של מטופל כבד משקל בוצעה ללא שימוש במנוף. נצפתה העברה ע"י כח עזר אחד, למרות ההנחיה להעברה ע"י שני כוחות עזר.

השכבת המטופלים בוצעה ללא הרמת עקבים. בחלק מהמקרים הרגליים של המטופלים היו תקועות בדופן המיטה מיד אחרי ההשכבה, מבלי שהצוות תיקן את התנוחה הלא תקינה והמסכנת את המטופלים בהיווצרות פצעים.

נצפו לחצני מצוקה לא נגישים למטופלים, חלקם זרוקים על הרצפה. לא נצפה ניסיון כלשהו של העובדים להנגיש את לחצן המצוקה למטופלים. נצפה מטופל קורא לעזרה מהחדר, ללא מענה זמין מצד הצוות המטפל.

פנאי
לפי לוח הפעילות מתקיים בינגו לפחות 3 פעמים בשבוע בשעות אחר הצהריים. משיחות עם משפחות יש מקום לגוון ולהרחיב את התעסוקה.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
דיירים מסרו כי ניתן לגוון ולהרחיב את התעסוקה. יש להתייחס ליכולת הקוגנטיבית של המטופל ולרצונו. בשיחות עם מטופלים ומשפחות עלתה בקשה לביצוע הליכות מדי יום. בבדיקת הרשומות נמצאו טבלאות ההליכה היומית חתומות בוקר וערב. יש לוודא התאמה בין הרשום למבוצע בפועל.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

מוסד **237Q9 יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **02/09/2026**

סיכום

בבקרה נמצא עודף אשפוז של 7.5%. יש להתאים את מספר המטופלים לרישיון.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחומים עיקריים של הטיפול הסיעודי, בטיחות המטופל והתנאים הסביבתיים. על הנהלת המסגרת לפעול להדרכת המטפלים ושיפור מיומנויותיהם בכל הנוגע לטיפול אישי, מניעת זיהומים, ביצוע מעברים, שמירת על כבוד ופרטיות המטופלים. חשוב לוודא התאמה בין הרשומים למתבצע בפועל בהליכות היומיות במחלקה. כמו כן יש להבטיח תחזוקה תקינה וניקיון של המסגרת בכל שעות יממה.