משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.06.2024

במוסד: "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב) (קוד מוסד 237Q9)
הצנחנים 9
תל אביב - יפו

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-10:00.
יש לתקן את הליקויים שנמצאו בבקרה זו.
להלן ליקויים לתיקון באופן מיידי:
יש לוודא שימוש יומיומי בסדים ואביזרי עזר שונים בהתאם להנחייתה של המרפאה בעיסוק במוסד.
על ההגבלות המכאניות למטופלים בפועל להיות בהתאמה מלאה לרשימת ההגבלות המכאניות הקיימת במחלקה!
יש לוודא הסטת וילון הפרדה בעת הטיפול האישי.
יש לוודא שמירה על הגיינה בהחלפת טיטול- החלפת כפפות, הכנסת אוגר כביסה לחדר המטופל ומריחת קרם.
יש לשמר מתן עצמאות תפקודית עד כמה שניתן למטופלים המסוגלים לכך.
יש לקדם פרויקט צביון אישי ליצירת תחושת 'בית' עבור המטופלים.
יש ליצור גיוון בממרחים המוגשים בפת שחרית ולבדוק אפשרות של מתן בחירה של מוצר חלב ב'(גבינה/ קוטג') למטופלים המבקשים זאת בארוחות הבוקר והערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי תל אביב (בית בלב תל אביב)"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.06.2024 בין השעות 06:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, אח מחלקה, מטפלת לילה, צוות המחלקה, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	38	
סה"כ		40	38	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה מוסמכת, אח מחלקה מוסמך - תואם לסידור העבודה.
כח עזר לילה, 5 כוחות עזר משמרת בוקר, 2 עובדי מטבחון קצה ועובדת ניקיון- תואם לסידור העבודה.
הצוות במחלקה לובש מדים מחלקתיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה מוארת ונמצאת בשלבי התארגנות להשכמת מטופלים וטיפולי הבוקר.
האווירה במחלקה נעימה ורגועה.
הטמפרטורה במחלקה 23 מעלות צלזיוס.
בכל חדר מזגן. הטמפרטורה בחדרים 23 מעלות צלזיוס.
לכל מטופל שידה אישית ועליה קרם אישי.
בחדרי המטופלים פחים עם מכסה ודוושה.
חדרי המטופלים מאווררים בזמן התארגנות הבוקר.
המצעים בחדרים אחידים.
על ארונות בחדרים תלויים שמות המטופלים ובתוכם בגדים אישיים מסודרים.
נמסר כי כל המיטות עולות ויורדות וכל המזרונים ויסקו אלסטיים.
נמסר כי מותקנת מערכת ווסתים לויסות טמפרטורת המים במחלקה. טמפרטורת המים בכיורים במקלחות 35.2 מעלות צלזיוס וטמפרטורת המים בראש מקלחת הרחצה 45 מעלות צלזיוס.
צביון אישי בחדרים דל.
בחדר 113 נמצא מתקן ניר במקלחת שאינו מחוזק היטב לקיר.
נמצאו מספר כסאות גלגלים של מטופלים ללא סימון שם המטופל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

רחצות מתבצעות בכל יום למעט יום שבת וחגים. מטפלת לילה מבצעת 4 רחצות החל מהשעה 6:00.
ניכר כי המטפלים מכירים היטב את המטופלים. משכימים אותם בקריאת שמם ומתקשרים עימם בעת הטיפול האישי.
המטפלים נתנו זכות בחירה, למטופלים בעלי מסוגלות תפקודית, בבחירת בגדים והתארגנות עצמאית.
המטפלים סגרו את דלתות החדרים בכניסה לטיפול ואת דלתות המקלחת בעת הרחצה.
המטפלים הקפידו לרוב לכסות במגבת את גוף המטופלים לפני ואחרי הרחצה.
המטפלים הקפידו באופן חלקי על מריחת קרם טרם הלבשת טיטול חדש.
לא הוסטו וילונות ההפרדה בשהיית מספר מטופלים בחדר.
אוגרי הכביסה עם מכסה ודוושה הושארו במסדרון ולא נילקחו לחדרים. המטפלים השתמשו בשקיות להכנסת חיתולים ובגדים מלוכלכים.
המטפלים החליפו כפפות אולם לא תמיד לאחר החלפת טיטול הלילה.

