מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.02.2025

במוסד: "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב) (קוד מוסד 237Q9)
הצנחנים 9
תל אביב - יפו

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.02.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-10:30.
בבקרה נצפה יחס מכבד וסבלני של הצוות כלפי המטופלים. המחלקה נקיה, מחוממת והאווירה רגועה.
המטופלים לבושים בביגוד אישי תואם עונה. הובעה שביעות רצון מיחס הצוות ומהפעילות התעסוקתית. עם זאת, יש לתקן את הליקויים המופיעים בדוח בדגש על תנאים סביבתיים ובטיחות בחלוקת תרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.02.2025 בין השעות 06:15 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחים ומטפלים, עובדת תעסוקה, עובדי ניקיון. במהלך הבקרה הגיע נציג של הרשת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	40	
סה"כ		40	40	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה - אחות מעשית + מטפל.
משמרת בוקר - אח מוסמך + 5 מטפלים (מטפל נוסף שהיה משובץ למשמרת לא הגיע).

לשיפור:
אחריות משמרת יכולה להתבצע אך ורק ע"י אח/ות מוסמכ/ת.

תנאים סביבתיים

במוסד אווירה רגועה. במרחבים הציבוריים ובחדרי מטופלים טמפרטורה נעימה. בבדיקה מדגמית מים חמים בברזים, מצעים אחידים למטופלים, שמיכות תואמות לעונה.
במקלחות הודלקו תנורי חמים לקראת רחצות.
במספר חדרים נצפו חפצים ופריטים אישיים המקנים אווירה חמה וביתית.

לשיפור:
לארגן את חדר הטיפולים המשותף לפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק ודיאטנית. בחדר שרר אי סדר המקשה על התרגול והשימוש בו.
לתקן סדקים בקירות ולצבוע את הקירות.
להחליף אריחים וצינורות חלודים בשירותים ובמקלחות.
לתקן דלתות ארונות בגדים ודלתות כניסה לחדרים - אינם נסגרים הרמטית.
לסגור תקרה אקוסטית חשופה בחדר מס' 104.
להחליף עגלות שתייה מלוכלים וישנים.
לסגור לוח חשמל חשוף במטבחון המחלקה.

<u>טיפול אישי</u>

עד הקימה המטופלים ישנו במיטות ללא הפרעה, מצעים נקיים ושמיכות חורף.
השכמה אישית עם הגעת המטפל/ת לביצוע הרחצה.
כל מטופל מתרחץ כל בוקר. הרחצות בוצעו בסבלנות ובנחת, בשיח עם המטופלים.
לפני תחילת הרחצה הודלקו תנורי החימום במקלחות.
צחצוח שיניים למטופלים - עצמאית למי שיש לו היכולת.

לשיפור:
להכין את הציוד הנדרש לפני תחילת הטיפול באופן נגיש.
לעדכן את רשימת המטופלים עם סדים ועם מכשירי שמיעה. בשתי הרשימות הופיעו מטופלים שכבר לא נמצאים במחלקה.
להקפיד על שימוש בסדים לפי ההנחיות ברשימה. נצפתה מטופלת שלא שמו לה את הסד. הסד היה בחדרה במגירת השידה. לאותה מטופלת גם לא היו מכשירי שמיעה. נמסר כי נלקחו ע"י המשפחה לתיקון.
מומלץ לשקול לקיים חלק מהרחצות בשעות אחרות של היום על מנת להקל על העומס בשעות הבוקר. ביום הבקרה היה חסר מטפל אחד במשמרת בוקר ולכן כל פעילות הבוקר ארכה זמן רב מהמתוכנן והיו מטופלים שקיבלו את ארוחת הבוקר רק בשעה 10:00.

<u>ארוחות</u>

כל מטופל שהגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה ופרוסה עם שוקולד או ריבה.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 07:50. הארוחה כללה דיסה, סלט, קוטג', גבינה צהובה, חביתה ומעדן. הארוחה תאמה את התפריט למעט חמאה שהופיעה בתפריט ולא הוגשה.
הארוחה סודרה באופן אסתטי על הצלחת. על השולחנות מפיונים ומלח.
האכלה נעשתה בישיבה ובסבלנות. מטופלים שאוכלים מרקם טחון (IDDSI04) הואכלו בכפית.

לשיפור:
לאפשר שימוש בסכ"ום מלא למטופלים המסוגלים לכך. לא נעשה שימוש בסכינים ובכפיות למטופלים שאוכלים לבד.
מטופלים התקשו למרוח את הקוטג' על הלחם.
להגיש גם שתיה קרה ופת שחרית בכלים רגילים. שימוש בכלים חד פעמיים אינו נוח ותפקודי עבור המטופלים.
לפנות את מגש הארוחה למטופלים שסיימו לאכול. היו מטופלים שישבו שעה וחצי מול מגש עם שאריות מזון.
לוודא פער סביר בין ארוחות. מטופלים שקיבלו ארוחת בוקר בשעה 10:00 עלולים לא לצרוך בצורה אופטימלית את ארוחת הצהריים המוגשת בשעה 12:30.
מומלץ להחליף כלי אוכל מוסדיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשיפור:
להשתמש בציוד הגבלה תיקני ותקין. נצפו אמצעי הגבלה שנעשתה הארכה פרוביזורית של הרצועות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
על האח לוודא נטילת תרופות ע"י המטופל ורק לאחר מכן לחתום ברשומה על מתן. נצפו 2 מטופלות צלולות שקיבלו את התרופות בכוסית לנטילה עצמאית והאח חתם ברשומה על מתן כשהתרופות עדיין היו מונחות על המגש וניטלו ע"י המטופלות רק מאוחר יותר, עם הארוחה.
אין להשאיר לבד מטופל בכסא רחצה, לא חגור, במקלחת.

להקפיד על שמות מלאים של המטופלים ברשימת מרקמי מזון, למניעת טעויות.

<u>פעילות פנאי</u>

הטלויזיה בחדר האוכל הופעלה על חדשות החל משעה 07:00 ועם תחילת ארוחת הבוקר הועברה לתכנית של מוסיקה קלאסית. במהלך ארוחת הבוקר, שהתארכה, הושמעו שירים לט"ו בשבט (חל היום).
מדריכת התעסוקה הגיעה בשעה 07:30.
פעילות מתקיימת בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
ביום הבקרה הפעילות החלה בשעה 10:30 נוכח התמשכות ארוחת הבוקר.

לשיפור:
במקרים בהם יש אילוצים שאינם מאפשרים תחילת פעילות מובנית בזמן (כמו ביום הבקרה) מומלץ לחשוב על פעילויות אישיות או בקבוצות קטנות למטופלים שסיימו את הארוחה, עד לתחילת הפעילות הכללית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי נעשה בחדר המטופל כשהדלת סגורה. הטיפול ניתן תוך שיח מכבד.

לשיפור:
יש לסגור וילון הפרדה בחדר לשמירה על פרטיות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות של מטופלים הובעה שביעות רצון גבוהה מיחס המטפלים והמטפלות, מהיענות לבקשות ומהטיפול באופן כללי. כמו כן הובעה שביעות רצון מפעילות הפנאי והתעסוקה ע"י המדריכה ויקי.

לשיפור:
הובע רצון לגיוון בארוחת הבוקר.