ארוחות

במטבחון המחלקה 2 עובדים עקב קבלת סחורה ביום זה(יום ב'). 2 העובדים קבועים.
תפריט שבועי תלוי רק במטבחון. לאחר הערה מצוות הבקרה נתלה גם על לוח במחלקה.
שעות הארוחות כפי שנמסרו: 7:00 פת שחרית, 7:45 ארוחת בוקר, 10:30 פרי ושתייה, 12:30 ארוחת צהרים, 16:30 קפה ומאפה וב-18:30 ארוחת ערב.
שולחנות האוכל מאובזרים במפות, מתקן למפיות עם מפיות ומלחייה.
פת שחרית של לחם עם ריבה חולקה בשעה 7:00 למטופלים בחדר האוכל עם שתייה חמה.

עובדי המטבחון הניחו את המזון הקר על קרחונים מיוחדים שנרכשו על מנת לשמור על טמפרטורת המזון.
חלוקת האוכל החלה בשעה 7:45. צלחות האוכל חולקו למטופל על מגש באופן אישי תוך הכרות עם העדפותיהם.
ארוחת הבוקר כללה: לחם אחיד ולחם מלא, סלט ירקות, מעדני חלב מסוגים שונים, שמנת וגיל, טונה, גבינה צהובה, גבינת קוטג', דייסת קוואקר, חביתה ושתייה חמה. חוץ ממנת הביצים שלא רשומה בתפריט, התפריט שחולק מתאים לתפריט הרשום.
לארוחת ביניים ראשונה נשלחו תפוזים, אולם בתפריט רשום תפוחי עץ.
רוב המטפלים ישבו לצד המטופלים בעת מתן העזרה באכילה או האכלה, אולם נצפתה עובדת אשר האכילה מטופלים בעמידה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה תלויה רשימת דיירים הנדרשים בסדים וגלילים, אולם רשימה זו אינה מעודכנת: שניים מתוך רשימה של 6 דיירים, נפטרו זמן מה לפני הבקרה. מלבדם, 3 מטופלים נצפו ללא הסדים עליהם בחדר האוכל.
במחלקה 22/38 מטופלים עם הגבלה/ות מכאנית/יות.
רשימת ההגבלות המכאניות במחלקה אינה תואמת באופן מלא את השימוש בהגבלות בפועל של המטופלים במחלקה.

פעילות פנאי

קיימת פעילות תעסוקתית עם מדריכה תעסוקה וותיקה בימים א'-ו' בשעות הבוקר ו-3 פעמים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעודכן.
נצפתה פעילות של התעמלות גופנית למטופלים בתחילת היום.
קיימת טלוויזיה ליד עמדת אחות ובה מוצגות תמונות מתחלפות מאירועי המחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטפלים הכירו את המטופלים היטב והתייחסו אליהם בכבוד בעת הטיפול האישי.
דלתות החדרים נסגרו לפני השכמת הבוקר.
לא הוסטו וילונות הפרדה בעת הטיפול האישי כשבחדר היו מטופלים נוספים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בהמשך לשיחה עם בעלה של מטופלת במחלקה, דווח כי הינו מרוצה מאוד מהטיפול האישי באשתו, מפעילות הפנאי ומהאוכל במוסד. ציין לטובה את האחות אחראית המחלקה.
שתי מטופלות הביעו רצון לאכול גבינה לבנה ולא קוטג' בארוחת הבוקר כי הן לא אוהבות. במקרר מטבחון המחלקה היו גם גבינה לבנה וגם קוטג'. יש לבחון את הנושא ולאפשר זאת.
מטופלת הביעה שביעות רצון מהפעילות במחלקה ופירטה שיש התעמלות וסרטים ושהיא מרוצה מהפעילות אחר הצהרים ומהבינגו. ניקיון המחלקה בסיידר והיא ביקשה כי יקפידו על סידור החדר לקראת הערב. המטופלת ציינה לטובה את המטפלת בלה. המטופלת מסרה כי האוכל בסיידר, אך ישצורך לגוון את ממרח הריבה בבוקר.